

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ УКРАИНЫ
КИРОВОГРАДСКАЯ ЛЕТНАЯ АКАДЕМИЯ
НАЦИОНАЛЬНОГО АВИАЦИОННОГО УНИВЕРСИТЕТА

М.С. Письменная
А.В. Залевский
Н.И. Легинькова

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Комплекс учебно-методического обеспечения дисциплины
(по требованиям кредитно-модульной системы)
для курсантов/ слушателей

отрасли знаний 0306 «Менеджмент и администрирование»
направление подготовки 6.030601 «Менеджмент»

Кировоград

2014 г.

УДК 658 (076)
ББК 65050214

К о л л е к т и в а в т о р о в:

М.С. Письменная, кандидат экономических наук - разделы 1,2,3,4,5,6,9,11

А.В. Залевский, кандидат технических наук, доцент - разделы 7,8,9,10

Н.И. Легинькова, кандидат экономических наук, доцент - раздел 11

Р е ц е н з е н т:

Н.Н. Серeda – кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента, экономики и права.

Операційний менеджмент. Комплекс навчально - методичного забезпечення дисципліни (за вимогами кредитно - модульної системи) для курсантів / слухачів галузі знань 0306 «Менеджмент і адміністрування» напрям підготовки 6.030601 «Менеджмент» - Кіровоград: Видавництво КЛА НАУ, 2014. - 116 с.

Операционный менеджмент. Комплекс учебно - методического обеспечения дисциплины (по требованиям кредитно - модульной системы) для курсантов / слушателей области знаний 0306 «Менеджмент и администрирование» направление подготовки 6.030601 «Менеджмент» - Кировоград: Издательство КЛА НАУ, 2014. - 113 с.

Рассмотрено, одобрено и рекомендовано к печати и использованию в учебном процессе на заседании кафедры менеджмента, экономики и права протокол № 10 от «28 » мая 2013

© Письменная М.С., 2014

© Залевский А.В., 2014

© Легинькова Н.И., 2014

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	4
Тематический план курса.....	4
1 ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2 ЦЕЛЬ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА.....	6
3 ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА.....	6
4 СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЬНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН) (дневная и заочная форма обучения).....	8
5 СОДЕРЖАНИЕ АУДИТОРНОЙ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ.....	9
5.1. Тематика и планы лекций.....	9
5.2. Тематика и планы практических занятий.....	15
6 СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ.....	18
6.1. тематика и содержание самостоятельной работы.....	18
6.2. перечень вопросов для самостоятельной обработки.....	20
6.3. Тематика и содержание индивидуальной работы.....	24
6.3.1. Терминологический словарь ключевых понятий.....	24
6.3.2. Перечень индивидуальных заданий.....	28
7 СТРУКТУРА ЗАЧЕТНЫХ МОДУЛЕЙ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ КУРСА (МОДУЛЬНО-ЗАЧЕТНЫЙ ПЛАН) ДЛЯ ДНЕВНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ.....	32
7а СТРУКТУРА ЗАЧЕТНЫХ МОДУЛЕЙ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ КУРСА (МОДУЛЬНО-ЗАЧЕТНЫЙ ПЛАН) (дневная форма обучения)	32
7б СТРУКТУРА ЗАЧЕТНЫХ МОДУЛЕЙ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ КУРСА (МОДУЛЬНО-ЗАЧЕТНЫЙ ПЛАН) (заочная форма обучения)	33
8 МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ.....	33
9 СРЕДСТВА ДИАГНОСТИКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ.....	34
9.1 Перечень контрольных вопросов.....	34
9.2 Комплект тестовых заданий.....	38
9.3. Комплект типичных задач/ситуационных заданий.....	73
9.4. Комплект творческих заданий (нестандартных задач/ ситуационных заданий).....	89
9.5. Контрольные задания для модульного контроля успешности обучения	93
9.6. Контрольные задания для итогового контроля успешности обучения...	102
10 МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ОБУЧЕНИЯ.....	106
11 ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	109

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «Операционный менеджмент»
области знаний 0306 «Менеджмент и администрирование»
направления подготовки 6030601 «Менеджмент»

Основная цель дисциплины «Операционный менеджмент» состоит в формировании у будущих специалистов необходимого уровня компетенций по управлению операционными системами авиационных предприятий и организаций, с учетом особенностей этой отрасли на современном этапе развития общества.

Достижения определенной цели изучения учебной дисциплины «Операционный менеджмент» связано с соблюдением в учебном процессе принципов целенаправленности, комплексности и систематизированности. Также следует отметить, что высокой эффективности работы по внедрению основных принципов операционного менеджмента позволяет достичь регулярная самостоятельная работа студентов на основе использования возможностей современных информационных технологий и компьютерных сетей.

Изучение курса «Операционный менеджмент» базируется на знаниях, полученных слушателями при изучении дисциплин "Менеджмент", "Экономика предприятия", "Экономико - математическое моделирование", "Маркетинг" и других.

Тематический план курса

№ темы	Название темы
	Содержательный модуль 1 Сущность и основы операционного менеджмента
1	Операционный менеджмент в организациях
2	Операционная стратегия
	<i>Содержательный модуль 2 Операционная система и операционная деятельность</i>
3	Операционная система организации
4	Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты
5	Управление процессом проектирования операционной системы
6	Управление текущим функционированием операционной системы
	Содержательный модуль 3 Проектный менеджмент
7	Управление проектами
8	Основы менеджмента качества
9	Управление результативностью операционной деятельности

Разработчик:

Доцент кафедры менеджмента, экономики и права,
кандидат экономических наук

М.С. Письменная

Заведующий кафедры менеджмента, экономики и права,
Кандидат технических наук, доцент

А.В. Залевский

— _____ 2014 г.

1 ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Предмет : Операционный менеджмент

Наименование показателей	Область знаний, направление подготовки образовательного квалификационного уровня	Характеристика учебной дисциплины	
		дневная форма обучения	заочная форма обучения
Количество кредитов– 3	Область знаний 0306 Менеджмент и администрирование (шифр и название)	Нормативная	
Модулей –1	Направление подготовки 6.030601 Менеджмент (шифр и название)	Год подготовки	
Содержательных модулей –3		3-й	3-й
Индивидуальное научно-исследовательское задание Усовершенствование управления функционированием авиа компании (турфирмы)		Семестр	
Общее количество часов – 108		6-й	6-й
		Лекции	
Недельных часов для дневной формы обучения: аудиторных - 3 самостоятельной работы студента – 2,4	Образовательно-квалификационный уровень : бакалавр	28 часов	4 часа
		Практические, семинарские	
		32 часа	4 часа
		Самостоятельная работа	
		48 часов	100 часов
		Индивидуальные задания: 22 часа	
		Вид контролю: дифференцированный зачет	

Примечание.

Соотношение количества часов аудиторных занятий к самостоятельной и индивидуальной работе составляет (%):

для дневной формы обучения – 56% аудиторных, 44% самостоятельных

для заочной формы обучения – 7% аудиторных, 93% самостоятельных

Учебная программа дисциплины «Операционный менеджмент» разработана на основе учебного плана, утвержденного начальником КЛА НАУ 29082012 г.

2 ЦЕЛЬ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА

Цель изучения дисциплины «Операционный менеджмент» - сформировать умения по разработке операционной стратегии организации, создание операционной системы, а также управления ее функционированием. В соответствии с целью поставлены следующие задачи :

- Изучить принципы и методы рациональной организации, планирования и контроля функционирования операционных систем различных видов;
- Приобрести навыки осуществления технико-экономических расчетов, связанных с анализом и обоснованием решений по созданию операционной системы, поддержки установившегося режима ее функционирования и преобразований.

Предмет курса «Операционный менеджмент» составляет система научных методов управления операционной системой, которая обеспечивает достижение оптимальных экономических результатов в процессе создания продукции предприятия.

В результате изучения курса студент должен знать :

- что операционная система является одной из важнейших составляющих любого предприятия, учитывая что специалисту в области управления нужно коренное знание основ и категориального аппарата операционного менеджмента;
- принципы и методы рациональной организации, планирования и контроля за функционированием операционных систем различных видов;
- особенности операционного менеджмента на предприятиях различных отраслей.

В результате изучения курса студент должен уметь:

- разрабатывать операционную стратегию предприятия;
- обосновывать решение о создании операционной системы;
- поддерживать надлежащий режим текущего функционирования операционной системы;
- диагностировать состояние операционной системы;
- управлять качеством и производительностью операционной деятельности организации.

