

Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України
Кіровоградська льотна академія Національного авіаційного університету
Кафедра менеджменту та економіки

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник начальника академії
навчальної та наукової роботи

_____ Д.М. Обідін
31 серпня 2012 року

3

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІІІ 1.2.3. «Операційний менеджмент»
напряму підготовки 6.030601 «Менеджмент»

факультет менеджменту

Кіровоград
2012 рік

Робоча програма «Операційний менеджмент» для курсантів/слухачів за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент». 31 серпня 2012 року - 26 с.

Розробники: Легінькова Н.І., доцент кафедри менеджменту та економіки, к.е.н., доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту та економіки.
Протокол від 29 серпня 2012 року № 1.

Завідувач кафедри менеджменту та економіки _____

А.В.Залевський

29 серпня 2012 року

Схвалено методичною радою факультету менеджменту за напрямом підготовки 6.030601 «Менеджмент» (спеціальністю 7.03060104 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності»)
Протокол від 30 серпня 2012 року № 1.

30 серпня 2012 року

Голова _____

А.В.Залевський.

©Легінькова Н.І., 2012 рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів - 3	Галузь знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» Напрямок підготовки 6.030601 «Менеджмент»	Нормативна	
Модулів - 2		Рік підготовки:	
Змістових модулів - 3		3-й	3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання <i>Вдосконалення управління поточним функціонуванням авіакомпанії (турфірми)</i>		Семестр	
Загальна кількість годин – 108		5-й	5-й
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних - 3 самостійної роботи студента – 2	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	28 год.	4 год.
		Практичні	
		32 год.	4 год.
		Самостійна робота	
		37 год.	100 год.
		Індивідуальні завдання: 11 год.	
		Вид контролю: диференційований залік	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 56% аудиторних, 34% самостійних, 10% індивідуальних
для заочної форми навчання – 7% аудиторних, 93% самостійних

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета дисципліни «Операційний менеджмент» полягає в формуванні у майбутніх фахівців з менеджменту уявлень щодо створення та використання операційних підсистем в авіаційній (туристичній) галузі як основи забезпечення досягнення місії авіаційних (туристичних) підприємств і організацій, що займаються зовнішньоекономічною діяльністю.

Основним завданням дисципліни «Операційний менеджмент» є розкриття місця і ролі менеджера в забезпеченні якості та управління продуктивністю операційної діяльності авіаційних (туристичних) підприємств і організацій, що працюють на зовнішніх ринках.

У результаті вивчення навчальної дисципліни курсант/слухач повинен **знати:**

- основи та категорійний апарат операційного менеджменту;

- принципи та методи раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- особливості операційного менеджменту авіаційних (туристичних) підприємств і організацій, що займаються зовнішньоекономічною діяльністю.

Уміти:

- розробляти операційну стратегію авіаційних (туристичних) підприємств і організацій, що займаються зовнішньоекономічною діяльністю;
- обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування.
- управляти процесом проектування операційної системи;
- управляти поточним функціонуванням операційної системи ;
- розраховувати результативність та ефективність операційної діяльності.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Сутність та основи операційного менеджменту

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту

Загальна характеристика курсу «Операційний менеджмент»: мета, задачі, проблематика. Сутність понять "виробництво", "операція", "операційний менеджмент" та їх співвідношення. Предмет та об'єкт дослідження. Значення курсу для підготовки фахівців. Сутність операційного менеджменту. Мета операційного менеджменту. Принципи та методи операційного менеджменту. Структура операційного менеджменту. Значення операційного менеджменту та його зв'язок з іншими дисциплінами. Порядок вивчення курсу та контролю знань курсантів.

Тема 2. Операційна стратегія

Поняття операційної стратегії. Сутність та етапи розробки операційної стратегії. Формування стратегії виробництва товару. Операційні пріоритети та характеристика їх основних видів. Концепції та критерії операційної стратегії. Операційна стратегія в сфері послуг.

Наукова організація управління. Основні положення вчення Ф. Тейлора. Становлення операційного менеджменту як наукової дисципліни. Використання у виробництві комп'ютерних технологій. Зародження системи «точно в строк». Сучасні новації в операційному менеджменті. Загальне управління якістю. Електронне підприємство.

Змістовий модуль 2. Операційні системи та операційна діяльність

Тема 3. Операційна система організації

Операційна система та її елементи. Підсистеми операційної системи. Операційна функція. Функції та задачі операційної системи. Суть конкурентоспроможності операційної системи. Аналіз зовнішнього середовища підприємства. Концепція життєвого циклу операційної системи. Класифікація операційної системи. Операції в сфері послуг.

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Поняття операційної діяльності підприємства. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Поняття недостатнього, надлишкового та ресурсу обмеженої потужності. Товари (послуги) як результат операційної діяльності підприємства.

Операційні процеси організації - динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи. Принципи організації та складність операційних процесів. Типи операційних процесів, їх ознаки.

Організація операційного процесу у просторі й часі.

Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу підприємства. Особливості управління за фазами операційного циклу підприємства.

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи. Склад критеріїв та факторів

проектування операційної системи. Соціотехнічний підхід до розробки операцій. Зміни операцій. Сучасний рівень розвитку операційних систем: системи автоматизованого проектування, автоматизовані системи управління виробництвом, системи автоматизованого складування та подачі товарів, гнучкі виробничі системи, інтегровані автоматизовані системи управління виробництвом.

Відмінності у проектуванні продукту та послуги. Реалізація функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.

Необхідність рішень з просторової організації діяльності. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей. Розміщення обладнання для поточного виробництва. Проектування поопераційної (функціональної) схеми розміщення обладнання. Гнучкі схеми. Методологія схеми розміщення потужностей. Розміщення приміщень і обладнання сервісних підрозділів підприємства. Планівка офісу.

Проектування виробничого і обслуговуючого потоків: методи, засоби, інструментарій.

Проектування робіт і нормування праці.

Сутність операційного менеджменту в авіаційній галузі. Авіаційне підприємство як об'єкт управління. Зміст операційного менеджменту авіаційного підприємства. Операційна стратегія авіаційного підприємства. Загальна схема операційної діяльності авіаційного підприємства. Сутність операційного циклу в авіаційній галузі.

Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій. Агрегативне планування.

Управління матеріально-технічним забезпеченням. Функції, завдання та основні вимоги до оперативного управління виробництвом. Зміст та фази оперативного управління. Організація диспетчеризації виробництва. Регулювання незавершеного виробництва. Види систем оперативного управління виробництвом.

Контроль за виконанням робіт. Контроль операційного процесу. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг. Контроль запасів.

Роль та завдання управління матеріальними ресурсами та запасами. Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами. Особливості управління запасами залежного та незалежного попиту. Методи диспетчеризації запасів. Система управління «точно у термін».

Робоче середовище та умови праці, режим роботи. Класифікація робочих місць. Принципи організації праці. Розподіл та кооперація праці. Мотивація роботи. Робочі завдання. Основи нормування праці. Методи нормування праці. Хронометраж (система нормативів часу). Методи нормування часу.

