

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛЬОТНА АКАДЕМІЯ
НАЦІОНАЛЬНОГО АВІАЦІЙНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

АНГЛІЙСЬКА МОВА ПРОФЕСІЙНОГО СПРЯМУВАННЯ

**Методичні рекомендації
до практичних занять
для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня
за спеціальністю 073 Менеджмент**

ОПП «Менеджмент міжнародних авіаперевезень»

ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES

GUIDELINES

for practical classes

for the students of the 2nd Master's Level

specialty 073 “Management”

EPP “Management of International Aviation Transportation”

КРОПИВНИЦЬКИЙ-2024

P e c e n z e n t i :

Зеленська Л.М. – доцент кафедри професійної та авіаційної мовної підготовки ЛАНАУ, кандидат педагогічних наук, доцент

Баранов В.В. – доцент кафедри менеджменту авіаційної діяльності ЛА НАУ, кандидат економічних наук, доцент

Англійська мова професійного спрямування: методичні рекомендації до практичних занять [Укладачі: С. Г. Радул, С. В. Тимченко, І.В. Ковальова] – Кропивницький: ЛА НАУ, 2024. – 53 с.

Методичні рекомендації розроблені для організації та проведення практичних занять з дисципліни «Англійська мова професійного спрямування» майбутніх фахівців – менеджерів з міжнародних авіаперевезень, спеціальність 073 Менеджмент за ОПП «Менеджмент міжнародних авіаперевезень» (1 рік навчання).

Методичні рекомендації містять перелік тем за модулями та їх об'єм, критерії оцінювання професійних мовленнєвих умінь, розподіл балів і шкалу оцінювання, план проведення кожного практичного заняття, контрольні запитання для перевірки знань здобувачів вищої освіти та список рекомендованих джерел для подальшого удосконалення знань, умінь та навичок. Даний комплект сприяє успішному вивченю дисципліни «Англійська мова професійного спрямування».

English for Specific Purposes: Guidelines for conducting practical classes for the students of the 2nd Master's Level specialty 073 "Management" (1st year of study) / [Compilers: Radul S. H., Tymchenko S. V., Kovaliova I. V.] – Kropyvnytskyi: FANAU, 2024. – 53 p.

Guidelines for conducting practical classes of English for Specific Purposes contain list of topics by modules and their volume, criteria for evaluating professional language speaking skills, distribution of points and assessment scale, detailed plans for conducting practical classes, control questions for checking higher education applicants' level of knowledge, and a list of recommended sources for further improvement of knowledge and skills. The given set of materials contributes into successful mastering of the subject "English for Specific Purposes".

Розглянуто та рекомендовано до розгляду НМ Радою академії на засіданні кафедри професійної та авіаційної мовної підготовки ЛА НАУ протокол № 2 від 11.09.2024 р., розглянуто на НМРА рекомендовано до видання та використання в освітньому процесі академії протокол від 08.10. 2024 року № 2 .

С. Г. Радул

С. В. Тимченко

І. В. Ковальова

Зміст

Передмова	4
Перелік тем за модулями та їх об'єм	5
Критерії оцінювання професійних мовленнєвих умінь	7
Розподіл балів, які отримують здобувачі освіти	9
Шкала оцінювання: національна та ECTS.....	9
Планування занять	10
Використані джерела інформації.....	44
Appendix A Перелік контрольних питань.....	47

ПЕРЕДМОВА

«Англійська мова професійного спрямування» для майбутніх фахівців – менеджерів за ОПП «Менеджмент міжнародних авіаперевезень» є основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця у сфері авіаційного менеджменту.

Методичні рекомендації розроблені відповідно до робочих навчальних планів для здобувачів вищої освіти другого рівня спеціальності 073 Менеджмент ОПП «Менеджмент міжнародних авіаперевезень».

Метою вивчення дисципліни «Англійська мова професійного спрямування» є формування підвищеного рівня (B1+, B2) знань, навичок та умінь з професійної англійської мови, оволодіння здобувачами вищої освіти основною лексикою як розмовного, так і професійного вжитку, переклад текстів професійної направленості, формування навичок аудіювання та мовлення, ведення вільної бесіди за темами професійного напрямку, формування базових навичок користування довідниковою літературою та словниками, іншими інформаційними ресурсами під час самостійної роботи з ціллю підвищення особистого рівня володіння англійською мовою. У комплексі з іншими нормативними і вибірковими дисциплінами вона забезпечує формування навичок іншомовного спілкування майбутніх фахівців – менеджерів з міжнародних авіаперевезень, здатних ефективно керувати сучасним виробництвом в реальних ринкових умовах, з урахуванням особливостей авіаційної галузі на сучасному науково-технічному рівні.

Метою викладання навчальної дисципліни «Англійська мова професійного спрямування» є формування іншомовної мовленнєвої компетенції майбутнього фахівця-менеджера з міжнародних авіаперевезень, який здатний успішно вирішувати складні насущні проблеми сталого соціально-економічного розвитку суспільства в умовах нинішньої ринкової економіки.

Завдання навчальної дисципліни полягає у поглибленні знань лексично-граматичного матеріалу, умінні розуміти інформацію та правильно реагувати на неї (аудіювання, читання) і правильно структурно оформлювати висловлювання (говоріння, письмо), адекватно ситуації й нормам володіння усіма видами мовленнєвої діяльності.

Практичні заняття проводяться відповідно до робочої навчальної програми. На заняттях відбувається вивчення нового та закріплення вивченого матеріалу, формування навичок аудіювання та ефективного спілкування англійською мовою, читання та письма.

ПЕРЕЛІК ТЕМ ЗА МОДУЛЯМИ ТА ЇХ ОБ'ЄМІ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Всего за 2 семестр	90		32			58						
Всего за 1 курс	180		64			116						

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ПРОФЕСІЙНИХ МОВЛЕННЄВИХ УМІНЬ (ЗГІДНО З РЕКОМЕНДАЦІЯМИ РАДИ ЄВРОПИ)

ЧИТАННЯ

Високий рівень

Здобувач вищої освіти з легкістю читає й розуміє в деталях складні тексти професійного змісту. Він може розпізнавати весь діапазон професійної термінології, зрідка користуючись довідковими ресурсами. Здобувач вищої освіти легко виконує після текстові завдання та без проблем орієнтується у визначеннях нових слів.

Середній рівень

Здобувач вищої освіти з високим рівнем самостійності читає й розуміє складні тексти професійного характеру. Він може розпізнавати широкий діапазон термінології та скорочень з професійної сфери, користуючись вибірково довідковими ресурсами. Він майже безпомилково виконує після тестові завдання та на достатньо високому рівні оперує новими лексичними одиницями.

Достатній рівень

Здобувач вищої освіти може з деякою допомогою читати й розуміти тексти з професійної сфери. Він може розпізнавати невеликий діапазон термінології професійної сфери, користуючись довідковими ресурсами. Він виконує без помилок певну частину після текстових завдань, у нього є певні труднощі з використанням нових лексичних одиниць у мовленні.

МОВЛЕННЯ

Діалогічне мовлення

Високий рівень

Здобувач вищої освіти без зусиль може брати участь у будь-якій розмові чи дискусії на абстрактні, складні чи незнайомі теми, пов'язані з навчанням і професією. Він може спілкуватися адекватно, невимушено і спонтанно, не вагаючись підбирати слова.

Середній рівень

Здобувач вищої освіти може використовувати мову невимушено, точно й ефективно для спілкування на різноманітні теми, пов'язані з навчанням і професією. Він може брати активну участь у розгорнутих бесідах та дискусіях на більшість загальних академічних або професійних тем, наводячи та обґруntовуючи власні погляди.

Достатній рівень

Здобувач вищої освіти може без підготовки вступати у розмову або підтримувати розмову на знайомі теми, пов'язані з навчанням і професією.

Він може справитися з більшістю ситуацій, що можуть виникнути в академічному або професійному середовищі.

Монологічне мовлення

Високий рівень

Здобувач вищої освіти може робити чіткі, детальні, структуровані описи та презентації зі складних навчальних і професійних тем, враховуючи підтеми і деталізуючи окремі положення змісту.

Середній рівень

Здобувач вищої освіти може робити чіткі, детальні описи та презентації з широкого кола навчальних і професійних тем, розгортаючи та підтримуючи ідеї відповідними прикладами і використовуючи відповідну термінологію.

Достатній рівень

Здобувач вищої освіти здатен будувати прості зв'язні висловлювання з різноманітних навчальних та професійних тем. Він може коротко обґрунтувати свої думки, плани і дії.