В результате изучения курса студент должен иметь представление про:

- управление процессом проектирования операционной системы;
- управление поточным функционированием операционной системы;
- управлением проектами в авиационной сфере и туристической индустрии.

3 ПРОГРАММА УЧЕБНОГО КУРСА

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Производство как процесс преобразования ресурсов организации в исходную продукцию. Объективные закономерности управления производством (процессом). Понятие менеджмента, его трактование и многозначность. Понятие “операция” и “производство”, их взаимосвязь и расхождение. Производственный и операционный менеджмент в системе менеджмента предприятия. Основные задачи производственного менеджмента. Объект управления и субъект управления. Функции производственного менеджмента: планирование, учет, анализ, регулирование производственного процесса, контроль, организация и стимулирование. Производственные менеджеры, их основные обязанности.

Тема 2 Операционная стратегия

Круг стратегических вопросов, какие решаются в операционном менеджменте. Операционная стратегия, ее место в системе стратегического управления предприятием, сущность и этапы разработки. Порядок выбора операционных приоритетов. Влияние жизненного цикла на операционную стратегию.. Механизм функционирования производственной системы.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Операционная система предприятия, ее особенности и свойства. Составные операционной системы: подсистема планирования и контроля, перерабатывающая подсистема и подсистема обеспечения. Классификационные подходы к операционным системам. Выталкивая и вытягивающая операционные системы. Единичные (проектные), мелкосерийные системы, системы массового производства и системы с непрерывным процессом.

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Понятие операционной деятельности предприятия.

Операционные процессы организации – динамическая основа функционирования и развития операционной системы. Принципы организации и сложность операционных процессов. Типы операционных процессов, их признаки.

Организация операционного процесса в пространстве и времени.

Операционный цикл предприятия, его структура. Определение продолжительности операционного цикла предприятия. Особенности управления фазами операционного цикла предприятия.

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Предприятие и стратегия организации производства. Разработка ассортиментной политики предприятия. Формирование стратегии производства товара. Управление процессом создания и обновление продукции на предприятии, факторы, которые влияют на него. Определение продукта, как указанного количества сырьевых материалов, которым в процессе обработки предоставлены качественные характеристики, которые отвечают нуждам и требованиям потребителей. Проектирование продукции. Критерии проектирования продукции и выбор вариантов товара.

Проектирование процесса производства, состав и содержание этапов производства продукции, критерии выбора проектных решений. Взаимосвязь производственного процесса с жизненным циклом товара. Комплексная подготовка производства. Использование сетевых методов планирования и управление производством при подготовке производства, их суть, значение.

Сфера услуг, ее особенности. Факторы, которые необходимо учитывать при проектировании услуг. Отличия между процессами производства продукции и предоставление услуг. Выбор процесса обслуживания. Методы повышения эффективности предприятий сферы услуг.

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Стратегическое, тактическое и оперативное планирование операций, агрегатное планирование. Оперативное управление производством, его основные задачи и содержание. Место оперативно-производственного планирования в системе оперативного управления

производством. Уровне оперативно-производственное планирование. Блоки и стадии разработки планов. Основные системы оперативно-производственного планирования. Система нормативов оперативно-производственного планирования. Значение обоснованности норм и нормативов в решении задач оперативного планирования. Требования, которые предъявляются к нормативам и нормам. Виды норм.

Понятие запаса. Факторы, которые влияют на процесс материалопотребления. Совокупные запасы производства, их составные (производственные и товарные запасы). Типы запасов. Виды производственных запасов. Классификация расходов на образование и хранение производственных запасов. Организация контроля за по состоянию производственных запасов и их регулирование. Понятие зависимого и независимого спроса. Системы управления запасами при независимом спросе: с фиксированным объемом заказа, с фиксированной периодичностью пополнения запасов. Управление запасами при зависимом спросе. Mgr- Системы. Система “точно в срок” (JIT).

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Сущность проектного подхода к управлению организацией. Жизненный цикл проекта. Менеджмент проекта. Планирование проектов. Создание графиков с помощью диаграмм Г. Ганта. Расписание проектов. Методы сетевого планирования: преимущества и недостатки. Техника управления проектами методом оценки и рассмотрения программ (метод PERT) и методом критического пути (метод СРМ). Программное обеспечение управление проектами.

Тема 8 Основы менеджмента качества

Общий менеджмент качества. Понятие, значение и факторы обеспечения качества товаров и услуг. Основные требования к качеству продукции. Сертификация продукции. Показатели качества и методы определения ее уровня. Планирование качества. Цена качества. Организационное обеспечение качества. Инструменты контроля качества. Системы управления качеством продукции на предприятии. Петля качества. Стандартизация продукции.

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Производительность операционной деятельности как основная цель операционного менеджмента. Комплексный подход к вопросам производительности. Показатели результативности операционной системы. Моделирование процессов управления производительностью операционных систем. Факторы, которые влияют на динамике производительности организации. Пути повышения производительности работы в организации. Особенности операционного менеджмента в разных областях экономики.

4 СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЬНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН) (дневная и заочная форма обучения)

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Дневная форма						Заочная форма					
	Все-го	в том числе					Всего	в том числе				
л		п	лаб	и	с.р.	л		п	лаб	и	с.р.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА												
Тема 1 Операционный	10	2	2		1	5	18	2				16

менеджмент организациях	в												
Тема 2	Операционная стратегия	14	4	4			4	16					16
Всего	по	24	6	6			3	9	34	2			32
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ													
Тема 3	Операционная система организации	12	4	4			1	3	8				8
Тема 4	Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты	14	4	6			1	3	10		2		8
<i>Тема 5</i>	<i>Управление процессом проектирования операционной системы</i>	12	4	4			1	3	8				8
Тема 6	Управление текущим функционированием операционной системы	12	4	4			1	3	8				8
Всего	по	50	16	18			1	12	34	2			32
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ													
Тема 7	Управление проектами	10	2	2			1	5	12				12
Тема 8	Основы менеджмента качества	12	2	2			2	6	14		2		12
Тема 9	Управление результативностью операционной деятельности	12	2	4			1	5	12				12
Всего	по	34	6	8			4	16	38	2			36
Всего за семестр		108	28	32			11	37	108	4	4		100
Форма стогового контроля знаний – дифференцированный зачет													

5 СОДЕРЖАНИЕ АУДИТОРНОЙ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

5.1 Тематика и планы лекций

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

1.1 Сущность и значение операционного менеджмента

1.2 Основные функции операционного менеджмента

1.3 Принципы и методы операционного менеджмента

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала по теме 1 лекция 1 (10 баллов):

- 1) Какие характерные особенности присущие каждой организации?
- 2) Что включает цель операционного менеджмента?
- 3) Что является предметом операционного менеджмента?
- 4) Что является объектом изучения операционного менеджмента?
- 5) Какая основная задача операционного менеджмента?
- 6) Какие существуют принципы операционного менеджмента?
- 7) Какие существуют функции операционного менеджмента?
- 8) Какие существуют методы управления операционным менеджментом?
- 9) Что включает структура процесса операционного менеджмента?
- 10) На основе чего базируется эффективность и рациональность в операционном менеджменте?

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии

2.1 Сущность и значение операционной системы предприятия

2.2 Стратегические и тактические решения операционного менеджмента

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 2 лекции 2 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия операционная стратегия предприятия?
- 2) Какие существуют этапы разработки операционной стратегии предприятия?
- 3) Какие существуют цели операционной стратегии предприятия?
- 4) Какие существуют направления основных стратегий предприятия?
- 5) В чем состоит специфика операционной системы?
- 6) С чего состоит организация стратегии операционной системы?
- 7) Какие группы целей существуют под формулированием стратегии операционной системы?
- 8) Дайте определение понятия тактика?
- 9) Какие существуют стратегические решения в операционной стратегии предприятия?
- 10) Какие существуют тактические решения в операционной стратегии предприятия?

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

3.1 Роль стратегического планирования в операционной стратегии

3.2 Критерии классификации стратегий

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 2 лекции 3 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятие стратегическое планирование.
- 2) Из каких этапов состоит процесс, стратегического планирования на предприятии?
- 3) Что является основным элементом стратегического планирования?
- 4) По каким направлениям осуществляется оценка степени привлекательности разных идентифицированных стратегических хозяйственных единиц организации?
- 5) По каким признакам классифицируют многомерную совокупность стратегий?
- 6) Которые существуют экономические стратегии предприятия?
- 7) Что включает комбинированная классификация основных стратегий предприятия?
- 8) Которые существуют типы стратегий за Р.Фатхурдиновым?
- 9) Какие группы стратегий входят в общую стратегию, по мнению И.Анософфа?
- 10) Какие виды стратегий конкурентных стратегий выделяет Ф.Котлер?