Управління запасами операційної системи. Управління витратами операційної системи. Управління постачанням та збутом в авіаційних організаціях. Контролювання виробничих процесів.

Змістовий модуль 3. Проектний менеджмент

Тема 7. Управління проектами

Сутність проектного підходу до управління організацією. Життєвий цикл проекту. Менеджмент проекту.

Планування проектів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта. Розклад проектів. Контролінг проектів. Методи мережевого планування: переваги та недоліки. Техніка управління проектами методом оцінки та розгляду програми (PERT) та методом критичного шляху (CPM). Програмне забезпечення управління проектами (програмний продукт MS Project).

Тема 8. Основи менеджменту якості

Загальний менеджмент якості (TQM). Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості та методи їх оцінки. Нормативи якості товарів та послуг.

Планування якості. Організаційне забезпечення якості. Інструменти контролю якості. Аналіз програм забезпечення якості У.Е. Демінга, Д. Джурана, П. Кросбі, К. Ішикава, Ш. Шинго. Методи Дж. Тагуші. Підхід з точки зору загального менеджменту якості. Розвиток програми забезпечення якості. Групи управління якістю і

система боротьби за якість товарів.

Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Показники результативності функціонування операційних систем. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності організації. Шляхи підвищення продуктивності праці в організації.

Підходи до управління якістю. Основні джерела появи причин зниження якості товарів та послуг. Витрати на забезпечення якості. Система управління якістю на підприємстві. Особливості управління якістю у сфері обслуговування.

Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем.

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення її продуктивності.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Сутність та основи операційного менеджменту												
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	20	4	4	-	2	10	18	2	-	-	-	16
Тема 2. Операційна стратегія	16	2	2	-	4	8	18	-	-	-	-	18
Разом за змістовим модулем 1	36	6	6	-	6	18	36	2	-	-	-	34
Змістовий модуль 2. Операційні системи та операційна діяльність												
Тема 3. Операційна система організації	6	2	2	-	1	1	8	-	-	-	-	8
Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати	6	2	2	-	1	1	10	-	2	-	-	8

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи	11	4	4	-	1	2	6	-	-	-	-	8
Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи	13	4	6	-	-	3	12	2	-	-	-	10
Разом за змістовим модулем 2	36	12	14	-	3	7	36	2	2	-	-	32
Усього за модулем 1	72	18	20	-	9	25	72	4	2	-	-	66
Модуль 2												
Змістовий модуль 3. Проектний менеджмент												
Тема 7. Управління проектами	13	4	4	-	1	4	12	-	-	-	-	12
Тема 8. Основи менеджменту якості	12	4	4	-	-	4	14	-	2	-	-	12
Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності	11	2	4	-	1	4	10	-	-	-	-	10
Разом за змістовим модулем 3	36	10	12	-	2	12	36	-	2	-	-	34
Усього за модулем 2	36	10	12	-	2	12	36	-	2	-	-	34
Усього за семестр	108	28	32	-	11	37	108	4	4	-	-	100

5. Теми лекційних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
Модуль 1		
Змістовий модуль 1. Сутність та основи операційного менеджменту		
1	Тема 1. <i>Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту</i>	4
	<i>Лекція 1. Теоретичні основи операційного менеджменту</i>	2
	1.1. Загальна характеристика курсу «Операційний менеджмент»: мета, задачі, проблематика.	

	<p>1.2. Сутність понять "виробництво", "операція", "операційний менеджмент" та їх співвідношення.</p> <p>1.3. Предмет та об'єкт дослідження.</p> <p><i>Лекція 2. Структура операційного менеджменту</i></p> <p>1.1. Сутність операційного менеджменту.</p> <p>1.2. Принципи та методи операційного менеджменту.</p> <p>1.3. Структура операційного менеджменту.</p>	2
2	<p>Тема 2. <i>Операційна стратегія</i></p> <p>2.1. Поняття операційної стратегії.</p> <p>2.2. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.</p> <p>2.3. Формування стратегії виробництва товару.</p> <p>2.4. Операційна стратегія в сфері послуг.</p>	2
Змістовий модуль 2. Операційні системи та операційна діяльність		
3	<p>Тема 3. <i>Операційна система організації</i></p> <p>3.1. Операційна система та її елементи. Підсистеми операційної системи.</p> <p>3.2. Операційна функція.</p> <p>3.3. Суть конкурентоспроможності операційної системи.</p> <p>3.4. Аналіз зовнішнього середовища підприємства.</p>	2
4	<p>Тема 4. <i>Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати</i></p> <p>4.1. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності.</p> <p>4.2. Поняття недостатнього, надлишкового та ресурсу обмеженої потужності.</p> <p>4.3. Товари (послуги) як результат операційної діяльності підприємства.</p> <p>4.4. Організація операційного процесу у просторі й часі.</p>	2
5	<p>Тема 5. <i>Управління процесом проектування операційної системи</i></p> <p><i>Лекція 1. Сутність проектування операційної системи</i></p> <p>5.1. Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи.</p> <p>5.2. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи.</p> <p>5.3. Відмінності у проектуванні продукту та послуги.</p> <p><i>Лекція 2. Просторова організація діяльності</i></p> <p>5.1. Необхідність рішень з просторової організації діяльності.</p> <p>5.2. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей.</p> <p>5.3. Розміщення обладнання для поточного виробництва.</p> <p>5.4. Проектування робіт і нормування праці.</p>	4 2 2
6	<p>Тема 6. <i>Управління поточним функціонуванням операційної системи</i></p> <p><i>Лекція 1. Управління матеріально-технічним забезпеченням</i></p> <p>6.1. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій, агрегативне планування.</p> <p>6.2. Управління матеріально-технічним забезпеченням.</p> <p>6.3. Управлінські рішення в сфері управління запасами та пов'язаними з ними витратами.</p> <p>6.4. Основи нормування праці.</p>	4 2

	<p><i>Лекція 2. Контроль операційного процесу</i></p> <p>6.1. Контроль за виконанням робіт. Контролювання виробничих процесів.</p> <p>6.2. Контроль операційного процесу.</p> <p>6.3. Контроль якості сировини, матеріалів, товарів та послуг.</p> <p>6.4. Контроль запасів.</p>	2
Модуль 2		
Змістовий модуль 3. Проектний менеджмент		
7	<p>Тема 7. Управління проектами</p> <p><i>Лекція 1. Ознаки проектів. Класифікація проектів</i></p> <p>7.1. Сутність проектного підходу до управління організацією.</p> <p>7.2. Життєвий цикл проекту.</p> <p>7.3. Планування проектів.</p> <p><i>Лекція 2. Оцінка ефективності інвестиційних проектів</i></p> <p>7.1. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта.</p> <p>7.2. Методи мережевого планування: переваги та недоліки.</p> <p>7.3. Вплив ризику та невизначеності при оцінці ефективності проекту.</p>	4
		2
		2
8	<p>Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p><i>Лекція 1. Планування та організаційне забезпечення якості</i></p> <p>8.1. Загальний менеджмент якості (TQM).</p> <p>8.2. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг.</p> <p>8.3. Показники якості та методи їх оцінки. Нормативи якості товарів та послуг.</p> <p><i>Лекція 2. Показники результативності функціонування операційних систем</i></p> <p>8.1. Інструменти контролю якості.</p> <p>8.2. Підходи до управління якістю.</p> <p>8.3. Система управління якістю на підприємстві.</p>	4
		2
		2
9	<p>Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності</p> <p>9.1. Показники результативності операційних систем.</p> <p>9.2. Продуктивність операційної діяльності.</p> <p>9.3. Комплексний підхід до питань продуктивності.</p> <p>9.4. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.</p>	2