ПИСЬМО

Високий рівень

Здобувач вищої освіти може висловитися у чітких структурованих текстах академічного та професійного спрямування, розгортаючи, підтримуючи і деталізуючи погляди додатковими думками, наводячи аргументи і приклади. Він може писати переконливі листи, шанобливо звертаючись до адресата.

Середній рівень

Здобувач вищої освіти може писати чіткі, детальні тексти на теми, пов'язані з навчальною та професійною сферами, узагальнюючи інформацію з різних джерел та оцінюючи її. Він може писати різні типи ділових листів, рекомендацій, анотацій та резюме різних ресурсів, добираючи відповідний стиль.

Достатній рівень

Здобувач вищої освіти може писати прості зв'язні тексти на навчальні та професійні теми. Він може письмово передати просту інформацію: скласти план або анотацію, звіт про роботу, заповнити стандартний бланк, написати простого ділового листа.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти за видами роботи під час вивчення дисципліни

Диференційований залік за 1 семестр

Поточне тестування та самостійна робота								Підсумк. тест (диф.залік)	Сума		
Змістовий модуль 1											
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8				
8	8	8	8	8	6	6	6	40	100		

Екзамен за 2 семестр

Поточне тестування та самостійна робота								Підсумк. тест (екзамен)	Сума		
Змістовий модуль 2											
T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16				
8	8	8	8	8	6	6	6	40	100		

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82 - 89	B	добре	
75 - 81	C		
68 - 74	D		
60 - 67	E		
35 - 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

ПЛАНУВАННЯ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль 1

Managers' personal competencies / Особистісні компетенції менеджера

Змістовий модуль 1

Managers' personal competencies / Особистісні компетенції менеджера

Тема 1 Entertainment at airport / Розваги в аеропорту

Практичне заняття № 1 (Duty-free shops / Магазини безмитної торгівлі)

План:

- 1 Reading: Heard it all before
[1: p. 12-13].
- 2 Listening: At the fashion section of duty-free store;
Films and cinemas
[1: p. 10-11 ex. 9; p. 9 ex. Vocabulary 6].
- 3 Grammar: Adjectives and adverbs, habits
[1: p. 8 ex. 1-5; p.10 ex.8-10, p.166 ex 2].
- 4 Speaking: Role-play: At duty free shop
[6: p.10 ex. 12-13; 8: p.93 ex. 4.8].

Практичне заняття №2 (Airport structure / Структура аеропорту)

План:

- 1 Reading: Ten most amazing airports
[8: p. 65-68 ex. 4.1.1-4.1.10; p. 84-88 ex 4.6.1- 4.6.10; p. 89-92 ex 4.7.1- 4.7.10]
- 2 Listening: A guided tour of an art gallery
[1: p.10 ex 6-8]
- 3 Grammar: Agreeing and disagreeing
[1: p. 9 ex. 12].
- 4 Speaking: Presentation: Biggest airports in Ukraine
[8: p. 94-95].

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Win an airplane ticket to anywhere in the world to take today, where would you want the destination to be?

2. What do you like and dislike about airports? Why?
3. What are the most important parts of the airport?
4. Do you think air transportation is the best way to travel? Why or why not?
5. What are the basic airport procedures?
6. What is your local airport like?
7. What is your most interesting airport experience?
8. Is duty-free shopping cheaper?
9. What can you purchase in duty-free shops?
- 10. How many products can be bought from duty-free shops?**

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 0194579458 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 2 Travelling, sightseeing / Подорожування / Огляд визначних пам'яток

Практичне заняття № 3 (Travelling / Подорожування) План:

1. Reading: Ten days at the Venice carnival
[1: p. 18 ex. Vocabulary1-4; p. 18-19 ex. 5-8].
2. Listening:
Driving around Belgrade

[1: p. 16 ex. Vocabulary 1-3; p. 17 ex. 6].

3. Grammar:

Relative clauses

[1: p. 17 ex. 7-8; p. 168 ex. 2-3].

4. Speaking: Places to visit. Talking about festivals and carnivals

Role-play: Booking tickets for Rio-de-Janeiro carnival

[1: p. 19 ex. 9; p. 20 ex 1-4].

**Практичне заняття №4 (Local airport, aviation company /
Місцевий аеропорт, авіаційна компанія)**

План:

1. Reading: Biggest aviation companies in the world

[6: p. 8-9 ex. 8-11; p. 12 Reading ex.].

2. Listening: A visit to a local airport

[6 p. 11 ex. 14-17].

3. Grammar: Expressing future (different tenses)

[1: p. 20-21 ex. 5-9; p. 169 ex. 1; p. 23 Grammar Review Test 1].

4. Speaking: Presentation: Popular Ukrainian airports

[8: p. 93-94].

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Where is the most interesting place you have ever visited?
2. In your opinion, what is the ideal length of a vacation or trip abroad?
3. What do you think are the essential items to bring when traveling?
4. What do you have to do first when you arrive at the airport?
5. What tips would you give someone who is traveling for the first time?
6. What are the top 3 destinations on your travel bucket list?
7. Do you prefer to travel domestically or internationally?
8. What have you learned from other cultures during your travels?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.

5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 3 Daily life things/Повсякденне життя

Практичне заняття № 5 (Things around us/ Речі навколо нас)

План:

1. Reading: I'm ... Mr.Trebus
[1: p. 28-29 ex. 3-10;].
2. Listening:
Asking for things
Trying to get refund
[1: p. 20-21 ex. 5-9; p. 30-31 ex. 4-9; p.30 Vocabulary ex 1].
3. Grammar: Using *so, if, to, should* and *should have (should've)*
[1: p. 26 ex. 4-5; p. 169-170 ex. 1-2].
4. Speaking: Describe problems with things expressing regret and giving advice
[1: p. 27 ex. 10-11].

Практичне заняття №6 (My daily routine/Мій розпорядок дня)

План:

1. Reading: Daily routine of an aviation manager
[7: p. 129-136 ex. 6.3.1-6.3.14; p. 169 ex. 1].
[4: p. 11-15 Unit 01, Section 2].
2. Listening: A busy day
[6: p. 5-8 ex. 1-6].
3. Grammar: Present simple
[5: p. 20-24 Units 5-7].
[4: p. 147 Grammar Review].
4. Speaking: Presentation: My schedule/routine goes something like this...

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 What is one thing that you wish you could add to your daily routine?
- 2 Have you incorporated any hobbies or pastimes into your weekly routine?

- 3 What is the role of the aviation manager in your society?
- 4 What does your morning routine look like?
- 5 What does your typical day look like?
- 6 Does your current lifestyle align with your goals?
- 7 What does lifestyle include?
- 8 What are positive lifestyle factors?
- 9 What are five healthy lifestyle choices?
- 10 Do you really want to live your lifestyle?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Raymond Murphy. English Grammar in use. Fourth addition (with answers). Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 0521 189088
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кропивницький: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 4 Socio – cultural life/Соціокультурний простір

Практичне заняття №7 (The government and its policies/ Уряд та його політика)

План:

1. Reading: Only connect
[1: p. 38 ex. 1-4; p. 39 Reading].
2. Listening: What do you think of the president
[1: p. 34 Vocabulary ex. 1-2; p. 34-35 ex. 3-5].
3. Grammar: Using *so, such*
4. [1: p. 35 ex. 6-9; p. 170-171 ex. 1-2].
5. Speaking: Pair work: Discussing government and its policy
[1: p. 35 ex. 13].
6. Writing: A letter of complaint
[1: p. 154].

Практичне заняття №8 (Social issues/ Соціальні питання)

План:

1. Listening: In the news
[1: p. 36-37 ex. 3-8].
2. Grammar: comparatives with *the ... the*
[p. 38 ex. 5-7]
[1: p. 41 Grammar Review Test 2].
3. Speaking: Economy and social issues
[p. 36 ex. 1-2]
4. Role-play: Planning how to organize an event
[1: p. 38 ex. 8;].

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 Describe an important custom from your culture.
- 2 Is our society getting better or worse?
- 3 Is society different for rich and poor, young and old, men and women, etc.?
- 4 How does socio-cultural context influence our development?
- 5 What are your views about Dictatorship, style of political system?
- 6 What have you learned from other cultures during your travels?
- 7 What are socio-cultural aspects of life?
- 8 What are good interview questions to ask a president?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Raymond Murphy. English Grammar in use. Fourth addition (with answers). Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 0521 189088
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

Тема 5 Active life / Активне життя

Практичне заняття №9 (How fit you are/ Наскільки ви здорові)

План:

1. Reading: Sport - you've got to love it
[1: p. 46 Vocabulary ex. 5-7; p. 47 Reading].
2. Listening: Unusual interests
[1: p. 44 ex. 1-3].
3. Grammar: *Should / shouldn't have, could (couldn't) have, would (wouldn't) have*
[1: p. 46 ex. 8-9; p. 171 ex. 1-2].
4. Speaking: Sport and fitness
[1: p. 44-45 ex. 4-10].