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

- 4.1 Сущность и характерные особенности операционных систем
- 4.2 Особенности операционных систем
- 4.3 Установление управленческих связей в операционной системе

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала темы 3 лекции 4 (10 баллов):

- 1) Дайте определение операционная система.
- 2) Какие составные операционной системы?
- 3) Как называют полную систему производственной деятельности предприятия?
- 4) Охарактеризуйте принципиальную схему операционной системы.
- 5) Какую роль играют горизонтальные связи в управлении операциями?
- 6) Какие существуют особенности операционных систем?
- 7) Какие задачи решают операционные системы?
- 8) Какие существуют виды операционных систем?
- 9) Какие существуют типичные структуры передачи информации в операционных система?
- 10) Какие особые характеристики операционных систем?

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

- 5.1 Сущность концепции жизненного цикла предприятия
- 5.2 Характеристика этапов развития предприятия
- 5.3 Методика оценки жизненного цикла предприятия

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 3 лекции 5 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия концепция.
- 2) Какие существуют концепции жизненного цикла предприятия?
- 3) Сколько существует этапов жизненного цикла предприятия?
- 4) От чего зависит жизненный цикл предприятия?
- 5) Что принадлежит к внутренним кризисным факторам для выявления возможных рисков?
- 6) Что принадлежит к внешним кризисным факторам для выявления возможных рисков?
- 7) Какие выполняются меры для избежания или послабления рисков?
- 8) С чего составляется методика оценки жизненного цикла предприятия?
- 9) Какие существуют базовые условия формирования системы показателей для определения стадии жизненного цикла предприятия?
- 10) Дайте определение понятия эффективность.

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

- 6.1 Понятие операционной деятельности предприятия
- 6.2 Состав основных ресурсов как входящих факторов операционной деятельности
- 6.3 Производственная мощность предприятия

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 4 лекции 6 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия операционная деятельность.
- 2) Какие основные элементы содержит операционная система?
- 3) Какие основные составляющие операционной системы в общей структуре предприятия?
- 4) Дайте определение понятия проектная производственная мощность.
- 5) Дайте определение производственная мощность предприятия.
- 6) Какие есть факторы, что определяют величину производственной мощности предприятия?
- 7) Какие существуют факторы, что определяют степень использования производственной мощности предприятия?
- 8) Дайте определение производственная структура предприятия.
- 9) Что такое производственный цикл?
- 10) Что такое операционный цикл?

Лекция 7 Организация операционной деятельности

- 7.1 Операционный процесс: сущность понятия, задачи, структура и принципы
- 7.2 Типы операционных процессов, их признаки
- 7.3 Сущность и значение операционного цикла, его структуру и продолжительность

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 4 лекции 7 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия операционный процесс.
- 2) Что относят к технической составляющей операционного процесса?
- 3) Что относят к технологической составляющей операционного процесса?
- 4) Какие существуют принципы организации операционных процессов?
- 5) По которым признаками разделяют типы операционных процессов?
- 6) Какие существуют типы операционного процесса за степенью механизации?
- 7) Какие существуют типы операционного процесса за ролью?
- 8) Охарактеризуйте единичный операционный процесс.
- 9) Охарактеризуйте серийный операционный процесс.
- 10) Охарактеризуйте массовый операционный процесс.
- 11) Охарактеризуйте непрерывный операционный процесс.
- 12) Что такое операционный цикл?
- 13) Какие существуют виды операционных циклов?
- 14) Что является целью операционного цикла?

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

- 8.1 Предпосылки проектирования операционной системы
- 8.2 Общая характеристика процесса проектирования операционной системы
- 8.3 Цели и этапы проектирования операционной системы

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 5 лекции 8 (10 баллов):

- 1) Какие аспекты выделяют при проектировании операционных систем?
- 2) Охарактеризуйте производственный аспект.
- 3) Охарактеризуйте структурно-организационный аспект.
- 4) Охарактеризуйте аспект эффективности.
- 5) Какие существуют базовые концепции разработки проекта операционной системы?
- 6) Какие существуют этапы проектирования процесса производства или предоставления услуги?

- 7) С чего состоит проектирования производственного процесса?
- 8) Из каких этапов составляется проектирования операционной системы предприятия?
- 9) Что включает содержание оперативного управления?

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

- 9.1 Производственная стратегия как основа проектирования и создание операционной системы организации
- 9.2 Стратегические решения в сфере операций
- 9.3 Сущность и значение стратегии товара и его жизненного цикла

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 5 лекции 9 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия производственная стратегия.
- 2) Какие существуют ключевые элементы производственной стратегии?
- 3) Какие существуют основные стадии развития операционных приоритетов?
- 4) Что включает развернутый набор стратегических решений в сфере операционной деятельности?
- 5) Какие существуют базовые стратегические решения?
- 6) Что является целью стратегии товара?
- 7) Сколько существуют этапов жизненного цикла товара?
- 8) Охарактеризуйте кривые жизненного цикла товара?
- 9) В чем состоит особенность проектирования процессов в сфере услуг?
- 10) Какие существуют методы повышения производительности в сфере услуг?

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

- 10.1 Оперативное управление операционным процессом
- 10.2 Управление материально-техническим обеспечением предприятия
- 10.3 «Вытягивающая» и «выталкивающая» системы оперативного управления
- 10.4 Системы управления запасами и их основные виды

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 6 лекции 10 (10 баллов):

- 1) При каких условиях достигается осуществления безостановочного контроля и регулирования хода операционного контроля?
- 2) Которые существуют фазы оперативного управления?
- 3) Дайте определение понятие задачи оперативного контроля.
- 4) Какие существуют функции материально-технического обеспечения?
- 5) Какие есть принципы управления материальными ресурсами?
- 6) Какие факторы влияют на процессы материало-потребления?
- 7) Какие существуют аспекты управления запасами?
- 8) Которые существуют виды запасов?
- 9) В чем проявляются основные цели вытягивающих систем?
- 10) Дайте определение понятия системы оперативно-календарного планирования.
- 11) В чем состоит сущность управления запасами?

Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы

- 11.1 Сущность и значения трудового процесса
- 11.2 Сущность и задачи организации и нормирование работы
- 11.3 **Основные виды и методы норм работы**
- 11.4 **Нормативные материалы для нормирования работы**

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 6 лекции 11 (10 баллов):

- 1) Дайте нормирования работы.
- 2) Что является основными задачами нормирования работы?
- 3) Какие существуют функции нормирования работы?
- 4) Что является объектами нормирования работы?
- 5) Дайте определение понятия затраты работы
- 6) Из чего состоит процесс нормирования работы?
- 7) Какие существуют направления усовершенствования нормирования работы?
- 8) Дайте определение понятия организация работы.
- 9) Какие существуют направления организации работы на предприятии?
- 10) Какие существуют виды методов нормирования?

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

- 12.1 Проектный подход к управлению операционной системой
- 12.2 Жизненный цикл и планирования проекта
- 12.3 Контроль выполнения проектов
- 12.4 Методы сетевого планирования в управлении проектами

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 7 лекции 12 (10 баллов):

- 1) Охарактеризуйте понятие проект.
- 2) Какие критерии лежат в основе понятия проект?
- 3) Какие существуют признаки проекта?
- 4) Что является целью проекта?
- 5) За какими признаками классифицируют проекты?
- 6) Кто является участниками проекта?
- 7) Охарактеризуйте понятие управление проектами.
- 8) Что является собой понятие жизненный цикл проекта?
- 9) Какие существуют типичные фазы жизненного цикла проекта?
- 10) Какие существуют фазы управления проектами?
- 11) Какие существуют аспекты контроля проекта?
- 12) Какие существуют три аспекта реализации проекта?
- 13) Какие существуют аспекты контроля проекта?

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

- 13.1 Понятие, значение и факторы обеспечения качества товаров и услуг и их значение
- 13.2 Основные подходы относительно управления качеством
- 13.3 Понятие системы качества
- 13.4 **Показатели качества продукции**

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 8 лекции 13 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятие качество?
- 2) Какие существуют аспекты проблемы качества?
- 3) Какие существуют подходы к определению качества?
- 4) Какие существуют группы свойств и показатели качества?

- 5) Какие есть группы факторов влияющих на качество продукции?
- 6) Что подразумевают под понятием управление качеством?
- 7) Какие существуют функции управления качеством?
- 8) Какие существуют аспекты и функции управления качеством?
- 9) Дайте определение системы качества.
- 10) Какие есть показатели качества продукции?