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	<p>Змістовий модуль 1. Сутність та основи операційного менеджменту</p> <p>Тема 1. <i>Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту</i></p> <p><i>Заняття 1.</i></p> <p>1.1. Загальна характеристика курсу «Операційний менеджмент»: мета, задачі, проблематика.</p>	4
		2

	<p>1.2. Сутність понять "виробництво", "операція", "операційний менеджмент" та їх співвідношення.</p> <p>1.3. Предмет та об'єкт дослідження.</p> <p><i>Заняття 2.</i></p> <p>1.1. Сутність операційного менеджменту.</p> <p>1.2. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту</p> <p>1.3. Принципи та методи операційного менеджменту.</p>	2
2	<p>Тема 2. <i>Операційна стратегія</i></p> <p>2.1. Поняття операційної стратегії.</p> <p>2.2. Сутність та етапи розробки операційної стратегії.</p> <p>2.3. Формування стратегії виробництва товару.</p> <p>2.4. Застосування методу «дерево рішень».</p>	2
3 4.	<p>Змістовий модуль 2. Операційні системи та операційна діяльність</p> <p>Тема 3. <i>Операційна система організації</i></p> <p>3.1. Операційна система та її елементи.</p> <p>3.2. Підсистеми операційної системи.</p> <p>3.3. Операційна функція.</p> <p>3.4. Концепція життєвого циклу операційної системи.</p>	2
4	<p>Тема 4. <i>Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати</i></p> <p>4.1. Склад основних ресурсів як входних факторів операційної діяльності.</p> <p>4.2. Операційні процеси організації - динамічна основа функціонування та розвитку операційної системи.</p> <p>4.3. Типи операційних процесів, їх ознаки.</p> <p>4.4. Поняття операційної діяльності підприємства.</p>	2
5	<p>Тема 5. <i>Управління процесом проектування операційної системи</i></p> <p><i>Заняття 1.</i></p> <p>5.1. Проектування операційної системи: сутність, цілі та етапи.</p> <p>5.2. Склад критеріїв та факторів проектування операційної системи.</p> <p>5.3. Відмінності у проектуванні продукту та послуги.</p> <p><i>Заняття 2.</i></p> <p>5.1. Необхідність рішень з просторової організації діяльності.</p> <p>5.2. Схеми розміщення та масштаби виробничих потужностей.</p> <p>5.3. Розміщення обладнання для поточного виробництва.</p> <p>5.4. Проектування робіт і нормування праці.</p> <p>5.5. Сутність операційного менеджменту в авіаційній галузі.</p>	4 2 2
6	<p>Тема 6. <i>Управління поточним функціонуванням операційної системи</i></p> <p><i>Заняття 1.</i></p> <p>6.1. Управління матеріально-технічним забезпеченням.</p> <p>6.2. Зміст та фази оперативного управління.</p> <p>6.3. Види систем оперативного управління виробництвом.</p> <p>6.4. Управління запасами операційної системи.</p> <p><i>Заняття 2.</i></p> <p>6.1. Управління витратами операційної системи.</p> <p>6.2. Контроль за виконанням робіт. Контролювання виробничих</p>	4 2 2

	процесів. 6.3. Контроль запасів. 6.4. Управління постачанням та збутом в авіаційних організаціях.	
7	Змістовий модуль 3. Проектний менеджмент Тема 7. <i>Управління проектами</i> Заняття 1. 7.1. Сутність проектного підходу до управління організацією. 7.2. Життєвий цикл проекту. 7.3. Менеджмент проекту. Заняття 2. 7.1. Планування проектів. 7.2. Поопераційний перелік робіт. 7.3. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта. 7.4. Контролінг проектів.	4 2 2
8	Тема 8. <i>Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</i> Заняття 1. 8.1. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. 8.2. Показники якості та методи їх оцінки. Нормативи якості товарів та послуг. 8.3. Планування якості. 8.4. Організаційне забезпечення якості. Заняття 2. 8.1. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту. 8.2. Комплексний підхід до питань продуктивності. 8.3. Показники результативності функціонування операційних систем.	4 2 2
9	Тема 9. <i>Управління результативністю операційної діяльності</i> 9.1. Моделювання процесу управління результативністю операційної системи. 9.2. Фактори, що впливають на динаміку результативності організації. 3. Шляхи підвищення продуктивності праці в організації.	2
	Модульні контролі	4
	Разом	32

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Змістовий модуль 1. Сутність та основи операційного менеджменту Тема 1. <i>Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту</i>	10

	<p>1.1. Розгляньте сутність операційного менеджменту.</p> <p>1.2. Розкрийте значення курсу для підготовки фахівців.</p> <p>1.3. Визначте мету операційного менеджменту.</p> <p>1.4. Проаналізуйте структуру операційного менеджменту.</p> <p>1.5. Розкрийте значення операційного менеджменту.</p> <p>1.6. Покажіть відмінність між процесами виробництва та надання послуг.</p> <p>1.7. Намалюйте схему трансформуючої системи операційного менеджменту.</p> <p>1.8. Розкрийте основні функції, які виконує операційний менеджмент.</p> <p>1.9. Покажіть зв'язок операційного менеджменту з іншими дисциплінами.</p> <p>1.10. Порядок вивчення курсу та контролю знань курсантів.</p>	
2	<p>Тема 2. <i>Операційна стратегія</i></p> <p>2.1. Проаналізуйте процес зародження системи «точно в строк».</p> <p>2.2. Розкрийте основні положення вчення Ф. Тейлора.</p> <p>2.3. Наведіть приклади використання у виробництві комп'ютерних технологій.</p> <p>2.4. Назвіть операційні пріоритети та дайте характеристику їх основних видів.</p> <p>2.5. Порівняйте сучасні новації в операційному менеджменті.</p> <p>2.6. Охарактеризуйте концепції операційної стратегії.</p> <p>2.7. Наведіть класифікацію операційних стратегій.</p> <p>2.8. Розгляньте загальне управління якістю.</p> <p>2.9. Порівняйте різні системи управління якістю.</p> <p>2.10. Охарактеризуйте електронне підприємство.</p>	8
3	<p>Змістовий модуль 2. Операційні системи та операційна діяльність</p> <p>Тема 3. <i>Операційна система організації</i></p> <p>3.1. Охарактеризуйте особливості підсистем операційної системи.</p> <p>3.2. Розкрийте функції та задачі операційної системи.</p> <p>3.3. Розкрийте ідею проведення SWOT</p> <p>3.4. Проведіть аналіз зовнішнього середовища підприємства.</p> <p>3.5. Проведіть аналіз внутрішнього середовища підприємства.</p> <p>3.6. Охарактеризуйте особливості стратегічних рішень.</p> <p>3.7. Охарактеризуйте особливості тактичних рішень.</p> <p>3.8. Охарактеризуйте особливості функціональних рішень.</p> <p>3.9. Розкрийте сутність концепції життєвого циклу операційної системи.</p> <p>3.10. Проаналізуйте операції в сфері послуг</p>	1
4	<p>Тема 4. <i>Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати</i></p> <p>4.1. Дайте характеристику операційної діяльності підприємства.</p> <p>4.2. Проведіть аналіз недостатнього, надлишкового та ресурсу обмеженої потужності.</p> <p>4.3. Покажіть різницю між товарами та послугами як результатом операційної діяльності підприємства.</p> <p>4.4. Намалюйте схему життєвого циклу товару.</p> <p>4.5. Охарактеризуйте фактори, що впливають на конкурентоспроможність товару.</p> <p>4.6. Розгляньте операційні процеси організації як динамічну основу функціонування та розвитку операційної системи.</p> <p>4.7. Дайте визначення принципам організації операційних процесів.</p>	1