Практичне заняття №10 (Free time activities/ Заняття у вільний час)

1. Reading:
 - Sport
[1: p. 46 Vocabulary ex. 2-3; p. 46 Group work ex. 1, 4].
 - Injuries and accidents
[1: p. 49 Vocabulary ex. 5-6; p. 49 Pair work ex. 7].
2. Listening: The mad uncle
[1: p. 48 ex. 1-4].
3. Grammar: Present Perfect Simple and Progressive (continuous)
[1: p. 49 ex. 10-12; p. 172 ex. 1-2].
4. Speaking: What are your hobbies / pastimes?
[1: p. 43 ex. 1-2].

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 Have any physical activities worked for you?
- 2 Does anything in particular make you feel stressed?
- 3 How much time are you able to spend exercising?
- 4 What exercise or hobbies do you like to do in your spare time?
- 5 Have you been worrying a lot about everyday problems?
- 6 How much free time do you have?
- 7 Do you usually plan your free time activities or you just relax?
- 8 What is your favorite free time activity?
- 9 What would you do if you had more free time?
- 10 Would you agree to work less hours and receive less salary to have more free time?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Raymond Murphy. English Grammar in use. Fourth addition (with answers). Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 0521 189088
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

Тема 6 Accommodation/Житло

Практичне заняття №11(Accommodation/Житло)

План:

1. Reading: Email from Hong Kong
[1: p. 56-57 ex. 1-7].
2. Listening:
Accommodation problems
[1: p. 54 Pair work ex. 1-2; p. 54 ex. 3-5].
3. Grammar: Modifiers, *have (get) something done*
[1: p. 52 ex. 7-8; p. 173 ex. 1].
4. Writing: A leaflet or poster
[1: p. 154].

Практичне заняття №12 (Places we stay/ Місця, де ми зупиняємось)

План:

1. Listening: Incredible places to stay
[1: p. 52 Vocabulary ex. 1-3; p. 52 ex. 4-6].
2. Listening: Culture shock
[1: p. 57 ex. 8-12; p. 57 Speaking ex. 13].
3. Grammar: Expressing opinions, showing surprise, negative questions
[1: p. 53 ex. 9-12; p. 173 ex.2].
4. Speaking: Roleplay the conversations!
[1: p. 54 ex. 6-9].

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 What was the family home like where you grew up?

- 2 Why is it necessary to ask questions when booking travel accommodation?
- 3 In your country is it more common to rent or buy a house?
- 4 What type of accommodation do you live in?
- 5 Can you describe the place where you live?
- 6 What's the difference between where you are living now and where you have lived in the past?
- 7 Should we live in a flat or a house?
- 8 Why do you think some people invest a huge amount of money in buying houses?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Raymond Murphy. English Grammar in use. Fourth addition (with answers). Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 0521 189088
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

Тема 7 World around us/Світ навколо нас

Практичне заняття №13 (Experience of different weather/ Досвід різної погоди)

План:

1. Reading: The Effects of the Weather on Aviation [7: p. 205-207 ex. 8.2.2-8.2.8 1: p.62 Vocabulary ex.1].
2. Listening: Experiences of extreme weather [1: p. 62 Pronunciation ex. 2-5].
3. Grammar: Narrative tenses (Past Simple, Past Progressive) [1: p. 62-63 ex. 6-8].
4. Speaking: Presentation: Natural Catastrophes [21: p. 216-217 ex.8.3.2-8.3.4]

Практичне заняття №14 (Marginal weather phenomena in aviation/ Граничні явища погоди в авіації)

План:

1. Reading: Weather
[7: p. 227-228 ex. 8.5]
2. Listening:
 - A fresh forecast
[<https://learnenglish.britishcouncil.org/skills/listening/b1-listening/weather-forecast>]
 - Aviation weather under microscope
[7: p. 135-136 ex. 3-5]
3. Grammar: Participle clauses
[1: p. 64 ex. 7-9 Understanding vocabulary p.67 ex.6-8]
4. Speaking: Terminology
[1: p. 64 ex.1-6]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Do you trust the weather forecast? Which weather forecast is the most accurate? How often do they get it right?
2. Some weather phenomena, like tornadoes or lightning, look spectacular. Can you understand why some people try to get close to storms?
3. Why do we experience weather changes?
4. Does anyone you know predict weather changes by sensing them in their body or by observing the environment? How accurate are their predictions?
5. What is marginal weather in aviation?
6. What weather conditions are marginal and adverse?
7. Due to what weather reasons can the flight be delayed or cancelled?
8. Do you think climate change is affecting the weather patterns where you live?
9. Does anyone you know predict weather changes by sensing them in their body or by observing the environment? How accurate are their predictions?
10. Is the weather a good topic for small talk? If not, what topics do you prefer?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.

5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD

6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.

8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 8 Legal issues /Юридична грамотність

Практичне заняття №15 (Crime/ Злочин)

План:

1. Reading: Riga-rous policing bring down crime
[1: p.74 ex.1-7]
2. Listening:
 - Different types of crime
[1: p.70 ex. 1-7]
 - Punishment or rehabilitation?
[1: p. 73 ex. 8-10]
3. Grammar: Modal verbs (degree of certainty)
[1: p. 71 ex. 11-13]
4. Speaking:
 - Short presentation
[1: p. 74 ex.3]
 - Advising a client
[1: p.76 ex.5 p. 76 Understanding fast speech ex. 7-8]

Практичне заняття №16 (Punishment: Behind bars/ Покарання: За гратами)

План:

1. Reading: Reality. Follow your dreams
[1: p.72 ex.1-3]
2. Listening:
 - A part of radio feature
[1: p.72 ex. 5-6]
3. Grammar: Nouns and prepositional phrases
[1: p. 73 ex. 11-13]
4. Speaking:
 - Discussion
[1: p. 72 ex.4]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Do you believe that the death penalty would prevent crime?
2. Why do you think people commit crimes?
3. What is the worst crime in your opinion?
4. Have you ever downloaded music illegally from the internet?
5. Do you think you could ever commit a crime yourself?
6. What questions should you ask a victim of a crime?
7. Are there any places you are afraid to visit because of the high crime rate? If so, where?
8. Is prison an effective punishment? Why or why not?
9. What makes some people become criminals? Is it poverty, upbringing, lack of education, unemployment or something else?
10. Which punishment is more severe, the death penalty or life imprisonment?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Змістовий модуль 2

Managers' professional competencies / Професійні компетенції менеджера

Тема 9 Careers and education/Кар'єра та освіта

Практичне заняття №1 (Effects of working life/ Наслідки трудового життя)

План:

1. Reading: My first job
[1: p.82-83 ex. 4-7].
2. Listening:
 - How are finding your job?
[1: p. 84 ex. 1-3].
 - A dying breed
[1: p. 84 ex. 4-6].
3. Grammar: 0 Conditional, 1-st Conditional
[1: p. 82. ex.8-10 p.176 ex.1].
4. Speaking: Presentation: Career of an aviation manager
[1: p. 85 ex.11-12]

Практичне заняття №2 (The world of work/Світ роботи)

План:

1. Reading: The world of work
[<https://en.islcollective.com/english-esl-worksheets/reading-comprehension/reading-for-detail-deep-reading/jobs-and-work/the-world-of-work-today/60096>].
2. Listening:
 - Working life
[1: p. 80 ex. 3-4].
3. Grammar: 2-d Conditional
[1: p. 82. ex.8-10 p.176 ex.1].
4. Speaking: Discussion: What is better full-time or part-time job
[1: p. 82 ex.1]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Is education only for the young? What do people learn when they are older?
2. Does studying make you tired? Is it hard work? How can a student get energy for study?
3. Do you prefer to spend time with people of a similar level of education to yourself? Why or why not?
4. Do you support a balance between work and leisure?
5. How can the aviation company promote work-life balance?
6. What does it take to be successful at aviation manager's job?
7. On a scale from 1-10, how would you rate your future (current) work-life balance?
8. Does your future job allow time for regular exercise or relaxation activities?
9. How important is education?
10. Does your country have a good education system? What are its strengths and weaknesses?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 10 Socializing activities/Соціалізація менеджера
Практичне заняття №3 (Socializing activities/Соціалізація менеджера)

План:

1. Reading: From faux pas to front page news
[1: p.90 ex.1-4]
2. Listening: Starting conversation
[1: p. 88 ex.1-3]
3. Grammar: Question tags
[1: p.93 ex.5-7 p.177 ex.1]
4. Writing: Letter arranging a meeting
[1: p. 89. Ex. 6-9]
5. Speaking:
 - Role-play: Manager – client interview
[1: p.92 ex.11-4]
 - Discussion: Do you use social media like Facebook or Twitter?
[1: p.91 ex.6]

Практичне заняття №4 (Parties and celebrations/Вечірки та святкування)

План:

1. Reading: Parties and celebrations
[<https://learnenglishteens.britishcouncil.org/skills/listening/b1-listening/celebrations>]
2. Listening: Small talk
[1: p. 92 ex.2-4]
3. Grammar: Future Perfect, review
[1: p.89 ex.4-5 p.177 ex.1 p.95 ex.1-8]
4. Speaking:
- Discussion: Talking about celebrations and parties
[1: p.92 ex.1]

Questions for discussion / Питання для обговорення

5. How often can you miss important personal events due to work commitments?
6. Are you ready to work during times that should be for rest?
7. What challenges you in life?
8. What drives you in your aviation carrier?
9. What do you love the most about your future aviation job?
10. How will you continue learning and growing as an aviation professional?
11. When you are introduced to a stranger, do you normally become tense?
12. Do you try to be the centre of attention of groups?
13. Do you consider yourself a successful person, socially speaking?
14. Do you find it difficult to demonstrate in public some of your personal skills (such as telling jokes, dancing, singing ...)?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD

6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.

8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 11 Aviation transport system/Система авіатранспортної галузі

Практичне заняття №5 (Travel experience/ Досвід подорожей)

План:

1. Reading: Amazing journeys
[1: p. 100 ex.2-4].
2. Listening: Air travel
[<https://test-english.com/listening/b1-b2/air-travel-experiences-b1-english-listening-test/>].
3. Grammar: Emphatic structures
[1: p. 102 ex. 6-8 p. 178-179 ex.1-2].
4. Speaking:
 - Discussing travel experience
[1: p. 100 ex.1]
 - Presentation: Air transport system

Практичне заняття №6 (Transport and travel/Транспорт і подорожі)

План:

1. Reading: The trip of a lifetime
[1: p. 101 ex.2-3].
5. Listening: On the road
[1: p. 98 ex. 4-5]
6. Grammar: Uncountable nouns
[1: p. 100 ex. 5-6 p. 178 ex.1-2].
7. Speaking:
 - Discussion: A question of transport
[1: p. 103 ex. 9-11]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. What is the transport system in aviation?
2. What are the advantages of air transport?
3. What are the types of air transport?

4. Do you have a favorite airline? Why do you like it?
5. Where is the best place to buy plane tickets nowadays?
6. Do you use budget airlines? Have you enjoyed the experience?
7. Does your country have its own national airline? What do you think of it?
8. How has air travel changed the world?
9. Do you think air travel is an environmentally friendly way to travel?
10. Will there be a better alternative to air travel in the future?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 12 Medical issues/Догляд за здоров'ям

Практичне заняття №7 (Health problems/Проблеми зі здоров'ям)

План:

1. Reading: Health issues in aviation
[8: p. 169 ex. 7.1.1-7.1.3].
2. Listening: Suddenly failing ill
[1: p. 106 ex.3-4 p. 106 Vocabulary ex.1-2].
3. Grammar: *supposed to be...-ing, should* when talking about future
[1: p. 106-107 ex. 6-8 p.179 ex.1].

4. Speaking: Definitions/Role- play: explaining to a doctor what symptoms you have
[1: p.107 ex. 13-14 video from DVD-Rom].

Практичне заняття №8 (Parts of body and operations/ Частини тіла та операцій)

План:

1. Reading:
 - A painless operation
[<https://english-practice.net/reading-exercises-for-a2-a-painless-operation/>]
 - Med Link in aviation
[<https://www.youtube.com/watch?v=KQA5ihzNnZQ>]
2. Listening: Medical tourism
[1: p. 108 ex. 4-5 p.108 Vocabulary ex. 1-3].
3. Grammar: Determines
[1: p.109 ex. 11-13 p.179 ex.1].
4. Speaking: Using English on the phone
[1: p. ex.9-10].

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Why do people get sick?
2. Why is exercise important to health?
3. Why is sleep necessary for good health?
4. How to cope with health issues that stress you out?
5. What is called a medical emergency?
6. What kind of acute diseases can pose hazard for the passenger's life during the flight?
7. What factors contribute to the possibility of in-flight emergency?
8. What medical equipment is an aircraft equipped with?
9. What procedures should be carried out in order to assist a collapsed passenger?
10. What is your opinion of Medlink?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.

5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD

6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.

8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 7 World around us/Світ навколо нас

Практичне заняття №13 (Experience of different weather/ Досвід різної погоди)

План:

5. Reading: The Effects of the Weather on Aviation
[7: p. 205-207 ex. 8.2.2-8.2.8 1: p.62 Vocabulary ex.1].

6. Listening: Experiences of extreme weather
[1: p. 62 Pronunciation ex. 2-5].

7. Grammar: Narrative tenses (Past Simple, Past Progressive)
[1: p. 62-63 ex. 6-8].

8. Speaking: Presentation: Natural Catastrophes
[21: p. 216-217 ex.8.3.2-8.3.4]

Практичне заняття №14 (Marginal weather phenomena in aviation/ Границі явища погоди в авіації)

План:

5. Reading: Weather
[7: p. 227-228 ex. 8.5]

6. Listening:
- A fresh forecast
[<https://learnenglish.britishcouncil.org/skills/listening/b1-listening/weather-forecast>]

- Aviation weather under microscope
[7: p. 135-136 ex. 3-5]

7. Grammar: Participle clauses
[1: p. 64 ex. 7-9 Understanding vocabulary p.67 ex.6-8]
8. Speaking: Terminology
[1: p. 64 ex.1-6]

Questions for discussion / Питання для обговорення

11. Do you trust the weather forecast? Which weather forecast is the most accurate? How often do they get it right?

12. Some weather phenomena, like tornadoes or lightning, look spectacular. Can you understand why some people try to get close to storms?

13. Why do we experience weather changes?

14. Does anyone you know predict weather changes by sensing them in their body or by observing the environment? How accurate are their predictions?

15. What is marginal weather in aviation?

16. What weather conditions are marginal and adverse?

17. Due to what weather reasons can the flight be delayed or cancelled?

18. Do you think climate change is affecting the weather patterns where you live?

19. Does anyone you know predict weather changes by sensing them in their body or by observing the environment? How accurate are their predictions?

20. Is the weather a good topic for small talk? If not, what topics do you prefer?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 8 Legal issues /Юридична грамотність

Практичне заняття №15 (Crime/ Злочин)

План:

5. Reading: Riga-rous policing bring down crime
[1: p.74 ex.1-7]

6. Listening:
 - Different types of crime
- [1: p.70 ex. 1-7]
- Punishment or rehabilitation?
- [1: p. 73 ex. 8-10]
7. Grammar: Modal verbs (degree of certainty)
- [1: p. 71 ex. 11-13]
8. Speaking:
 - Short presentation
- [1: p. 74 ex.3]
- Advising a client
- [1: p.76 ex.5 p. 76 Understanding fast speech ex. 7-8]

Практичне заняття №16 (Punishment: Behind bars/ Покарання: За гратами)

План:

1. Reading: Reality. Follow your dreams
- [1: p.72 ex.1-3]
2. Listening:
 - A part of radio feature
- [1: p.72 ex. 5-6]
3. Grammar: Nouns and prepositional phrases
- [1: p. 73 ex. 11-13]
4. Speaking:
 - Discussion
- [1: p. 72 ex.4]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. Do you believe that the death penalty would prevent crime?
2. Why do you think people commit crimes?
3. What is the worst crime in your opinion?
4. Have you ever downloaded music illegally from the internet?
5. Do you think you could ever commit a crime yourself?
6. What questions should you ask a victim of a crime?
7. Are there any places you are afraid to visit because of the high crime rate? If so, where?
8. Is prison an effective punishment? Why or why not?
9. What makes some people become criminals? Is it poverty, upbringing, lack of education, unemployment or something else?
10. Which punishment is more severe, the death penalty or life imprisonment?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6

2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Змістовий модуль 2

Managers' professional competencies / Професійні компетенції менеджера

Тема 9 Careers and education/Кар'єра та освіта

Практичне заняття №1 (Effects of working life/ Наслідки трудового життя)

План:

5. Reading: My first job
[1: p.82-83 ex. 4-7].
6. Listening:
- How are finding your job?
[1: p. 84 ex. 1-3].
- A dying breed
[1: p. 84 ex. 4-6].
7. Grammar: 0 Conditional, 1-st Conditional
[1: p. 82. ex.8-10 p.176 ex.1].
8. Speaking: Presentation: Career of an aviation manager
[1: p. 85 ex.11-12]

Практичне заняття №2 (The world of work/Світ роботи)

План:

5. Reading: The world of work
[<https://en.islcollective.com/english-esl-worksheets/reading-comprehension/reading-for-detail-deep-reading/jobs-and-work/the-world-of-work-today/60096>].