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

14.1 Сущность и значение управления результативностью операционной деятельности

14.2 Производительность операционной деятельности как основная цель операционного менеджмента.

14.3 Показатели результативности функционирования операционных систем.

14.4 Моделирование процесса управления производительностью операционной системы.

14.5 Факторы влияния на динамику производительности организации.

Задание для экспресс-контроля качества усвоения знаний лекционного материала с темы 9 лекции 14 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия управление результативностью.
- 2) Что такое измерение производительности?
- 3) Что такое постоянное повышение производительности?
- 4) Как измеряют производительность предприятия?
- 5) Какие элементы регулируют производительность производственной системы?
- 6) С помощью, каких показателей оценивают результативность функционирования операционной системы?
- 7) Охарактеризуйте управление операционной системой по критерию производительности.
- 8) Что включает в себя процесс управления производительности операционной системы?
- 9) Какие элементы регулируют производительность операционной системы?
- 10) Что относят к измерителям производительности?

5.2 Тематика и планы практических занятий

№ з/п	Название темы	Количество часов
1	<p style="text-align: center;">СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА</p> <p style="text-align: center;">Тема 1 Операционный менеджмент в организациях</p> <p style="text-align: center;">Практическое занятие 1 Операционный менеджмент в организациях</p> <p>1.1 Сущность и значение операционного менеджмента</p> <p>1.2 Основные функции операционного менеджмента</p> <p>1.3 Принципы и методы операционного менеджмента</p> <p>1.4 Концепции операционного менеджмента</p> <p>1.5 Генезис операционного менеджмента</p>	2

2	<p align="center">Тема 2 Операционная стратегия</p> <p align="center">Практическое занятие 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии</p> <p>2.1 Сущность и значение операционной системы предприятия</p> <p>2.2 Стратегические и тактические решения операционного менеджмента</p> <p>2.3 Роль операционных стратегий в управлении предприятием</p> <p>2.4 Операционная стратегия как средство достижения конкурентоспособности</p>	4 2
	<p>Практическое занятие 3 Операционные стратегии сервисных процессов</p> <p>3.1 Роль стратегического планирования в операционной стратегии</p> <p>3.2 Критерии классификации стратегий</p> <p>3.3 Особенности организации стратегии операционной системы</p>	2
3	<p align="center">СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</p> <p align="center">Тема 3 Операционная система организации</p> <p align="center">Практическое занятие 4 Операционная система и ее элементы</p> <p>4.1 Сущность и характерные особенности операционных систем</p> <p>4.2 Особенности операционных систем</p> <p>4.3 Установление управленческих связей в операционной системе</p> <p>4.4 Современные подходы к построению операционных систем</p> <p>4.5 Описание жизненного цикла операционной системы</p>	4 2
	<p>Практическое занятие 5 Концепция жизненного цикла предприятия</p> <p>5.1 Сущность концепции жизненного цикла предприятия</p> <p>5.2 Характеристика этапов развития предприятия</p> <p>5.3 Методика оценки жизненного цикла предприятия</p> <p>5.4 Структура и типология операционных систем</p> <p>5.5 Информационное обеспечение системы управления операционной системой</p>	2
4	<p align="center">Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты</p> <p align="center">Практическое занятие 6 Операционная деятельность предприятия</p> <p>6.1 Понятие операционной деятельности предприятия</p> <p>6.2 Состав основных ресурсов как входящих факторов операционной деятельности</p> <p>6.3 Производственная мощность предприятия</p> <p>6.4 Сущность и состав ресурсов, процессов, продуктов</p> <p>6.5 Модели производства и сервиса</p>	6 2
	<p align="center">Практическое занятие 7 Организация операционной деятельности</p> <p>7.1 Операционный процесс: сущность понятия, задачи, структура и принципы</p> <p>7.2 Типы операционных процессов, их признаки</p> <p>7.3 Сущность и значение операционного цикла, его структуру и продолжительность</p> <p>7.4 Организация производственного процесса в пространстве и времени</p>	2
	Рубежная контрольная 1	2

8	Тема 8 Основы менеджмента качества Практическое занятие 13 Управление качеством 13.1 Понятие, значение и факторы обеспечения качества товаров и услуг и их значение 13.2 Основные подходы относительно управления качеством 13.3 Понятие системы качества 13.4 Показатели качества продукции 13.5 Качество и конкурентоспособность операционной системы Организационно-методические основы современных систем управления качеством 13.6 Основные принципы концепции общего менеджмента качества 13.7 Зарубежный опыт управления качеством продукции	2
9	Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности Практическое занятие 14 Управление производительностью операционной деятельности 14.1 Сущность и значение управления результативностью операционной деятельности 14.2 Производительность операционной деятельности как основная цель операционного менеджмента. 14.3 Показатели результативности функционирования операционных систем. 14.4 Моделирование процесса управления производительностью операционной системы. 14.5 Факторы влияния на динамику производительности организации. 14.6 Пути повышения производительности операционной системы. 14.7 Современная концепция управления производительностью	2
	Рубежная контрольная 2	2
	Всего	32

6 СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

6.1 Тематика и содержание самостоятельной работы

№ з/п	Название темы	Количество часов
1	СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА Тема 1 Операционный менеджмент в организациях Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях 1 Концепции операционного менеджмента 2 Генезис операционного менеджмента	6
2	Тема 2 Операционная стратегия Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии 1 Роль операционных стратегий в управлении предприятием 2 Операционная стратегия как средство достижения конкурентоспособности	6 4
	Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов 1 Особенности организации стратегии операционной системы	2
3	СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ Тема 3 Операционная система организации	

	Лекция 4 Операционная система и ее элементы 1 Современные подходы к построению операционных систем 2 Описание жизненного цикла операционной системы	4 2
	Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия 1 Структура и типология операционных систем 2 Информационное обеспечение системы управления операционной системой	2
4	Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты Лекция 6 Операционная деятельность предприятия 1 Сущность и состав ресурсов, процессов, продуктов 2 Модели производства и сервиса	4 2
	Лекция 7 Организация операционной деятельности 1 Организация производственного процесса в пространстве и времени	2
5	Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы 1 Оперативное планирование операционной деятельности. Контроль реализации операционной функции	4 1
	Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы 1 Типология производственных стратегий 2 Выбор варианта технологического процесса 3 Определение местоположения операционной системы 4 Формы и методы организации производственной деятельности	3
6	Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением 1 Системы управления запасами при независимом спросе 2 Управление запасами при зависимом спросе 3 Организация диспетчеризации производства продукции	4 2
	Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы 1 Классификация затрат времени 2 Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени 3 Микроэлементное нормирование.	2
7	СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ Тема 7 Управление проектами Лекция 12 Управление проектами 1 Обработка расписания проекта с помощью графика Ганта	6
8	Тема 8 Основы менеджмента качества Лекция 13 Управление качеством 1 Качество и конкурентоспособность операционной системы 2 Организационно-методические основы современных систем управления качеством 3 Основные принципы концепции общего менеджмента качества 4 Зарубежный опыт управления качеством продукции	8
9	Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности	6

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности 1 Пути повышения производительности операционной системы. 2 Современная концепция управления производительностью	
Всего	48

6.2 Перечень вопросов для самостоятельной обработки

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 1 лекции 1 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия концепция.
- 2) Которые существуют концепции операционного менеджмента?
- 3) Охарактеризуйте аналитическую концепцию.
- 4) Охарактеризуйте технологическую концепцию.
- 5) Охарактеризуйте интегральную концепцию.
- 6) Какие известнейшие системы управления были основаны на основе базовых концепций операционного менеджмента?
- 7) Которые существуют основные этапы развития операционного менеджмента?

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 2 лекции 2 (10 баллов):

- 1) Какие существуют операционные стратегии предприятия?
- 2) Какие есть объекты операционной стратегии предприятия?
- 3) Что является основными составляющими операционной стратегии?
- 4) Что является основной целью операционной стратегии?
- 5) Какие существуют методы для достижения цели операционной стратегии?
- 6) Дайте определение понятия конкурентные преимущества.
- 7) Какие принципы используются при разработке операционной стратегии?
- 8) Что направлено на обеспечение общего развития предприятия?
- 9) От чего зависит успешная стратегия операционного менеджмента?
- 10) Охарактеризуйте последовательность осуществления формирования стратегий предприятия.