	<p>4.8. Охарактеризуйте складність організації операційних процесів.</p> <p>4.9. Визначте поняття та структуру операційного циклу підприємства.</p> <p>4.10. Розрахуйте тривалість операційного циклу підприємства.</p>	
5	<p>Тема 5. <i>Управління процесом проектування операційної системи</i></p> <p>5.1. Проведіть аналіз сучасного рівня розвитку операційних систем:</p> <p>5.2. Дайте визначення системам автоматизованого проектування, автоматизованим системам управління виробництвом.</p> <p>5.3. Проаналізуйте гнучкі виробничі системи.</p> <p>5.4. Розгляньте інтегровані автоматизовані системи управління виробництвом.</p> <p>5.5. Розкрийте сутність реалізації функції якості як можливості залучення споживача до операційного процесу.</p> <p>5.6. Проектування поопераційної (функціональної) схеми розміщення обладнання.</p> <p>5.7. Проектування виробничого і обслуговуючого потоків: методи, засоби, інструментарій.</p> <p>5.8. Розкрийте зміст операційного менеджменту авіаційного підприємства.</p> <p>5.9. Намалюйте загальну схему операційної діяльності авіаційного підприємства.</p> <p>5.10. Проаналізуйте сутність операційного циклу в авіаційній галузі</p>	2
6	<p>Тема 6. <i>Управління поточним функціонуванням операційної системи</i></p> <p>6.1. Розкрийте зміст та фази оперативного управління.</p> <p>6.2. Охарактеризуйте систему управління «точно в термін».</p> <p>6.3. Розгляньте організацію диспетчеризації виробництва.</p> <p>6.4. Визначте роль та завдання управління матеріальними ресурсами.</p> <p>6.5. Охарактеризуйте робоче середовище та умови праці, режим роботи.</p> <p>6.6. Назвіть принципи організації праці. Розподіл та кооперація праці.</p> <p>6.7. Проаналізуйте мотивацію роботи.</p> <p>6.8. Розгляньте робочі завдання. Хронометраж (система нормативів часу). Методи нормування часу.</p> <p>6.9. Охарактеризуйте управління запасами операційної системи.</p> <p>6.10. Розгляньте управління постачанням та збутом в авіаційних організаціях.</p>	3
7	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль 3. Проектний менеджмент</p> <p>Тема 7. <i>Управління проектами</i></p> <p>7.1. Охарактеризуйте життєвий цикл проекту.</p> <p>7.2. Розгляньте менеджмент проекту.</p> <p>7.3. Дайте визначення контролінгу проектів.</p> <p>7.4. Визначте поопераційний перелік робіт.</p> <p>7.5. Дайте визначення розкладу проектів.</p> <p>7.6. Проаналізуйте техніку управління проектами методом оцінки та розгляду програми (PERT).</p> <p>7.7. Проаналізуйте техніку управління проектами методом критичного шляху (CPM).</p> <p>7.8. Дайте оцінку програмного забезпечення управління проектами (програмний продукт MS Project).</p> <p>7.9. Розгляньте основні принципи проекту.</p>	4

	7.10. Проаналізуйте показники оцінки ефективності проекту.	
8	<p>Тема 8. <i>Основи менеджменту якості</i></p> <p>8.1. Розгляньте організаційне забезпечення якості.</p> <p>8.2. Визначте інструменти контролю якості.</p> <p>8.3. Проаналізуйте розвиток програми забезпечення якості.</p> <p>8.4. Дайте визначення групи управління якістю і системи боротьби за якість товарів.</p> <p>8.5. Проаналізуйте фактори, що впливають на динаміку продуктивності організації.</p> <p>8.6. Розгляньте шляхи підвищення продуктивності праці в організації.</p> <p>8.7. Проаналізуйте витрати на забезпечення якості.</p> <p>8.8. Розкрийте особливості управління якістю у сфері обслуговування.</p> <p>8.9. Розкрийте особливості операційного менеджменту авіаційного підприємства.</p> <p>10. 8.10. Розгляньте значення менеджменту якості в авіаційній галузі.</p>	4
9	<p>Тема 9. <i>Управління результативністю операційної діяльності</i></p> <p>9.1. Проаналізуйте показники результативності функціонування виробничих операційних систем.</p> <p>9.2. Проаналізуйте показники результативності функціонування невиробничих операційних систем.</p> <p>9.3. Дайте визначення поняттю «продуктивність операційної діяльності».</p> <p>9.4. Охарактеризуйте продуктивність операційної діяльності як міри результативності операційного менеджменту.</p> <p>9.5. В чому полягає комплексний підхід до питань продуктивності.</p> <p>9.6. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.</p> <p>9.7. Назвіть фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи в туристичній галузі.</p> <p>9.8. Назвіть фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи в цивільній авіації.</p> <p>9.9. Проаналізуйте шляхи підвищення продуктивності операційної системи в туристичній галузі.</p> <p>9.10. Проаналізуйте шляхи підвищення продуктивності операційної системи в цивільній авіації.</p>	4
	Разом	37

8. Індивідуальні завдання

	<i>Змістовий модуль 1. Сутність та основи операційного менеджменту</i>	
1.	<p>Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту</p> <p>1.1. Дати характеристику функцій і сфер діяльності операційних менеджерів організації різних рівнів управління.</p> <p>1.2. Дати характеристику функцій і сфер діяльності операційних менеджерів в галузі цивільної авіації.</p>	1

- 1.3. Дати характеристику функцій і сфер діяльності операційних менеджерів в галузі туристичного бізнесу.
- 1.4. Проаналізувати функції апарату управління виробництвом (операціями).
- 1.5. Проаналізувати функції апарату управління виробництвом (операціями) в галузі цивільної авіації.
- 1.6. Проаналізувати функції апарату управління виробництвом (операціями) в галузі туристичного бізнесу.
- 1.7. Охарактеризувати рішення, прийняття яких віднесено до компетенції операційних менеджерів організації (за сферами їхньої діяльності).
- 1.8. Охарактеризувати рішення, прийняття яких віднесено до компетенції операційних менеджерів в галузі цивільної авіації.
- 1.9. Охарактеризувати рішення, прийняття яких віднесено до компетенції операційних менеджерів в галузі туристичного бізнесу.
- 1.10. Охарактеризувати рішення, прийняття яких віднесено до компетенції операційних менеджерів організації (за рівнями управління).