6. Listening:
- Working life
[1: p. 80 ex. 3-4].

7. Grammar: 2-d Conditional
[1: p. 82. ex.8-10 p.176 ex.1].

8. Speaking: Discussion: What is better full-time or part-time job
[1: p. 82 ex.1]

Questions for discussion / Питання для обговорення

11. Is education only for the young? What do people learn when they are older?

12. Does studying make you tired? Is it hard work? How can a student get energy for study?

13. Do you prefer to spend time with people of a similar level of education to yourself? Why or why not?

14. Do you support a balance between work and leisure?

15. How can the aviation company promote work-life balance?

16. What does it take to be successful at aviation manager's job?

17. On a scale from 1-10, how would you rate your future (current) work-life balance?

18. Does your future job allow time for regular exercise or relaxation activities?

19. How important is education?

20. Does your country have a good education system? What are its strengths and weaknesses?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate.
Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6

2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4

3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.

4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.

5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD

6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 10 Socializing activities/Соціалізація менеджера
Практичне заняття №3 (Socializing activities/Соціалізація менеджера)

План:

6. Reading: From faux pas to front page news
[1: p.90 ex.1-4]
7. Listening: Starting conversation
[1: p. 88 ex.1-3]
8. Grammar: Question tags
[1: p.93 ex.5-7 p.177 ex.1]
9. Writing: Letter arranging a meeting
[1: p. 89. Ex. 6-9]
10. Speaking:
 - Role-play: Manager – client interview
[1: p.92 ex.11-4]
 - Discussion: Do you use social media like Facebook or Twitter?
[1: p.91 ex.6]

Практичне заняття №4 (Parties and celebrations/Вечірки та святкування)

План:

1. Reading: Parties and celebrations
[<https://learnenglishteens.britishcouncil.org/skills/listening/b1-listening/celebrations>]
2. Listening: Small talk
[1: p. 92 ex.2-4]
3. Grammar: Future Perfect, review
[1: p.89 ex.4-5 p.177 ex.1 p.95 ex.1-8]
4. Speaking:
 - Discussion: Talking about celebrations and parties
[1: p.92 ex.1]

Questions for discussion / Питання для обговорення

5. How often can you miss important personal events due to work commitments?
6. Are you ready to work during times that should be for rest?

7. What challenges you in life?
8. What drives you in your aviation carrier?
9. What do you love the most about your future aviation job?
10. How will you continue learning and growing as an aviation professional?
11. When you are introduced to a stranger, do you normally become tense?
12. Do you try to be the centre of attention of groups?
13. Do you consider yourself a successful person, socially speaking?
14. Do you find it difficult to demonstrate in public some of your personal skills (such as telling jokes, dancing, singing ...)?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 11 Aviation transport system/Система авіатранспортної галузі

**Практичне заняття №5 (Travel experience/ Досвід подорожей)
План:**

8. Reading: Amazing journeys
[1: p. 100 ex.2-4].

9. Listening: Air travel
[<https://test-english.com/listening/b1-b2/air-travel-experiences-b1-english-listening-test/>].

10. Grammar: Emphatic structures
[1: p. 102 ex. 6-8 p. 178-179 ex.1-2].

11. Speaking:
- Discussing travel experience
[1: p. 100 ex.1]

- Presentation: Air transport system

Практичне заняття №6 (Transport and travel/Транспорт і подорожі)

План:

1. Reading: The trip of a lifetime
[1: p. 101 ex.2-3].

12. Listening: On the road
[1: p. 98 ex. 4-5]

13. Grammar: Uncountable nouns
[1: p. 100 ex. 5-6 p. 178 ex.1-2].

14. Speaking:
- Discussion: A question of transport
[1: p. 103 ex. 9-11]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. What is the transport system in aviation?
2. What are the advantages of air transport?
3. What are the types of air transport?
4. Do you have a favorite airline? Why do you like it?
5. Where is the best place to buy plane tickets nowadays?
6. Do you use budget airlines? Have you enjoyed the experience?
7. Does your country have its own national airline? What do you think of it?

8. How has air travel changed the world?
9. Do you think air travel is an environmentally friendly way to travel?
10. Will there be a better alternative to air travel in the future?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.

4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.

5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD

6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD

7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.

8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 12 Medical issues/Догляд за здоров'ям

Практичне заняття №7 (Health problems/Проблеми зі здоров'ям)

План:

5. Reading: Health issues in aviation
[8: p. 169 ex. 7.1.1-7.1.3].

6. Listening: Suddenly failing ill
[1: p. 106 ex.3-4 p. 106 Vocabulary ex.1-2].

7. Grammar: *supposed to be...-ing, should* when talking about future
[1: p. 106-107 ex. 6-8 p.179 ex.1].

8. Speaking: Definitions/Role- play: explaining to a doctor what symptoms you have
[1: p.107 ex. 13-14 video from DVD-Rom].

Практичне заняття № 8 (Parts of body and operations/ Частини тіла та операції)

План:

5. Reading:
- A painless operation

[<https://english-practice.net/reading-exercises-for-a2-a-painless-operation/>]

- Med Link in aviation
[<https://www.youtube.com/watch?v=KQA5ihzNnZQ>]

6. Listening: Medical tourism
[1: p. 108 ex. 4-5 p.108 Vocabulary ex. 1-3].

7. Grammar: Determinates
[1: p.109 ex. 11-13 p.179 ex.1].

8. Speaking: Using English on the phone
[1: p. ex.9-10].

Questions for discussion / Питання для обговорення

11. Why do people get sick?
12. Why is exercise important to health?
13. Why is sleep necessary for good health?
14. How to cope with health issues that stress you out?
15. What is called a medical emergency?
16. What kind of acute diseases can pose hazard for the passenger's life during the flight?
17. What factors contribute to the possibility of in-flight emergency?
18. What medical equipment is an aircraft equipped with?
19. What procedures should be carried out in order to assist a collapsed passenger?
20. What is your opinion of Medlink?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 13 Professional up growth/Професійне зростання

Практичне заняття № 9 (Major life (professional) events / Основні події (професійного) життя)

План:

1. Reading: Manage conflicts [1: pp.118–119 ex. 6-9]

2. Listening: key life events around the world [1: p.120 ex. 2–5 Vocabulary p. 121 ex. 6–9]
 3. Grammar: Past perfect simple and continuous [1: p.116 ex. 4–5 p.180 ex.2, 3: pp. 9–10 ex. a,b,c,d]
 4. Speaking: Life changing events [1:p.115 ex. 1,2]
 - Developing business conversations [1: p.117 ex.10–12]
- Interviewing for the position of manager in aviation industry [6: pp.61–67 ex.1–19]
 Classes of airline travel industry [6: pp.34ex.16–17]

Практичне заняття № 10 (Avoiding confrontation / уникнення конфронтації)

План:

1. Reading: Going through changes [1: pp.116 ex. 1–3]
2. Listening: Gossiping about other people [1: p.117 ex. 8–9]
3. Grammar: Present Continious, be always/constantly, -ing, wish and would [1: p.118 ex. 3–5, p. 181 ex.1 p.180 ex.1 3: pp. 5–6 ex. a,b,c,d]
4. Speaking: Arguing at workplace and family life: how to avoid conrontation [1:p.118 ex. 1]
 - Making comments on people's characteristics [1: p. 118 ex.4]
 - Requirements for a crew (looking for a position on the net) [6: pp.64 ex.7-9]
 - On-board communication with the passengers [6: pp.18–19 ex.19–20 p.26 ex.14]

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 How is it possible to overcome professional challenges?
- 2 Are you ready to be involved in any professional development activities?
- 3 What aspect of your future job do you find most fulfilling?
- 4 What future aviation events or conferences will you regularly attend?
- 5 How do you leverage social media for professional networking?
- 6 Can you recommend any books or resources that have influenced your aviation career?
- 7 What skills do you believe are essential in aviation industry?
- 8 How will you handle collaborations and teamwork in your future workplace?
- 9 How do you define success in your career?
- 10 What are your professional goals for the future?
- 11 How do you handle conflict?
- 12 Have you ever handled conflict? Provide an example.
- 13 Describe a time when you had to deal with a highly emotional individual during a conflict. How did you handle the situation?
- 14 How would you handle a situation where there is a conflict between a client and a team member?
- 15 Could you explain a situation where you had to use your communication skills to clarify a misunderstanding during a conflict?