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 2 лекции 3 (10 баллов):

- 1) Что является главным фактором стратегии операционной системы?
- 2) Какое отличие между общей и операционной стратегией?
- 3) В чем состоит особенность стратегии операционной системы?
- 4) Что относят к факторам внешнего среды?
- 5) Что является критериями успешной работы предприятия?
- 6) Которые существуют подгруппы целей, которые формируют стратегию операционной системы?
- 7) Какие полномочия существуют на предприятии при вертикальной системе организации полномочий?
- 8) Какие полномочия существуют на предприятии при горизонтальной системе организации полномочий?
- 9) Что является главным в стратегии операционной системы?

- 10) Охарактеризуйте матричную структуру управления?

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 3 лекции 4 (10 баллов):

- 1) Какие существуют виды построения операционных систем?
- 2) Как строят совокупность функционирования операционных систем?
- 3) Охарактеризуйте функциональный подход к построению операционной системы.
- 4) Охарактеризуйте отраслевой подход к построению операционной системы.
- 5) Охарактеризуйте организационный подход к построению операционной системы.
- 6) В чем проявляется эффективность сложных операционных систем?
- 7) Какие существуют этапы жизненного цикла операционной системы?
- 8) Охарактеризуйте этап зарождения и формирования операционной системы.
- 9) Охарактеризуйте этап роста операционной системы.
- 10) Охарактеризуйте этап стабильности операционной системы.

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 3 лекции 5 (10 баллов):

- 1) Что означает понятие структура операционной системы?
- 2) Из каких подсистем состоит структура операционной системы?
- 3) Что относится к факторам, Какие определяют производственную структуру?
- 4) Какие существуют организационные структуры в зависимости от наличия и полноты основных и вспомогательных процессов?
- 5) Какие существуют модели взаимоотношений между операционной системой?
- 6) Какие существуют свойства операционной системы?
- 7) Что относят к видам операционных систем?
- 8) Охарактеризуйте двухмерную классификацию операционных систем.
- 9) Какие существуют виды перерабатывающих операционных систем?
- 10) Что относят к задачам маркетинговых исследований?

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 4 лекции 6 (10 баллов):

- 1) Что относят к составным ресурсам, Какие потребляются операционной системой?
- 2) Что принадлежит к составу результатов операционной деятельности?
- 3) Какие существуют товары за степенью материальной ценности?
- 4) Какие существуют товары за типом потребителя?
- 5) Какие существуют товары за продолжительностью использования товара?
- 6) Какие существуют товары за степенью индивидуализации?
- 7) Какие существуют товары за сферой применения?
- 8) Какие существуют услуги за степенью контакта с потребителем?
- 9) Какие существуют услуги за характером доставки?
- 10) Какие существуют услуги за источниками их возникновения?
- 11) Какие существуют услуги за обязательным присутствием клиента?
- 12) Какие существуют услуги по мотивам приобретения?
- 13) Какие существуют услуги по мотивам их снабжение
- 14) Какие существуют услуги по форме представления?
- 15) Какие существуют услуги за степенью их материальности?

16) Какие существуют виды моделей производства и сервиса?

Лекция 7 Организация операционной деятельности

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 4 лекции 7 (10 баллов):

- 1) От чего зависит эффективность производственного процесса?
- 2) Какими факторами характеризуется дифференциация производственного процесса на предприятии?
- 3) Какие существуют формы организации производства?
- 4) Дайте определение производственный цикл.
- 5) С чего состоит продолжительность производственного цикла?
- 6) С чего состоит технологический цикл?
- 7) От чего зависит продолжительность технологического цикла?
- 8) Дайте определение операционный цикл.
- 9) Что является основными признаками, Какие характеризуют передовую организацию производственного процесса?
- 10) Что является резервом сокращения продолжительности производственного цикла?

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 5 лекции 8 (10 баллов):

- 1) Из чего состоит содержание оперативного управления?
- 2) Охарактеризуйте оперативное планирование.
- 3) Дайте определение понятия диспетчирование.
- 4) С какой целью производится оперативное управление?
- 5) Какие задачи решаются в процессе оперативного управления производством?
- 6) Какие подсистемы входят в оперативное управление операционной деятельностью?
- 7) Что характеризует функциональную подсистему оперативного управления?
- 8) Что характеризует элементную подсистему оперативного управления?
- 9) Что характеризует организационную подсистему оперативного управления?
- 10) Какие виды планирования существуют в системе оперативного управления?

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 5 лекции 9 (10 баллов):

- 1) Какие существуют виды производственных стратегий?
- 2) Какие виды условно-постоянных расходов есть?
- 3) Дайте определение условно-постоянных расходов?
- 4) Дайте определение условно-сменным расходам?
- 5) Какие существуют сменные расходы?
- 6) Дайте определение понятию капитальные вложения.
- 7) Какие этапы составляют общую процедуру выбора места под производство?
- 8) Какие существуют уровни при выборе местоположения предприятия?
- 9) Что относят к принципиальным факторам, которые влияют на выбор местонахождения предприятия?
- 10) Какими факторами характеризуется дифференциация производственного процесса?

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 6 лекции 10 (10 баллов):

- 1) Какие существуют две основные модели систем управления товарно-материальными запасами?
- 2) Охарактеризуйте модель с фиксированным объёмом.

- 3) Охарактеризуйте модель с фиксированным периодом.
- 4) В чем сущность принципа Парето?
- 5) Как применяют на практике ABC-анализ?
- 6) Как действуют системы планирования материальных нужд?
- 7) В чем состоит сущность понятия зависимый спрос?
- 8) Что включает и на что осуществляет влияние MRP?
- 9) Что влияет на определение оптимального размера заказа?
- 10) Что является преимуществами MRP?

Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 6 лекции 11 (10 баллов):

- 1) Какая существует классификация затрат времени?
- 2) Какие существуют методы исследования трудовых процессов?
- 3) Дайте определение понятия хронометраж.
- 4) Дайте определение понятия фотография рабочего времени.
- 5) Дайте определение понятия хронометраж.
- 6) Какие существуют виды хронометража?
- 7) Что является собой понятие микроэлемент?
- 8) Какие существуют базовые системы микроэлементных нормативов времени?
- 9) Что является собой метод хронометражного исследования трудового процесса?
- 10) Что является собой метод исследования трудового процесса?

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 7 лекции 12 (10 баллов):

- 1) Дайте определение сущности графика Ганта.
- 2) Какие компоненты входят в меры обрабатывания расписания проекта графика Ганта?
- 3) Для чего необходимы расписания проекта?
- 4) Как график Ганта помогает менеджерам в управлении?
- 5) Какие сетевые методы управления проектами используются при обрабатывании расписаний проектов?
- 6) Охарактеризуйте метод критического пути.
- 7) Охарактеризуйте метод оценивания и пересмотра планов.

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 8 лекции 13 (10 баллов):

- 1) На каких принципах базируются стандарты качества?
- 2) Какие международные стандарты качества применяются в Украине?
- 3) Что такое концепция TQM?
- 4) На каких фундаментальных принципах базируется концепция TQM?
- 5) В каких сферах для повышения качества используют концепцию TQM?
- 6) Что такое система тотального обеспечения качества?
- 7) Какая основная цель тотального обеспечения качества?
- 8) Какие принципы тотального обеспечения качества?
- 9) Что подразумевает кружки контроля качества как составляющая тотального обеспечения качества?
- 10) Какие существуют международные концепции управления качеством?

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

Перечень вопросов для самостоятельного изучения темы 9 лекции 14 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия цикл производительности.
- 2) Что включает цикл производительности?
- 3) От чего зависит путь роста производительности?
- 4) Что следует анализировать, в динамике изучая производительность операционной системы?
- 5) Раскройте понятие сущность управления производительности?
- 6) Какие ключевые задания управления производительностью существуют?
- 7) Что включает системный подход процесса управления производительностью?
- 8) Какие есть факторы влияния на модель управления продуктивностью?
- 9) Что относят к факторам внутреннего влияния?
- 10) Что относят к факторам внешнего влияния?