2. **Тема 2. Операційна стратегія**

1

- 2.1. Визначити, яким чином здійснюється управління перетвореннями та розвитком операційної системи організації.
- 2.2. Дати характеристику загальних і специфічних чинників, що визначають необхідність ревізії виробничої стратегії та здійснення перетворень операційної системи.
- 2.3. Дати характеристику загальних і специфічних чинників, що визначають необхідність ревізії виробничої стратегії та здійснення перетворень операційної системи в галузі цивільної авіації.
- 2.4. Дати характеристику загальних і специфічних чинників, що визначають необхідність ревізії виробничої стратегії та здійснення перетворень операційної системи в галузі туристичного бізнесу.
- 2.5. Охарактеризувати методи планування, організації та контролю, які застосовуються в процесі управління перетвореннями операційної системи (в цивільній авіації або в туристичному бізнесі).
- 2.6. Охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при освоєнні нових продуктів (в цивільній авіації або в туристичному бізнесі).
- 2.7. Охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при освоєнні нових послуг (в цивільній авіації або в туристичному бізнесі).
- 2.8. Охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при впровадженні нових технологій.
- 2.9. Охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при впровадженні нових форм організації виробництва та праці.
- 2.10. Охарактеризувати систему та процес управління перетвореннями операційної системи, що застосовувалися при впровадженні нових методів організації виробництва та праці.

2

3. **Змістовий модуль 2. Операційні системи та операційна**

діяльність

Тема 3. Операційна система організації

3.1. Охарактеризувати операційну систему організації, зокрема, визначити характер операційної функції (авіакомпанії або туристичної фірми).

3.2. Дати докладну характеристику входів і виходів операційної системи.

3.3. Проаналізувати основні складові елементи операційної системи.

3.4. Розкрити функції ключових підрозділів та структури операційної системи в цілому.

3.5. Охарактеризувати інформаційні потоки в операційній системі.

3.6. Охарактеризувати матеріальні потоки в операційній системі.

3.7. Визначити вид операційної системи (за різними класифікаційними ознаками).

3.8. Проаналізувати склад і структуру зовнішнього оточення операційної системи.

3.9. Визначити характер взаємодії між операційною системою та її зовнішнім оточенням.

4. *3.10. Проаналізувати взаємодії та взаємовплив підсистем операційної системи.*

1

Тема 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

4.1. Проаналізувати операційну діяльність організації (авіакомпанії або туристичної фірми).

4.2. Визначити типи корисності, що створюються в рамках даної операційної системи.

4.3. Проаналізувати обсяги випуску та номенклатурний склад продукції (послуг) в авіакомпанії або туристичній фірмі.

4.4. Оцінити рівень якості продукції (послуг) в авіакомпанії або туристичній фірмі.

4.5. Розглянути фактори та умови, що впливають на рівень конкурентоспроможності продукції (послуг).

4.6. Охарактеризувати стадії життєвого циклу продуктів (послуг) в авіакомпанії або туристичній фірмі.

4.7. Здійснити докладний аналіз ресурсів, які споживаються операційною системою, та з'ясувати, що є критичним ресурсом.

4.8. Визначити характер і види операційних процесів в авіакомпанії або туристичній фірмі.

4.9. Охарактеризувати операційні (виробничі) технології, приділивши максимальну увагу автоматизованим технологіям.

5. *4.10. Охарактеризувати операційні (виробничі) технології, приділивши максимальну увагу гнучким та інформаційним технологіям.*

1

Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи

5.1. Розглянути підходи до управління поточним функціонуванням операційної системи, що сформувався в організації (авіакомпанії або туристичній фірмі).

5.2. Охарактеризувати заходи, здійснювані в організації задля підтримки стабільності функціонування операційної системи.

5.3. Охарактеризувати систему планування операційної діяльності.

5.4. Визначити та дати опис сфер, які охоплені плануванням.

5.5. Дати характеристику видів і методів планування виробництва (операцій).

6.	<p>5.6. Виконати аналіз складу та процесу формування виробничої програми.</p> <p>5.7. Розробити алгоритм послідовності розроблення виробничої програми та споріднених планів.</p> <p>5.8. Розглянути систему оперативного управління функціонуванням операційної системи.</p> <p>5.9. Охарактеризувати інструментарій поточного планування.</p> <p>5.10. Описати послідовність контролю операцій, приділивши максимальну увагу комп'ютеризації процесу оперативного контролю.</p>	1
	<p>Тема 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>6.1. Виконати аналіз стратегічних рішень у сфері операцій, що приймалися під час створення або останнього суттєвого перепроєктування організації (в галузі цивільної авіації або туристичного бізнесу).</p> <p>6.2. Визначити зміст виробничої стратегії та її узгодженість з іншими стратегіями організації.</p> <p>6.3. Визначити рівень потужності операційної системи (проектний) та здійснити аналіз фактичного завантаження потужностей.</p> <p>6.4. Проаналізувати форми організації виробничого (операційного) процесу, методу організації виробничої (операційної) діяльності.</p> <p>6.5. Дати характеристику основних методів організації робіт (в галузі цивільної авіації або туристичного бізнесу).</p> <p>6.6. Дати характеристику нормування праці, визначення чисельності та рівня кваліфікації персоналу.</p> <p>6.7. Проаналізувати, які застосовуються моделі проектування (перепроєктування) робіт.</p> <p>6.8. Визначити, виходячи з яких критеріїв здійснюється вибір устаткування та його розміщення.</p> <p>6.9. Проаналізувати тип планування операційної системи (в галузі цивільної авіації або туристичного бізнесу).</p> <p>6.10. Проаналізувати, які чинники визначають вибір місця розташування операційної системи та чи сприяє воно вирішенню поточних і стратегічних завдань організації.</p>	1
8.	<p style="text-align: center;">Змістовий модуль 3. Проектний менеджмент</p> <p>Тема 7. Управління проектами</p> <p>7.1. Охарактеризувати систему управління проектами в організації (авіакомпанії або туристичній фірмі).</p> <p>7.2. Проаналізувати процес управління проектами в організації.</p> <p>7.3. Визначити цілі та намалювати «дерево цілей» для авіакомпанії.</p> <p>7.4. Визначити цілі та намалювати «дерево цілей» для туристичної фірми.</p> <p>7.5. Розписати завдання управління операціями для авіакомпанії.</p> <p>7.6. Розписати завдання управління операціями для туристичної фірми.</p> <p>7.7. Проаналізувати функції та методи управління операціями.</p> <p>7.8. Охарактеризувати склад і структуру системи управління проектами (в авіакомпанії або туристичній фірмі).</p> <p>7.9. Охарактеризувати систему стратегічного управління</p>	2