16 How to respond to unprofessional gossip about colleagues in the workplace?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 14 Financial competence/Фінансова грамотність

Практичне заняття № 9 (Personal finances and dealing with banks/ Особисті фінанси та робота з банками)

План:

1. Reading: Chinese folk tale “The magic money bag” [1: pp.126–127 ex. 3-5]
2. Listening: Money/banks related problems [1: p.124 ex. 4–6 Vocabulary Money problems p. 124 ex. 1–3]
3. Grammar: Passive voice [1: p.125 ex. 7–9 p.181 ex.1 3: pp. 79–80 ex. a,b,c]
4. Speaking: Reading traditional Chinese sayings connected to money [1: p.126 ex. 1]

Developing conversations—apologizing and offering explanations [1: p.125 ex.8]

Developing conversations—opening a new bank account; taking out a loan; transferring some money overseas [1: p.184 (File 4), p.189 (File 13)]

Duty-free shopping [6: p.32 ex.14,15]

Практичне заняття № 12 (Gambling games, lotteries / Азартні ігри та лотереї)

План:

1. Watching video about ceremony (international celebrations) [1: p.130 ex. 1–5]
2. Listening: Debate about banning lotteries [1: p.129 ex. 8–14]
Understanding vocabulary: metaphor 1: p.129 ex. 6–7]
3. Grammar: Wish [1: p.126 ex. 7–11 p.181 ex.1 3: p. 96 ex. a]
4. Speaking: Facts about lotteries: surprising and unsurprising [1: p.128 ex. 1]
Preparing group debates on the given topics [1: p.129 ex.15–17]
Pronunciation—alternative ways to express figures/numbers [1: p.128 ex.2–5]
5. Developing conversations—understanding fast speech [1: p.130 ex.6–7]

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 Do you need a budget, and how do you create one?
- 2 What does investing mean?
- 3 Do you need to think about saving for retirement now?
- 4 What is the difference between a grant, federal loan, and private loan?
- 5 What is a credit card, and how does it work?
- 6 Can a student get a credit card?
- 7 Are you a saver or a spender?
- 8 What do you love/hate spending money on?
- 9 What is the best financial decision you have ever made?
- 10 What advice would you give someone just starting out with their finances?
- 11 What tips can you share on budgeting and saving money?
- 12 Do you donate money to any charities or causes?
- 13 Does money cause stress?
- 14 Does money bring happiness?
- 15 If you won 20 million dollars, what changes would you make in your life?
- 16 Have you ever experienced financial difficulties?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Тема 15 International cuisine/Страви світу

Практичне заняття № 13 (Food and cooking/ Харчування та приготування їжі)

План:

1. Reading: the blog post "Food, Friends, Family" [1: pp.136–137 ex. 2–5]
2. Listening: Comments on a dish [1: p.134 ex. 5– 7] Developing conversations— Vague language [1: p. 134 ex. 8,9] Vocabulary: Food and cooking [1: p. 134 ex. 1–4] Cabin services and amenities [6: pp.29–32 ex.1–11]
3. Grammar: Linking words [1: p.135 ex. 10 p.182 ex.1 3: pp. 128–129 ex. a,b,c,d]
4. Speaking: Your typical family/ national food [1: p.133 ex. 1,2]
Conversational practice: ingredients you need to cook [1: p.135 ex.11,12]

Практичне заняття № 14 (Cookery programs and cookery blogs/ кулінарні TV програми та кулінарні блоги)

План:

1. Reading: Food in the news [1: pp.138 ex. 1,2]
2. Listening: Four news stories about food [1: p.138 ex. 4–7]
3. Grammar: Prefixes [1: p.136 ex. 6–7] Patterns after reporting verbs [1: p. 139 ex. 8–11 p.182 ex.1 3: pp.102–104 ex. a,b,c,d]

4. Speaking: Do you watch cookery programs and read cookery blogs? [1: p.136 ex. 1]

Prepare a short podcast about food-related news story [1: p.139 ex.12–14]

Offering and describing food on board [6: p.32 ex.13]

Questions for discussion / Питання для обговорення

1. What are the mechanics of restaurant food sales in airports?
2. How has the rise of food trucks impacted the restaurant industry?
3. How do you define comfort food?
4. Do you bring your own food on planes or order in-flight service?
5. What is your favorite food? How often do you eat it?
6. Is your country famous for any foods? What are they?
7. Who usually does the food shopping in your household? Where do they prefer to shop?
8. Do you know any vegetarians? If so, what foods do they not eat?
9. What food can you prepare? Are you a good cook?
10. Which foods are unhealthy? What is unhealthy about them?
11. It is the 21st century. Why are people in some places still hungry?
12. How do you judge food? By taste, appearance, smell, or feel? Can food be delicious if it looks terrible?
13. Pick one food to represent you. Why did you choose it?
14. Have you eaten any strange foods? Explain.
15. Are you or anyone you know allergic to any food? What happens if they eat that food accidentally?
16. What do you think about genetically modified food? Do you try to eat organic food?

Тема 16 Doing business in aviation /Займатися бізнесом в авіаційній галузі

Практичне заняття № 15 (Building up business/ Розбудова бізнесу)

План:

1. Reading: top ten characteristics of successful people, profile of successful Africa's top new entrepreneurs [1: pp.144–145 ex. 4–8]

2. Listening: Conversation between two colleagues, conversation between a client and a customer services operator [1: p.142 ex.3,4] Developing conversations— Using *Would* to show formality [1: p. 142–143 ex. 5–8] Pronunciation—emails and websites [1: p. 143 ex. 11–12] Vocabulary—Reasons for phoning [1: p. 142 ex. 1–2]

On –board announcements [6: p.22 ex 1–4]

3. Grammar: The future continuous [1: p.142 ex. 13,14 p.183 ex.1 3: pp. 17–18 ex. a,b,c]

4. Speaking: Discussing business issues [1: p.141 ex. 1,2]

Conversational practice: roleplay of the four business related conversations [1: p.143 ex.15,16]

Практичне заняття № 16 (Competition/ Конкуренція)

План:

1. Watching a video “Black diamonds of provence” [1: p.148 ex. 1–5]
Understanding fast speech [1: p.148 ex. 6,7]

2. Listening: Radio report about a reality TV programme in Afghanistan [1: pp.146–147 ex. 2–6]

3. Grammar: Expressing necessity and ability [1: p.147 ex. 7,8 p.183 ex.1 3: pp. 41–42 ex. a,b,c,d] Vocabulary–business collocations [1: p.147 ex. 9,10]

4. Speaking: Presentation of your product (pair work) [1: p.185 (File 5), p.189 (File 12) p.147 ex. 12,13]

Conversational practice: discussing a popular reality TV programme [1: p.146 ex. 1]

Questions for discussion / Питання для обговорення

- 1 Do you know anyone that owns their own business? What do they do?
- 2 Have you considered running your own business? What kind of business would you like to run?
- 3 How is 'business English' different from general English?
- 4 What is business sense, and do you have it?
- 5 Would you rather work for a big aviation company or a small one? What are the pros and cons of each situation?
- 6 Some children are expected to work in their parents' business. Is it good to give children practical business experience at an early age? Why or why not?
- 7 Should the government do more to support small businesses and start-ups? What could they do?
- 8 Do corporations have too much influence over government?
- 9 Which types of business have the brightest future?

Recommended literature / Рекомендована література

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book: National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook: National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4

3. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
4. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
5. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
6. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
7. Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
8. Авіаційна англійська мова для диспетчерів управління повітряним рухом: Навчальний посібник. / А.М. Вітряк, Л.М. Зеленська, Н.В. Омельяненко та інші. Кіровоград: КЛА НАУ, 2012. 328с.