6.2 Тематика и содержание индивидуальной работы

6.2.1 Терминологический словарь ключевых понятий

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 1 лекции 1 (10 баллов):

- 1) Операционный менеджмент
- 2) Производственный менеджмент
- 3) Производство
- 4) Операция
- 5) Рациональность
- 6) Эффективность
- 7) Планирование
- 8) Организация
- 9) Мотивация
- 10) Контроль

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 2 лекции 2 (10 баллов):

- 1) Производство
- 2) Потребности потребителя
- 3) Операционная стратегия
- 4) Миссия
- 5) Стратегия
- 6) Производственная стратегия
- 7) Внешняя среда
- 8) Тактика
- 9) Стратегические решения
- 10) Управленческие решения

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 2 лекции 3 (10 баллов):

- 1) Операционная стратегия
- 2) Общая стратегия
- 3) Миссия
- 4) Цель
- 5) Стратегический анализ
- 6) Стратегическое планирование
- 7) Предпринимательские стратегии
- 8) Стратегии предприятия
- 9) Внешняя среда
- 10) Внутренняя среда

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 3 лекции 4 (10 баллов):

- 1) Операционная система
- 2) Перерабатывающая система
- 3) Система обеспечения
- 4) Система планирования и контроля
- 5) Технология
- 6) Управление операциями
- 7) Функциональный подход
- 8) Отраслевой подход
- 9) Организационный подход
- 10) Жизненный цикл операционной системы

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 3 лекции 5 (10 баллов):

- 1) Операционная система
- 2) Структура операционной системы
- 3) Концепция жизненного цикла предприятия
- 4) Стадии жизненного цикла товара
- 5) Бизнес-Процесс
- 6) Клиентская составляющая
- 7) Клиенты
- 8) Финансы
- 9) Материальные ресурсы

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 4 лекции 6 (10 баллов):

- 1) Операционная деятельность
- 2) Персонал
- 3) Материалы
- 4) Процессы
- 5) Мощность
- 6) Ресурсы
- 7) Продукт
- 8) Продукция
- 9) Услуги

Лекция 7 Организация операционной деятельности

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 4 лекции 7 (10 баллов):

- 1) Операционный процесс
- 2) Операция
- 3) Специализация
- 4) Пропорциональность
- 5) Параллельность
- 6) Ритмичность
- 7) Непрерывность
- 8) Операционный цикл
- 9) Рабочий период

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 5 лекции 8 (10 баллов):

- 1) Процесс проектирования
- 2) Этапы проектирования
- 3) Оперативное планирование
- 4) Оперативное контролирование
- 5) Диспетчирование
- 6) Оперативное управление
- 7) Объёмное планирование
- 8) Планово-учетная единица
- 9) Календарное планирование
- 10) Календарно-плановые нормативы

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 5 лекции 9 (10 баллов):

- 1) Производственная стратегия
- 2) Операционные приоритеты
- 3) Стратегические цели
- 4) Стратегические решения
- 5) Продуктовые решения
- 6) Технологические решения
- 7) Организационные решения
- 8) Жизненный цикл товара
- 9) Стратегия товара
- 10) Цель стратегии товара

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 6 лекции 10 (10 баллов):

- 1) Оперативное управление
- 2) Производственный процесс
- 3) Материально-техническое обеспечение
- 4) Управление запасами
- 5) Управление запасами
- 6) Системы планирования материальных нужд
- 7) Зависимый спрос
- 8) Диспетчеризация
- 9) Задача оперативного контроля

- 10) Ресурсосбережение
- 11) Оперативность
- 12) Комплектность
- 13) Обращение

Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 6 лекции 10 (10 баллов):

- 1) Объектам нормирования работы
- 2) Затраты работы
- 3) Совокупные затраты
- 4) Нормирование
- 5) Организация работы
- 6) Норма времени
- 7) Норма выработка
- 8) Норма обслуживания
- 9) Норма численности
- 10) Метод нормирования

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 7 лекции 12 (10 баллов):

- 1) Проект
- 2) Бизнес-процесс
- 3) Признаки проекта
- 4) Цель проекта
- 5) Участник проекта
- 6) Жизненный цикл проекта
- 7) Идея проекта
- 8) Монопроекты
- 9) Мультипроекты
- 10) Мегапроекты

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 8 лекции 13 (10 баллов):

- 1) Качество
- 2) Управление качеством
- 3) Политика в сфере качества
- 4) Цели в сфере качества
- 5) Планирование качества
- 6) Контроль качества
- 7) Обеспечение качества
- 8) Улучшение качества
- 9) Система обеспечения качества
- 10) Менеджмент качества

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

Терминологический словарь ключевых понятий с темы 9 лекции 14 (10 баллов):

- 1) Управление результативностью

- 2) Измерение производительности
- 3) Производительность
- 4) Действенность
- 5) Экономичность
- 6) Качество
- 7) Прибыльность
- 8) Производительность
- 9) Качество трудовой жизни
- 10) Внедрение нововведений

6.3.2 Перечень индивидуальных заданий

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

Перечень индивидуальных заданий по теме 1 лекции 1 (темы рефератов):

- 1) Историческое развитие операционного менеджмента.
- 2) Развитие теории и практики организации производства и управление предприятиями в странах Запада.
- 3) Сущность школы рационалистического менеджмента.
- 4) Сущность школы классического менеджмента.
- 5) Сущность школы человеческих отношений.
- 6) Тейлоризм – основа современной производственной стратегии в Японии.
- 7) Законы организации производственных систем.
- 8) Сущность законов статики организации производственных систем.
- 9) Сущность законов развития производственных систем.
- 10) Особенности и свойства производственных систем.

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии

Перечень индивидуальных заданий по теме 2 лекции 2 (темы рефератов):

- 1) Генерация стратегий за матрицей Анософфа.
- 2) Генерация стратегий за матрицей Портера.
- 3) Трехмерная матрица Бостонской консультационной группы.
- 4) Маркетинговое исследование и этапы его проводки.
- 5) Рабочие рамки операционной стратегии о производстве.
- 6) Операционная стратегия в сфере туристического обслуживания.
- 7) Операционная стратегия в сфере авиа обслуживания.
- 8) Производственная стратегия и фокусирование производства.
- 9) Применение маркетинговых исследований при управлении авиа предприятием.
- 10) Применение маркетинговых исследований при управлении туристическим предприятием.

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

Перечень индивидуальных заданий по теме 2 лекции 3 (темы рефератов):

- 1) Основные приоритеты операционной стратегии.
- 2) Сущность операционные приоритеты.
- 3) Сущность приоритетов, которые определяются местом предприятия на рынке.
- 4) Сущность приоритеты политики сбыта.

- 5) Сущность конкурентных приоритетов.
- 6) Взаимосвязь операционной стратегии и производительности.
- 7) Производственные функции Кобба-Дугласа.
- 8) Производственная функция Леонтьева.
- 9) Особенности применения стратегий на авиа предприятии.
- 10) Особенности применения стратегий на туристическом предприятии.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

Перечень индивидуальных заданий по теме 3 лекции 4 (темы рефератов):

- 1) Входы и выходы операционной системы предприятия, которое предоставляет туристические услуги.
- 2) Входы и выходы операционной системы предприятия, которое предоставляет авиационные услуги.
- 3) Иерархия операционной системы авиа предприятия.
- 4) Иерархия операционной системы предприятия какое оказывает туристические услуги.
- 5) Особенности установления управленческих связей в операционной системе авиа предприятия.
- 6) Особенности установления управленческих связей в операционной системе туристического предприятия.
- 7) Особенности операционной системы авиа предприятия.
- 8) Особенности операционной системы туристического предприятия.
- 9) Особенности технологического выбора производителя в долгосрочном периоде.
- 10) Технологический выбор за разным типом технологического процесса.

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

Перечень индивидуальных заданий по теме 3 лекции 5 (темы рефератов):

- 1) Операционная структура предприятия, которое предоставляет туристические услуги.
- 2) Операционная структура предприятия, которое предоставляет авиационные услуги.
- 3) Информационное обеспечение системы операционного управления авиа предприятием.
- 4) Информационное обеспечение системы операционного управления туристическим предприятием.
- 5) Особенности жизненного цикла авиа предприятия.
- 6) Особенности жизненного цикла туристического предприятия.

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

Перечень индивидуальных заданий по теме 4 лекции 6 (темы рефератов):

- 1) Особенности операционной деятельности туристического предприятия.
- 2) Особенности операционной деятельности авиапредприятия.
- 3) Проблема управления техническими ресурсами операционной системы и пути их решения.

- 4) Проблема управления материально-сырьевыми ресурсами операционной системы и пути их решения.
- 5) Проблема управления трудовыми ресурсами операционной системы и пути их решения.
- 6) Проблема управления энергетическими ресурсами операционной системы и пути их решения.
- 7) Проблема управления информационными ресурсами операционной системы и пути их решения.

Лекция 7 Организация операционной деятельности

Перечень индивидуальных заданий по теме 4 лекции 7 (темы рефератов):

- 1) Особенности осуществления операционного процесса на авиа предприятиях.
- 2) Особенности осуществления операционного процесса на туристическом предприятии.
- 3) Оптимизация функционирования основного производства.
- 4) Оптимизация функционирования дополнительного производства.
- 5) Оптимизация функционирования обслуживающего производства.
- 6) Оперативное управление и календарное планирование операционной деятельности.
- 7) Современные методы организации операционной деятельности.