9.	<p><i>проектами.</i></p> <p><i>7.10. Проаналізуйте систему поточного управління проектами.</i></p> <p>Тема 8. Менеджмент якості та управління продуктивністю операційної діяльності</p> <p><i>8.1. Проаналізувати підходи до управління якістю та продуктивністю операційної діяльності організації (авіакомпанії або туристичної фірми).</i></p> <p><i>8.2. Визначити види контролю якості продукції (послуг).</i></p> <p><i>8.3. Охарактеризувати методи контролю якості продукції (послуг).</i></p> <p><i>8.4. Визначити види контролю якості технологічних процесів.</i></p> <p><i>8.5. Описати методи контролю якості управлінських процесів.</i></p> <p><i>8.6. Охарактеризувати систему управління якістю, що існує в організації.</i></p> <p><i>8.7. Визначити складові продуктивності операційної діяльності (авіакомпанії або туристичної фірми).</i></p> <p><i>8.8. Проаналізувати, за якими методиками здійснюється оцінювання продуктивності операційної діяльності.</i></p> <p><i>8.9. З'ясувати, як визначаються напрями щодо підвищення продуктивності операційної діяльності.</i></p> <p><i>8.10. Розробити конкретну програму щодо підвищення продуктивності операційної діяльності організації (авіакомпанії або туристичної фірми).</i></p> <p>Тема 9. Управління результативністю операційної діяльності</p> <p><i>9.1. Наведіть приклад та проаналізуйте показники результативності функціонування авіакомпанії як операційної системи.</i></p> <p><i>9.2. Дайте оцінку результативності функціонування невиробничих операційних систем на прикладі туристичної фірми.</i></p> <p><i>9.3. Розгляньте поняття «продуктивність операційної діяльності» у співвідношенні до інших категорій ефективності.</i></p> <p><i>9.4. Охарактеризуйте продуктивність операційної діяльності як міри результативності операційного менеджменту.</i></p> <p><i>9.5. Назвіть основні чинники, що характеризують комплексний підхід до питань продуктивності.</i></p> <p><i>9.6. В чому полягає моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.</i></p> <p><i>9.7. Назвіть фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи в туристичній галузі.</i></p> <p><i>9.8. Назвіть фактори, що впливають на динаміку продуктивності операційної системи в цивільній авіації.</i></p> <p><i>9.9. Наведіть приклад шляхів підвищення продуктивності операційної системи в туристичній галузі.</i></p> <p><i>9.10. Розробіть програму шляхів підвищення продуктивності операційної системи в цивільній авіації.</i></p>	1
Разом		11

9. Методи навчання

При вивченні курсу використовуються наступні методи навчання:

9.1. Аудиторні методи навчання:

9.1.1. Лекційні:

- ◆ конспектування лекцій;

9.1.2. Практичні:

- ◆ діагностування якості навчальної діяльності:

- за груповими завданнями самостійної підготовки:

- засвоєння знань лекційного матеріалу (експрес-контроль);

- опрацювання питань самостійної підготовки;

- за індивідуальними завданнями самостійної підготовки (виконання домашньої контрольної роботи):

- аналіз ключових понять термінологічного словника з курсу;

- виконання індивідуальних завдань;

- реферування наукових статей з проблематики курсу;

- підготовка наукових робіт;

- ◆ проведення контрольних заходів (поточний, модульний, підсумковий контроль):

- діагностичне тестування;

- письмове опитування;

- розв'язання типових задач/ситуаційних вправ;

- рішення творчих завдань (нестандартних задач/ситуаційних вправ).

- ◆ поточне консультування з проблематики курсу.

9.2. Методи самостійної підготовки:

- ◆ опрацювання матеріалів з підготовки до лекційних занять;

- ◆ вивчення (опрацювання та конспектування) теоретичного навчального матеріалу для самостійної підготовки;

- ◆ аналіз ключових понять термінологічного словника з курсу;

- ◆ виконання індивідуальних завдань (аналітичних записок, оглядів, повідомлень, анотацій, аналізів, тематичних рефератів, розробка схем, моделей, структур тощо);

- ◆ участь в діяльності наукових гуртків і проблемних науково-дослідних груп профільного спрямування;

- ◆ участь у проведенні науково-дослідних робіт з проблематики курсу;

- ◆ реферування наукових статей з проблематики курсу;

- ◆ підготовка наукових робіт (доповідей, тез доповідей на конференцію, наукових статей, робіт на конкурс тощо);

- ◆ участь у науково-практичних конференціях, олімпіадах, конкурсах тощо.

- ◆ виконання індивідуальних навчально-дослідних завдань/навчальних проєктів;

- ◆ опрацювання матеріалів з підготовки до проведення контрольних робіт:

- тестових завдань;

- контрольних питань;

- типових задач/ ситуаційних вправ;

- творчих завдань (нестандартних задач/ситуаційних вправ).

10. Методи контролю

10.1. Контроль успішності та якості навчання здійснюється за допомогою рейтингової системи оцінювання, яка передбачає наступні контрольні заходи:

- поточний контроль (за темами);

- модульний (рубіжний) контроль (за модулями – одним чи кількома змістовними модулями (2 модульних контролі з дисципліни);

- підсумковий (семестровий) контроль (за навчальним курсом).

◆ Навчальні досягнення курсанта оцінюються за 100-бальною шкалою успішності на основі рівномірного розподілу балів за видами виконуваних робіт згідно зі структурою залікових модулів навчальної діяльності за змістовними модулями курсу – модульно-заліковим планом (10а – для денної форми навчання, 10б – для заочної форми навчання).

10.2. Поточний контроль успішності навчання (за темами) здійснюється за всіма елементами залікових модулів (видами навчальної роботи), проводиться на практичних заняттях з відповідних тем дисципліни і передбачає виконання поточної контрольної роботи і діагностування якості навчальної діяльності за видами самостійної підготовки: контроль засвоєння знань за лекційним модулем і модулем самостійної роботи та перевірку домашньої індивідуально-творчої контрольної роботи за індивідуальним і науковим модулями навчальної діяльності курсанта.

◆ **Поточна оцінка успішності навчання** (за темами) визначається за 100-бальною шкалою як сума балів за виконання контрольних завдань для поточного контролю успішності (поточної контрольної роботи) – 40 балів і результатів діагностування якості самостійної підготовки – 60 балів (контроль знань за темою – 20 балів і домашня індивідуально-творча контрольна робота – 40 балів).

◆ Оцінка успішності навчання за змістовими модулями визначається за 100-бальною шкалою як середня поточних оцінок успішності навчання за темами, які складають даний змістовий модуль.

◆ Акумуляована модульна оцінка успішності навчання (бальна оцінка за модуль, за яким проводиться модульний контроль) визначається за 100-бальною шкалою як середня оцінок успішності навчання за змістовими модулями, які складають даний модуль/середня поточних оцінок успішності навчання за темами модуля.

◆ У випадку, якщо акумуляована модульна оцінка успішності навчання складає не менше 60% (60 балів), відповідний модуль за бажанням курсанта може бути зарахований автоматично, без проведення модульного контролю. В іншому випадку проводиться модульний контроль.