Список використаних джерел інформації

Література основна

1. Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Student's book:National geographic learning. 2016, 213 p. ISBN: 978-1-305-65190-6
2. Mike Sayer, Hugh Dellar, Andrew Walkley. Outcomes. Upper intermediate. Teacher's book: National geographic learning. 2017, 288 p. ISBN: 978-1-305-26820-3
3. Amanda Maris. Outcomes. Upper intermediate. Workbook:National geographic learning. 2015, 135 p. ISBN: 978-1-305-10219-4
4. Mitchel H.Q., Marieli Malkogianni. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition (Upper-Intermediate-B 2) / H.Q. Mitchel, Marieli Malkogianni. – MM Publications, 2012. – 168 p.
5. Mitchel H.Q. Grammar and Vocabulary Practice 2nd edition. (Upper-Intermediate-B 2). Teacher's book / H.Q. Mitchel. – MM Publications, 2012. – 168 p.
6. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) / E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 184 p.
7. Moutsou E. Use of English B2 (for all exams) with answers/ E.Moutsou / MM Publications, 2009. – 199 p.
8. Sue Ellis and Terence Gerightly. English for Aviation for Pilots and Air Traffic Controllers: Oxford University Press. 2008, 96 p. ISBN 978 0194579438 / Audio CD
9. Sue Ellis and Lewis Lansford. English for Cabin Crew (express series): Oxford University Press. 2010, 96 p. ISBN 978 01945794582 / Audio CD
10. Almut Koester, Angela Pitt, Michael Handford, Martin Lisboa. Business Advantage. Student's Book Intermediate: Cambridge University Press, 2012, 191 p. ISBN 978 0521 132206
11. Almut Koester, Angela Pitt, Michael Handford, Martin Lisboa. Business Advantage. Teacher's Book Intermediate: Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 1107 637702
12. Almut Koester, Angela Pitt, Michael Handford, Martin Lisboa. Business Advantage. Intermediate Personal Study Book with Audio CD: Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 1107 692640
13. Intermediate Audio CD 978 0521 132213

14. Tim Banks. Writing for Impact. Cambridge University Press, 2012. 96 p. / Audio CDs
15. Raymond Murphy. English Grammar in use. Fourth addition (with answers). Cambridge University Press, 2012. ISBN 978 0521 189088
16. Jon Wright. Idioms organizer: organized by metaphor, topic and key word. National geographic Learning, 2012, 296 p. ISBN 978 1899 396061
17. Mark Tulip. Spoken English for business: Part 1-Delta Publishing, England. 2014, 104 p.
18. Mark Tulip. Spoken English for business: Part 2-Delta Publishing, England. 2014, 104 p.

Література додаткова

- 1 Leo Jones, Richard Alexander International Business English (A course in communication skills): Teacher's Book. Third printing – Cambridge University Press, 1992 – 313 p.
- 2 Leo Jones, Richard Alexander International Business English (A course in communication skills): Student's Book. Eighth printing – Cambridge University Press, 1993 – 236 p.
- 3 Leo Jones, Richard Alexander International Business English (A course in communication skills): Work Book. Sixth printing – Cambridge University Press, 1992 – 313 p.
- 4 Акмалдінова О.М., Абсолюмова Я.В., Балацька Н.І., Сидоренко З.Ю., Вакуленко Т.О. Fundamentals of Banking. Management: Навчальний посібник. 2 вид – Київ: НАУ-друк, 2009. – 148 с.
- 5 Акмалдінова О.М., Абсолюмова Я.В., Балацька Н.І., Козеляцька І.С. International Business Activity: Навчальний посібник. 2 вид – Київ: НАУ-друк, 2009. – 120 с.
- 6 Авіаційна англійська мова для льотного складу (IV рівень ICAO): Навчальний посібник. / Н.В. Омельяненко, Л.М. Зеленська, Н.О. Гріденко, Н.Г. Семенюк, А.М. Вітряк, І.В. Ковальова. Кіровоград: ДЛАУ, 2010. 192с.
- 7 О.П. Биконя. Ділові усні та писемні переговори англійською мовою. Київ, 2006, Центр навч. Літератури
- 8 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Відрядження / Robert Tilly. - К., 2010. - 160c.
- 9 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Ділове листування/ Robert Tilly. - К., 2010. - 160c.
- 10 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Переговори з продажу / Robert Tilly. - К., 2010. - 160c.
- 11 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Презентації / Robert Tilly. - К., 2010. - 160c.
- 12 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Спілкування / Robert Tilly. - К., 2010. - 160c.
- 13 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Телефонні переговори / Robert Tilly. - К., 2010. - 160c.
- 14 FIT FOR BUSINESS ENGLISH. Формули ділового мовлення/Robert Tilly. -К., 2010. - 160c.

Перелік дидактичних матеріалів та комп' ютерних програм

1Дидактичні матеріали

- DVD-ROM до навчального посібника “Outcomes” (Upper-intermediate. Student’s book)
- Audio CD до навчального посібника “Outcomes” (Upper-intermediate. Teacher’s book)
- Audio CD до навчального посібника “Outcomes” (Upper-intermediate. Work book)
- Interactive Whiteboard DVD-ROM

2. Аудіоматеріали (до самостійної роботи):

- 1 http://www.breakingnewsenglish.com/0803/080328-heathrow_airport.html
- 2 http://www.breakingnewsenglish.com/1003/100306-air_traffic_control.html

- 3 <https://breakingnewsenglish.com/2012/201231-the-year-2020.html>
 - 4 <http://www.breakingnewsenglish.com/1412/141215-nut-rage.html>
 - 5 <https://breakingnewsenglish.com/2010/201010-english-language-test.html>
 - 6 <http://www.breakingnewsenglish.com/1511/151122-terror-threats.html>
 - 7 <https://breakingnewsenglish.com/1805/180506-air-routes.html>
 - 8 http://www.breakingnewsenglish.com/1206/120606-air_rage.html
 - 9 <https://breakingnewsenglish.com/2101/210102-online-learning.html>
 - 10 <http://www.breakingnewsenglish.com/1602/160208-interpreters.html>
 - 11 <https://breakingnewsenglish.com/1811/181105-lie-detector-tests.html>
 - 12 <https://breakingnewsenglish.com/2009/200912-covid-vaccine.html>
 - 13 <https://breakingnewsenglish.com/2003/200316-tourism-jobs.html>
 - 13 http://www.breakingnewsenglish.com/0804/080421-airport_security.html
 - 15 <http://www.breakingnewsenglish.com/0608/060814-baggage-e.html>
 - 16 <https://breakingnewsenglish.com/1710/171017-airports.html>
- 2 Комп'ютерні програми
- Навчальна комп'ютерна програма “English Tutor” (на основі на посібника “Streamline English”).
 - Навчальна комп'ютерна програма TOEFL (Test of English as Foreign Language) на основі посібника “TOEFL”. Complete Course for the TOEFL Test. Preparation for the Computer and Paper Tests. Deborah Philips. Library of Congress Cataloging-in-Publication Data. Longman. Copyright 2001 by Addison -Wesley, Inc.
- 3 Компакт-диски:
- диск до навчального посібника з авіаційної англійської мови за програмою III рівня ІКАО.
 - навчальна програма TOEFL (Test of English as Foreign Language) Longman. Copyright 2001 by Addison -Wesley, Inc

Інформаційні ресурси

Інформаційне забезпечення з англійської мови складається з електронного ресурсу ЛА НАУ.

APPENDIX A

ПЕРЕЛІК КОНТРОЛЬНИХ ПИТАНЬ

**З дисципліни «Англійська мова професійного спрямування»
спеціальність 073 Менеджмент ОПП «Менеджмент міжнародних
авіаперевезень»**

1 рік навчання

1 семестр

Be ready to answer the following questions:

1. Win an airplane ticket to anywhere in the world to take today, where would you want the destination to be?
2. What do you like and dislike about airports? Why?
3. What are the most important parts of the airport?
4. Do you think air transportation is the best way to travel? Why or why not?
5. What are the basic airport procedures?
6. What is your local airport like?
7. What is your most interesting airport experience?
8. Is duty-free shopping cheaper?
9. What can you purchase in duty-free shops?
10. How many products can be bought from duty-free shops?
11. Where is the most interesting place you have ever visited?
12. In your opinion, what is the ideal length of a vacation or trip abroad?
13. What do you think are the essential items to bring when traveling?
14. What do you have to do first when you arrive at the airport?
15. What tips would you give someone who is traveling for the first time?
16. What are the top 3 destinations on your travel bucket list?
17. Do you prefer to travel domestically or internationally?
18. What have you learned from other cultures during your travels?
19. How does socio-cultural context influence our development?
20. What are your views about Dictatorship, style of political system?
21. What does your morning routine look like?
22. What does lifestyle include?
23. What are positive lifestyle factors?
24. What are 5 healthy lifestyle choices?
25. What is one thing that you wish you could add to your daily routine?
26. Have you incorporated any hobbies or pastimes into your weekly routine?
27. What is the role of the aviation manager in your society?
28. Describe an important custom from your culture.
29. Is our society getting better or worse?