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

Перечень индивидуальных заданий по теме 5 лекции 8 (темы рефератов):

- 1) Особенности проектирования деятельности предприятия, которое предоставляет туристические услуги
- 2) Особенности проектирования деятельности авиа предприятия
- 3) Пути развития и усовершенствования агрегованого планирования операционной деятельности.
- 4) Детализированное планирование операционной деятельности: пути развития и усовершенствования.
- 5) Современные методы планирования работы операционной системы.
- 6) Современный инструментарий и методы контроля выполнения планов работы операционной системы.

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

Перечень индивидуальных заданий по теме 5 лекции 9 (темы рефератов):

- 1) Особенности принятия стратегических решений на предприятии, которое предоставляет авиа услуги
- 2) Особенности принятия стратегических решений на предприятии, которое предоставляет туристические услуги.
- 3) Система организации и управления операциями за методом «точно вовремя»
- 4) Система организации и управления операциями за методом MRP.
- 5) Логистический подход: сущность, принципы, взаимосвязь с менеджментом операций.
- 6) Методы оценивания и пути повышения эффективности операционной деятельности.
- 7) Общий подход формирования производственной программы и ее распределение за календарным периодом.

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

Перечень индивидуальных заданий по теме 6 лекции 10 (темы рефератов):

- 1) Особенности управления материально-техническим обеспечением на производственном предприятии.
- 2) Особенности управления материально-техническим обеспечением на авиа предприятии.
- 3) Особенности управления материально-техническим обеспечением на туристическом предприятии.
- 4) Роль и место процесса управления запасами в поддержании стабильности функционирования операционной системы.
- 5) Общая характеристика управления материально-технической поставкой производства
- 6) Сущность современных подходов к управлению обслуживанием и использованием оборудования.

Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы

Перечень индивидуальных заданий по теме 6 лекции 11 (темы рефератов):

- 1) Особенности нормирования управленческой работы туристического предприятия.
- 2) Особенности нормирования управленческой работы авиа предприятия.
- 3) Организация оплаты труда.
- 4) Особенности психологического портрета личности.
- 5) Сущность и значение потребностей человека.
- 6) Мотивы человека : значение и особенности.
- 7) Потенциал человека.
- 8) Основы нормирования труда
- 9) Перспективы развития трудовыми процессами.
- 10) Перспективы развития нормирования работы.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

Перечень индивидуальных заданий по теме 7 лекции 12 (темы рефератов):

- 1) Жизненный цикл и планирование проектов на авиа предприятии
- 2) Жизненный цикл и планирование проектов на туристическом предприятии
- 3) Перспективы развития управления проектами.
- 4) Организация структуры управления проектами.
- 5) Современные концепции маркетинга в управлении проектами.
- 6) Программное обеспечение управления проектами
- 7) Особенность применения методов сетевого планирования

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

Перечень индивидуальных заданий по теме 8 лекции 13 (темы рефератов):

- 1) Отечественный опыт управления качеством продукции
- 2) Зарубежный опыт управления качеством продукции
- 3) Инструменты повышения качества продукции
- 4) Организация контроля качества оказания услуг на авиа предприятии
- 5) Организация контроля качества оказания услуг туристического предприятия
- 6) Особенности менеджмента качества на авиа предприятии
- 7) Особенности менеджмента качества для предприятия что предоставляет

туристические услуги

- 8) Система обеспечения конкурентоспособности

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

Перечень индивидуальных заданий по теме 9 лекции 14 (темы рефератов):

- 1) Особенности управления результативностью операционной системы туристического предприятия
- 2) Особенности управления результативностью операционной системы авиа предприятия
- 3) Факторный анализ прироста производительности труда
- 4) Анализ эффективности использования ресурсов
- 5) Производительность операционной деятельности туристического предприятия
- 6) Производительность операционной деятельности авиа предприятия

7 СТРУКТУРА ЗАЧЕТНЫХ МОДУЛЕЙ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ КУРСА (МОДУЛЬНО-ЗАЧЕТНЫЙ ПЛАН) ДЛЯ ДНЕВНОЙ И ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

7а СТРУКТУРА ЗАЧЕТНЫХ МОДУЛЕЙ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ КУРСА (МОДУЛЬНО-ЗАЧЕТНЫЙ ПЛАН) (дневная форма обучения)

Содержательные модули	Темы	Зачетные модули (по видам)										Сумма баллов за видами учебной деятельности курсанта за темами
		Аудиторная работа				Самостоятельная подготовка (СРС)						
		ЗкМ1		ЗкМ2		ЗкМ3		ЗкМ4		ЗкМ5		
		Лекционные занятия		Практические занятия		Самостоятельная работа		Индивидуальная работа		Научная работа		
		Экспресс-контроль знаний лекционного	Текущее диагностическое	Текущий письменный опрос	Решение типичных задач/ ситуационных	Обработка вопросов самостоятельной	Выполнение творческих заданий (задач/упражнений)	Терминологический	Выполнение индивидуальных	Обработка научных статей / выполнение	Подготовка научной работы/ выполнение	
СМ1	T1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
	T2	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
СМ2	T3	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
	T4	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
Модульный контроль 1												
	T5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
	T6	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
СМ3	T7	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
	T8	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
	T9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	100
Модульный контроль 2												
Итоговый контроль												

**76 СТРУКТУРА ЗАЧЕТНЫХ МОДУЛЕЙ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМИ МОДУЛЯМИ КУРСА
(МОДУЛЬНО-ЗАЧЕТНЫЙ ПЛАН)
(заочная форма обучения)**

Содержательные модули	Темы	Зачетные модули (по видам)						Сумма баллов за видами учебной деятельности курсанта за темами
		Аудиторная работа				Самостоятельная подготовка (СРС)		
		ЗкМ1		ЗкМ2		ЗкМ3, ЗкМ34, ЗкМ35		
		Лекционные занятия		Практические занятия		Выполнение модульной контрольной работы		
		Обзорно-учредительная лекция (посещение, конспектирование, активность, мышление, усвоение	Учредительно-консультативное практическое занятие (посещение, конспектирование, активность, мышление,	Письменный опрос	Текущее диагностическое тестирование	Решение типичных задач/ ситуационных заданий	Выполнение творческих заданий (задач/упражнений)	
M1	T1-4	5	5	10	10	10	10	50
M2	T5-9	5	5	10	10	10	10	50
Всего баллов		10	10	20	20	20	20	100
Итоговый контроль								

8 МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ

При изучении учебной дисциплины используются следующие методы обучения:

8.1 Аудиторные методы обучения:

8.1.1 Лекционные:

- конспектирование лекций;

8.1.2 Практические:

— Диагностирование качества научной деятельности:

- за групповыми заданиями самостоятельной подготовки:

- усвоение знаний письменного материала (экспресс-контроль);
- обработка вопросов самостоятельной подготовки;

- индивидуальными заданиями самостоятельной подготовки (выполнение домашней контрольной работы):

- анализ ключевых понятий терминологического словаря с курса;
- выполнение индивидуальных заданий;
- обработка научных статей с проблематики курса;
- подготовка научных работ;

— Проведение контрольных мероприятий(поточный, модульный, итоговый):

- диагностическое компьютерное тестирование;
- письменный опрос;
- решение типичных задач/ситуационных заданий;
- решение творческих заданий (нестандартных задач/ ситуационных упражнений);

— Текущее консультирование с проблематики курса.

8.2 Методы самостоятельной подготовки:

- обработка материалов по самостоятельной подготовке к лекционным занятиям;
- изучение (обработка и конспектирование) теоретического учебного материала для самостоятельной подготовки;
- анализ ключевых понятий терминологического словаря курса;
- выполнение индивидуальных заданий (аналитических записок, обзоров, сообщений, аннотаций, анализов, тематических рефератов, разработки схем, моделей, структур и т.д.);
- участие в деятельности научных кружков и проблемных научно - исследовательских групп профильного направления;
- участие в проведении научно -исследовательских работах по проблематике курса;
- обработка научных статей по проблематике курса;
- участие в научно -практических конференциях, олимпиадах, конкурсах и т.п.;
- обработка материалов по подготовке к проведению контрольных работ:
 - тестовых заданий;
 - контрольных вопросов;
 - типичных задач/ ситуационных заданий;
 - творческих заданий (нестандартных задач/ ситуационных упражнений).