10.3. Модульний контроль успішності навчання (за модулями) проводиться на спеціально визначених практичних заняттях і передбачає проведення модульної контрольної роботи з урахуванням акумуляованої модульної оцінки успішності навчання.

◆ Контрольна модульна оцінка успішності навчання (за результатами проведення модульного контролю) визначається за 100-бальною шкалою як сума балів за виконання контрольних завдань для модульного контролю – 40 балів і 60% акумуляованої модульної оцінки успішності навчання – 60 балів.

◆ Залікова **модульна оцінка успішності навчання** (за модулями) визначається за 100-бальною шкалою як краща (з більшою кількістю балів) з акумуляованої чи контрольної модульних оцінок успішності навчання.

◆ Акумуляована підсумкова оцінка успішності навчання (з курсу) визначається за 100-бальною шкалою як середня залікових модульних оцінок успішності навчання (за модулями).

◆ У випадку, якщо акумуляована підсумкова оцінка успішності навчання складає не менше 60% (60 балів), заліковий кредит з курсу за бажанням курсанта може бути зарахований автоматично. В іншому випадку проводиться підсумковий контроль.

10.4. Підсумковий контроль успішності навчання (за курсом) проводиться на спеціально визначених практичних заняттях або організується іншим чином і передбачає проведення підсумкової контрольної роботи з урахуванням акумуляованої підсумкової оцінки успішності навчання.

◆ Контрольна підсумкова оцінка успішності навчання (за результатами проведення підсумкового контролю) визначається за 100-бальною шкалою як сума балів за виконання контрольних завдань для підсумкового контролю – 40 балів і 60% акумуляованої підсумкової оцінки успішності навчання – 60 балів.

◆ Залікова **підсумкова оцінка успішності навчання** визначається за 100-бальною шкалою як краща (з більшою кількістю балів) з акумуляованої чи контрольної підсумкових оцінок успішності навчання.

<i>Середня к-ть балів за модулем 2</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>100</i>
Модульний контроль 2											
<i>Всього (загальна середня к-ть балів)</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>100</i>
Підсумковий контроль											

11б) заочна форма навчання

Модулі	Змістові модулі, теми	Залікові модулі (ЗкМ) за видами робіт та розподіл балів, що присвоюються слухачам						Сума балів за видами навчальної діяльності слухача заочної форми навчання
		Аудиторна робота		Самостійна підготовка (СПС)				
		ЗкМ1	ЗкМ2	ЗкМ3, ЗкМ4, ЗкМ5				
		Лекційні заняття	Практичні заняття	Виконання модульної контрольної роботи				
		Оглядово-установочна лекція (відвідування, конспектування, активність, мислення, засвоєння)	Практичне заняття (відвідування, записування, мислення)	Письмове опитування	Діагностичне тестування	Розв'язання типових задач/ситуаційних вправ	Виконання творчих завдань (задач/вправ)	
1	1, 2 (1-6)	5	5	10	10	10	10	50
2	3 (7-9)	5	5	10	10	10	10	50

Всього балів	10	10	20	20	20	20	100
Підсумковий контроль							

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 - 100	A	відмінно	зараховано
82 - 89	B	добре	
75 - 81	C		
68 - 74	D	задовільно	
60 - 67	E		
35 - 59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0 - 34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

12. Методичне забезпечення

1. Опорний конспект лекцій та матеріали для самостійної підготовки з дисципліни.
2. Друкований та електронний комплекси навчально-методичного забезпечення дисципліни, які містять:
 - навчальну і робочу програми дисципліни,
 - завдання для експрес-контролю якості засвоєння знань,
 - термінологічний словник ключових понять з курсу,
 - перелік індивідуальних завдань,
 - тематику навчальних науково-дослідних проектів;
 - комплекти контрольних питань,
 - тестові завдання;
 - типові задачі;
 - творчі завдання з дисципліни.
3. Комп'ютерні програми:
 - текстовий процесор MS Word;
 - табличний процесор MS Excel;
 - пакет демонстраційної графіки MS Power Point;
 - Web-браузери Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera;
 - універсальна система перевірки знань "Конструктор тестів".

13. Рекомендована література

Базова

1. Конституція України: Прийнята на 5й сесії Верховної Ради України 28.06.1996 р. – К.: Преса України, 1997. – 80 с.
2. Про господарські товариства: Закон України від 19.09.91 р. №1577-12 // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – №49.
3. Про захист прав споживачів: Закон України від 15.12.93 р. №3682-XII р. // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – № 29.
4. Про зовнішньоекономічну діяльність: Закон України від 16.04.91 р. №959-XII //

Відомості Верховної Ради України. – 1991. – №29.

5. Про підприємництво: Закон України від 07.02.1991 р. №698-12 // Відомості Верховної Ради України. – 1991. – №14.

6. Про підприємства в Україні: Закон України від 27.03.91 р. №887 // Правда України. – 1991. – 7 травня.

7. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент: Навч. пос. / За ред. В.О. Василенка. Вид. 2-ге, виправл. і допов. - К.: Центр навч. л-ри, 2005. - 532 с

8. Гевко І.Б. Операційний менеджмент: Навч. пос. – К.: Кондор, 2005. – 228 с.

9. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб.: Питер, 2002. – 320 с.

10. Микитенко Н.В. Операційний менеджмент. Практикум : навч. посіб. / Н.В. Микитенко. - К. :КНТЕУ, 2009. - 197с.

11. Плоткін Я.Д., Пашенко І.Н. Виробничий менеджмент: Навч. пос.; Збірник вправ. – Львів: 1999. – 258 с.

12. Производственный менеджмент: Уч. для ВУЗов / Под ред. С.Д. Ильенковой. – М.: ЮНИТИ. 2000.– 583 с.

13. Сумець О.М. Основи операційного менеджменту : підруч. для студ. ВНЗ. / О.М. Сумець. - К.: Професіонал, 2005. - 414 с.

14. Школа І.М., Михайловська О.В. Операційний менеджмент. Практикум. – Чернівці: Книги, 2004. – 376 с.

15. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Уч. для ВУЗов. – 2-е изд. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-синтез», 2000. – 464 с.

Допоміжна

1. Бережная Е.В., Бережной В.И. Математические методы моделирования экономических систем: Уч. пос. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 367 с.

2. Вейлл П. Искусство менеджмента: Пер. с англ. – М.: Сирин, 2002. – 204 с.

3. Виноградський М.Д. Менеджмент в організації: Навч. пос. для ВУЗів. – 3-є вид, випр. – К.: Кондор, 2004. – 598 с.

4. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика / Л. Гэлловэй. - СПб. : Питер, 2002. - 320 с.

5. Герчикова И.Н. Менеджмент. Практикум: Уч. для ВУЗов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Банки и биржи»; «ЮНИТИ», 1998. – 335 с.

6. Герчикова И.Н. Менеджмент: Уч. для ВУЗов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Банки и биржи»; «ЮНИТИ», 1997. – 501 с.

7. Гиссин В.И. Управление качеством. – 2-е изд. – М.: ИКЦ «Март», Ростов-н/Д: Изд. центр «Март», 2003. – 400 с.