30. Is society different for rich and poor, young and old, men and women, etc.?
31. Do you really want to live your lifestyle?
32. What does your typical day look like?
33. Does your current lifestyle align with these goals?
34. What exercise or hobbies do you like to do in your spare time?
35. Have you been worrying a lot about everyday problems?
36. Have any physical activities worked for you?
37. Does anything in particular make you feel stressed?
38. How much time are you able to spend exercising?
39. What was the family home like where you grew up?
40. Why is it necessary to ask questions when booking travel accommodation?
41. In your country is it more common to rent or buy a house?
42. What type of accommodation do you live in?
43. Can you describe the place where you live?
44. What's the difference between where you are living now and where you have lived in the past?
45. Should we live in a flat or a house?
46. Why do you think some people invest a huge amount of money in buying houses?
47. Do you trust the weather forecast? Which weather forecast is the most accurate? How often do they get it right?
48. What is the hottest temperature you've ever experienced? How did you cope with it?
49. Have you been caught with the wrong clothing for the weather conditions?
What happened?
50. Do you prefer hot or cold weather? Why?
51. Which region of your country has the best weather? What is it like there?
52. Some weather phenomena, like tornadoes or lightning, look spectacular. Can you understand why some people try to get close to storms?
53. Why do we experience weather changes?
54. Do you think climate change is affecting the weather patterns where you live?
55. Would you rather live somewhere that is dry and hot all year round or in a place that has clearly different seasons? Or in some other kind of climate?
56. Does anyone you know predict weather changes by sensing them in their body or by observing the environment? How accurate are their predictions?
57. Is the weather a good topic for small talk? If not, what topics do you prefer?
58. Do you feel different because of weather? How do different types of weather affect your emotions?
59. How do changes in weather affect us?
60. Why is it important to know future weather conditions in advanced?
61. What is marginal weather in aviation?
62. What weather conditions are marginal and adverse?

63. Due to what weather reasons can the flight be delayed or cancelled?
64. Do you believe that the death penalty would prevent crime?
65. Why do you think people commit crimes?
66. What is the worst crime in your opinion?
67. Have you ever downloaded music illegally from the internet?
68. Do you think you could ever commit a crime yourself?
69. What questions should you ask a victim of a crime?
70. Are there any places you are afraid to visit because of the high crime rate? If so, where?
71. Do you think gun control is a good idea? Explain.
72. Do you think that punishment for violent crimes should be the same for juveniles and adults? Why/why not?
73. Is drunk driving a crime where you live? If so, what is the punishment?
74. Do you think there is a link between drugs and crime?
75. Is prison an effective punishment? Why or why not?
76. What makes some people become criminals? Is it poverty, upbringing, lack of education, unemployment or something else?
77. Who decides what is and isn't a crime?
78. Do you agree that terrorism is the evil of the 21st century?
79. Which punishment is more severe, the death penalty or life imprisonment?
80. If your friend has committed a serious crime, how would you act?
81. Have you ever committed a crime? What was it?
82. What crimes do people commit online? Have you ever been a victim?
83. How safe is your town or city? Are there any bad areas?
84. Have you ever broken the law? (Maybe a petty crime like littering)
85. Do you think people should carry guns to protect themselves?
86. Have you ever had something stolen? What was it? What did you do?
87. What crimes have been in the news recently?
88. Have you ever witnessed a crime? Did you report it to the police?
 - a. Do people in your country shoplift? What kind of things do they steal?
89. What crimes are most common where you live?
90. Do you always lock your house when you go out? Why do you lock it?
91. Do you think your country is safe? What is the safest city?
92. If a close friend committed a serious crime, what would you do?
93. Have you ever spoken to the police? What did you talk about?
94. If you heard someone breaking into your house what would you do?
95. Which countries have the most crime? Which are safest?
96. Is there a mafia where you live? What do they do?
97. What would happen if you were caught stealing a phone in your country?
98. Can you think of a situation where it is okay to commit a crime?
99. Do you think rich people commit a lot of crimes?
100. Who can be held responsible for crimes in aviation sphere?

2 семестр

Be ready to answer the following questions:

1. How important is education?
2. Does your country have a good education system? What are its strengths and weaknesses?
3. Is education only for the young? What do people learn when they are older?
4. Does studying make you tired? Is it hard work? How can a student get energy for study?
5. Do you prefer to spend time with people of a similar level of education to yourself? Why or why not?
6. Do you support a balance between work and leisure?
7. How can the aviation company promote work-life balance?
8. What does it take to be successful at aviation manager's job?
9. On a scale from 1-10, how would you rate your future (current) work-life balance?
10. Does your future job allow time for regular exercise or relaxation activities?
11. How often can you miss important personal events due to work commitments?
12. Are you ready to work during times that should be for rest?
13. What challenges you in life?
14. What is at the top of your bucket list?
15. What drives you in your aviation carrier?
16. What do you love the most about your future aviation job?
17. How will you continue learning and growing as an aviation professional?
18. When you are introduced to a stranger, do you normally become tense?
19. Do you try to be the centre of attention of groups?
20. Do you consider yourself a successful person, socially speaking?
21. Do you find it difficult to demonstrate in public some of your personal skills (such as telling jokes, dancing, singing ...)?
22. Do you have problems when speaking in public?
23. Are you happy/satisfied with your own image?
24. Do you feel quite skilled at socializing?
25. Do you accept praise gracefully and naturally?
26. During meetings/encounters with strangers, do you listen more than speak?
27. Do you feel inferior when introduced to an important person?
28. Do you often think that your contributions to a debate can be relevant?
29. When you are going to be presented in public, do you sweat, shake a bit, and feel insecure?

30. Is public speaking important for an aviation professional?
31. What is the transport system in aviation?
32. What are the advantages of air transport?
33. What are the types of air transport?
34. Do you have a favourite airline? Why do you like it?
35. Where is the best place to buy plane tickets nowadays?
36. Do you use budget airlines? Have you enjoyed the experience?
37. Does your country have its own national airline? What do you think of it?
38. How has air travel changed the world?
39. Do you think air travel is an environmentally friendly way to travel?
40. Would you say air travel is the most romantic form of travel?
41. Will there be a better alternative to air travel in the future?
42. Do you think airport security has become too strict?
43. Why do people get sick?
44. Why is exercise important to health?
45. Why is sleep necessary for good health?
46. How to cope with health issues that stress you out?
47. What is called a medical emergency?
48. What kind of acute diseases can pose hazard for the passenger's life during the flight?
49. What factors contribute to the possibility of in-flight emergency?
50. What medical equipment is an aircraft equipped with?
51. What procedures should be carried out in order to assist a collapsed passenger?
52. What is your opinion of Medlink?
53. Can you share a bit about your professional background?
54. What brought you into aviation field?
55. How is it possible to overcome professional challenges?
56. Are you ready to be involved in any professional development activities?
57. What aspect of your future job do you find most fulfilling?
58. What future aviation events or conferences will you regularly attend?
59. How do you leverage social media for professional networking?
60. Can you recommend any books or resources that have influenced your aviation career?
61. What skills do you believe are essential in aviation industry?
62. How will you handle collaborations and teamwork in your future workplace?
63. How do you define success in your career?
64. What are your professional goals for the future?
65. How do you handle conflict?
66. Have you ever handled conflict? Provide an example.

67. Describe a time when you had to deal with a highly emotional individual during a conflict. How did you handle the situation?
68. How would you handle a situation where there is a conflict between a client and a team member?
69. Could you explain a situation where you had to use your communication skills to clarify a misunderstanding during a conflict?
70. How to respond to unprofessional gossip about colleagues in the workplace?
71. Do you need a budget, and how do you create one?
72. What does investing mean?
73. Do you need to think about saving for retirement now?
74. What is the difference between a grant, federal loan, and private loan?
75. What is a credit card, and how does it work?
76. Can a student get a credit card?
77. Are you a saver or a spender?
78. What do you love/hate spending money on?
79. What is the best financial decision you have ever made?
80. What advice would you give someone just starting out with their finances?
81. What tips can you share on budgeting and saving money?
82. Do you donate money to any charities or causes?
83. Does money cause stress?
84. Does money bring happiness?
85. If you won 20 million dollars, what changes would you make in your life?
86. Have you ever experienced financial difficulties?
87. What are the mechanics of restaurant food sales in airports?
88. How has the rise of food trucks impacted the restaurant industry?
89. How do you define comfort food?
90. Do you bring your own food on planes or order in-flight service?
91. Is plane food any better in business class?
92. Do you know anyone that owns their own business? What do they do?
93. Have you considered running your own business? What kind of business would you like to run?
94. How is 'business English' different from general English?
95. What is business sense, and do you have it?
96. Would you rather work for a big aviation company or a small one? What are the pros and cons of each situation?
97. Some children are expected to work in their parents' business. Is it good to give children practical business experience at an early age? Why or why not?

98. Should the government do more to support small businesses and start-ups? What could they do?
99. Do corporations have too much influence over government?
100. Which types of business have the brightest future?