8. Дафт Р.Л. Менеджмент. – 2-е изд. – М.: Питер, 2002. – 829 с.

9. Деордица Ю.С., Нефедов Ю.М. Исследование операций в планировании и управлении: Уч. пос. – К.: Выща шк., 1991. – 270 с.

10. Джордж С., Ваймерскирх А. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях (TQM). – СПб.: Виктория плюс, 2002. – 256 с.

11. Дойль П. Менеджмент: стратегия и тактика: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 1999. – 560 с.

12. Друкер П.Ф. Практика менеджмента: Пер. с англ. – М.: Изд. дом «Вильямс», 2001. – 398 с.

13. Іванова І.В. Менеджмент підприємства. Практикум.: Навч. пос. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2001. – 247 с.

14. Кобиляцький Л.С. Управління проектами: Навч. пос. – К.: МАУП, 2002. – 200 с.

15. Конюховский П.В. Математические методы исследования операций в экономике. – СПб.: Питер, 2002. – 208 с.

16. Курочкин А.С. Организация управления предприятием: Учеб. – К.: МАУП, 1996. – 132 с.

17. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление проектами: Уч. пос. для

- вузов / Под общ. ред. И.И. Мазура. – М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2001. – 574 с.
18. Мардас А.Н., Мардас О.А. Организационный менеджмент. – СПб.: Питер, 2003. – 331 с.
19. Менеджмент організацій: Підруч. для ВУЗів / За заг. ред. Л.І. Федулової. – К.: Либідь, 2003. – 448 с.
20. Менеджмент організацій: Навч. пос. для ВУЗів / Немцов В.Д., Довгань Л.Э., Сініюк Г.Ф. – К.: УВПК „Екс об”, 2001. – 392 с.
21. Менеджмент підприємства: Підруч. / Г.С. Мошок, Л.А. Томба, Л.П. Піддубна. – К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2002. – 371 с.
22. Менеджмент и самоменеджмент в системе рыночных отношений: Уч. пос. / Ф.М. Русинов, Л.Ф. Никулин, Л.В. Фаткин. – М.: ИНФРА-М, 1996. – 352 с.
23. Основы менеджмента / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури: Пер. с англ. – М.: Дело ЛТД, 1994. – 702 с.
24. Радионов А.Р., Радионов Р.А. Управление производственными запасами // Менеджмент в России и за рубежом, 1999. – №1. – с.49-54.
25. Пономаренко Л.А. Комп'ютерні технології управління інноваційними проектами: Підручник. – К.: Київ. Нац. торг.-екон. ун-т, 2001. – 423 с.
26. Практикум по менеджменту: Деловые игры: Уч. пос. для ВУЗов / Д.Д. Вагугов, В.Р. Веснин, Н.А. Кислякова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высш. шк., 2001. – 192 с.
27. Райс-Джонстон У. Тактический менеджмент. Методы управления в меняющемся мире: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2001. – 672 с.
28. Роббинс С.П., Коултер М. Менеджмент: Пер. с англ. – 6-изд. – М.: Вильямс, 2002. – 880 с.
29. Родченко В.В., Новак В.О. Менеджмент: Навч. пос. – К.: НАУ, 2001. – 399 с.
30. Системы управления. Инжиниринг качества / А.Г. Варжапетян, В.В. Анохин, А.А. Варжапетян, Г.И. Коршунов, Т.Г. Левицкий, Е.Г. Семенова; Под ред. А.Г. Варжапетяна. – М.: Вузовская книга, 2001. – 320 с.
31. Стивенсон В. Дж. Управление производством: пер. с англ. / В. Дж. Стивенсон. – М.: ООО Изд-во «Лаборатория базовых знаний», ЗАО «Изд-во Бином» 1999. – 926 с.
32. Сухарський В.С. Менеджмент: Навч. пос. – Тернопіль: Астон, 2001. – 340 с.
33. Таха Х. Введение в исследование операций: Пер. с англ. – 6-е изд. – М.: Издательский дом "Вильямс", 2001. – 912 с.
34. Трояновский В.М. Математическое моделирование в менеджменте: Уч. пос. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: «РДП», 2002. – 252 с.
35. Уткин Э.А. Курс менеджмента: Уч. для ВУЗов. – М.: Зерцало, 1998. – 448 с.
36. Фомичев С.К., Старостина А.А., Скрыбина Н.И. Основы управления качеством: Уч. пос. – 2-е изд., стереотип. – К.: МАУП, 2002. – 192 с.
37. Хміль Ф.І. Менеджмент: Підручник. – К.: Вища шк., 1995. – 351 с.
38. Ханна М.Д. Управління виробництвом з метою задоволення споживача : Підручник / Під ред. М.Д. Ханна. - К. : ЗАТ «Віпо», 2003. - 225 с
39. Чейз Р.Б. Производственный и операционный менеджмент : Пер. с англ. – 10-е изд. / Р.Б. Чейз, Ф.Р. Джейкобз, Н.Дж. Аквилано. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. – 1184 с.
40. Шегда А.В. Менеджмент: Навч. пос. для ВУЗів. – К.: Знання, 2002. – 583 с.
41. Шегда А.В. Основы менеджмента: Уч. пос. – К.: Знання, 1998. – 512 с.
42. Шишкин Е.В., Чхартишвили А.Г. Математические методы и модели в управлении: Уч. пос. – 2-е изд., испр. – М.: Дело, 2002. – 440 с.
43. Экономико-математические методы и прикладные модели: Уч. пос. для вузов / В.В. Федосеев, А.Н. Гармаш, Д.М. Дайитбегов и др.; Под ред. В.В. Федосеева. – М.: Юнити, 2000. – 391 с.
44. Эффективный менеджмент: Уч. пос. / Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г.; Под ред. И.И. Мазура. – М.: Высш. шк., 2003. – 554 с.
45. Бойко В.М., Вашків П.Г. Бізнес: словник-довідник. – К.: Україна, 1995.–157 с.
46. Словник-довідник з менеджменту / Д.М. Стеченко, А.П. Дука. – К.: Тов. “СЛО”, 1999. – 368 с.

47. Словник сучасної економіки МАКМІЛЛІАНА /Пер. з англ. під ред. Д.Пірса – К.: АртЕК, 2000. – 640 с.

14. Інформаційні ресурси

1. Омеляненко Т. В., Задорожна Н. В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. — К.: КНЕУ, 2003. — 236 с.
2. Курочкин А. С. Операционный менеджмент: Учеб. пособие. — К.: МАУП, 2000. — 144 с.
3. Курочкин О. С. Управління підприємством (процесний аспект): Навч. посібник. — К.: МАУП, 1998. — 140 с.
4. Лужинский И. Я., Переверзев М. П. Инновационный менеджмент в малом бизнесе / Под ред. М.П. Переверзева.— Тула: Изд-во ТГПУ им. Л. Н.Толстого, 1998.- 172 с.
5. Сладкевич В. П., Чернявский А. Д. Современный менеджмент (в схемах): Опорный конспект лекций. — 3-е изд., стереотип. — К.: МАУП, 2003. — 152 с.