9 СРЕДСТВА ДИАГНОСТИКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

9.1 Перечень контрольных вопросов

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

Перечень контрольных вопросов по теме 1 лекции 1 (10 баллов):

- 1) Какая цель операционного менеджмента?
- 2) Что является предметом операционного менеджмента?
- 3) Что является объектом операционного менеджмента?
- 4) Какие задачи операционного менеджмента?
- 5) Что входит в структуры процесса операционного менеджмента?
- 6) Охарактеризуйте функции операционного менеджмента?
- 7) Какие существуют принципы операционного менеджмента?
- 8) Какие существуют методы операционного менеджмента?
- 9) Какие существуют концепции операционного менеджмента?
- 10) Охарактеризуйте этапы развития операционного менеджмента?

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии

Перечень контрольных вопросов по теме 2 лекции 2 (10 баллов):

- 1) В чем состоит специфика операционной системы?
- 2) С чего состоит организация стратегии операционной системы?
- 3) Какие группы целей существуют под формулированием стратегии операционной системы?
- 4) Какие существуют типичные структурные элементы стратегии

производственных (сервисных) предприятий?

- 5) Какие существуют стратегические решения в операционной стратегии предприятия?
- 6) Какие существуют тактические решения в операционной стратегии предприятия?
- 7) Какие существуют операционные стратегии предприятия?
- 8) Какие существуют методы для достижения цели операционной стратегии?
- 9) Какие принципы используются при разработке операционной стратегии?
- 10) От чего зависит успешная стратегия операционного менеджмента?

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

Перечень контрольных вопросов по теме 2 лекции 3 (10 баллов):

- 1) Охарактеризуйте систему стратегического планирования.
- 2) Что является основным элементом стратегического планирования?
- 3) Что включает комбинированная классификация основных стратегий предприятия?
- 4) Какие виды стратегий конкурентных стратегий выделяет Ф.Котлер?
- 5) Что является главным фактором стратегии операционной системы?
- 6) Какое отличие между общей и операционной стратегией?
- 7) В чем состоит особенность стратегии операционной системы?
- 8) Что относят к факторам внешнего среды?
- 9) Что является критериями успешной работы предприятия?
- 10) Что является главным в стратегии операционной системы?

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

Перечень контрольных вопросов по теме 3 лекции 4 (10 баллов):

- 1) Какие составные операционной системы?
- 2) Как называют полную систему производственной деятельности предприятия?
- 3) Какую роль играют горизонтальные связи в управлении операциями?
- 4) Какие существуют особенности операционных систем?
- 5) Какие задачи решают операционные системы?
- 6) Какие существуют виды операционных систем?
- 7) Какие существуют операционные системы за информационным обеспечением?
- 8) Какие особые характеристики операционных систем?
- 9) Какие существуют виды построения операционных систем?
- 10) Как строят совокупность функционирования операционных систем?

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

Перечень контрольных вопросов по теме 3 лекции 5 (10 баллов):

- 1) Какие существуют концепции жизненного цикла предприятия?
- 2) Сколько существует этапов жизненного цикла предприятия?
- 3) От чего зависит жизненный цикл предприятия?
- 4) Что принадлежит к внутренним кризисным факторам для выявления возможных рисков?
- 5) Что принадлежит к внешним кризисным факторам для выявления возможных рисков?
- 6) С чего составляется методика оценки жизненного цикла предприятия?
- 7) Какие существуют базовые условия формирования системы показателей для

определения стадии жизненного цикла предприятия?

- 8) Из каких подсистем составляется структура операционной системы?
- 9) Что относят к видам операционных систем?
- 10) Что относят к задачам маркетинговых исследований?

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

Перечень контрольных вопросов по теме 4 лекции 6 (10 баллов):

- 1) Что является основой операционного менеджмента?
- 2) Дайте определение понятия операционная деятельность.
- 3) Что относят к входам операционной системы?
- 4) Что относят к выходам операционной системы?
- 5) Какие основные элементы содержит операционная система?
- 6) Какие основные составные операционной системы в общей структуре предприятия?
- 7) Что такое производственный цикл?
- 8) Что такое операционный цикл?
- 9) Что относят к составу ресурсов, какие потребляются операционной системой?
- 10) Что принадлежит к составу результатов операционной деятельности?

Лекция 7 Организация операционной деятельности

Перечень контрольных вопросов по теме 4 лекции 7 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия операционный процесс.
- 2) Что относят к технической составляющей операционного процесса?
- 3) Что относят к технологической составляющей операционного процесса?
- 4) Какие существуют принципы организации операционных процессов?
- 5) Охарактеризуйте единичный операционный процесс.
- 6) Охарактеризуйте серийный операционный процесс.
- 7) Охарактеризуйте массовый операционный процесс.
- 8) Охарактеризуйте непрерывный операционный процесс.
- 9) Что такое операционный цикл?
- 10) Какие существуют виды операционных циклов?

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

Перечень контрольных вопросов по теме 5 лекции 8 (10 баллов):

- 1) Какие аспекты выделяют при проектировании операционных систем?
- 2) Охарактеризуйте производственный аспект.
- 3) Охарактеризуйте структурно-организационный аспект.
- 4) Охарактеризуйте аспект эффективности.
- 5) Дайте определение понятия проектирования изделий.
- 6) Какие существуют базовые концепции разработки проекта операционной системы?
- 7) Что включает содержание оперативного управления?
- 8) Из чего состоит содержание оперативного управления?
- 9) С какой целью производится оперативное управление?
- 10) Какие виды планирования существуют в системе оперативного управления?

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

Перечень контрольных вопросов по теме 5 лекции 9 (10 баллов):

- 1) Дайте определение понятия производственная стратегия.

- 2) Какие существуют ключевые элементы производственной стратегии?
- 3) Какие существуют основные стадии развития операционных приоритетов?
- 4) Что включает развернутый набор стратегических решений в сфере операционной деятельности?
- 5) Какие существуют базовые стратегические решения?
- 6) Что является целью стратегии товара?
- 7) Сколько существуют этапов жизненного цикла товара?
- 8) Охарактеризуйте кривые жизненного цикла товара?
- 9) В чем состоит особенность проектирования процессов в сфере услуг?
- 10) Что относят к принципиальным факторам которые влияют на выбор местонахождения предприятия?

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

Перечень контрольных вопросов по теме 6 лекции 10 (10 баллов):

- 1) При каких условиях достигается осуществления безостановочного контроля и регулирования хода операционного контроля?
- 2) В чем проявляются основные цели вытягивающих систем?
- 3) Дайте определение понятия системы оперативно-календарного планирования.
- 4) В чем сущность принципа Парето?
- 5) Как применяют на практике ABC-анализ?
- 6) Как действуют системы планирования материальных нужд?
- 7) В чем состоит сущность понятия зависимый спрос?
- 8) Что включает и на что осуществляет влияние MRP?
- 9) Что влияет на определение оптимального размера заказа?
- 10) Что является преимуществами MRP?

Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы

Перечень контрольных вопросов по теме 6 лекции 11 (10 баллов):

- 1) Какие существуют три вида трудовых процессов?
- 2) Какие существуют задачи оценки эффективности трудового процесса?
- 3) Что является основными задачами нормирования работы?
- 4) Какие существуют функции нормирования работы?
- 5) Что является объектами нормирования работы?
- 6) Из чего состоит процесс нормирования работы?
- 7) Какие существуют направления усовершенствования нормирования работы?
- 8) Какие существуют базовые системы микроэлементных нормативов времени?
- 9) Что является собой метод хронометражного исследования трудового процесса?
- 10) Что является собой метод исследования трудового процесса?

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

Перечень контрольных вопросов по теме 7 лекции 12 (10 баллов):

- 1) Охарактеризуйте понятие проект.
- 2) Какие критерии лежат в основе понятия проект?
- 3) Какие существуют признаки проекта?
- 4) Что является целью проекта?
- 5) За какими признаками классифицируют проекты?
- 6) Охарактеризуйте понятие управление проектами.
- 7) Что является собой понятие жизненный цикл проекта?

- 8) Для чего необходимы расписания проекта?
- 9) Как график Ганта помогает менеджерам в управлении?
- 10) Какие сетевые методы управления проектами используются при обрабатывании расписаний проектов?

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

Перечень контрольных вопросов по теме 8 лекции 13 (10 баллов):

- 1) Какие существуют функции управления качеством?
- 2) Какие основные подходы к определению качества?
- 3) Что понимают под понятием менеджмент качества?
- 4) Какие факторы влияют на систему управления качеством?
- 5) На каких принципах базируются стандарты качества?
- 6) Какие международные стандарты качества применяются в Украине?
- 7) Что такое концепция TQM?
- 8) На каких фундаментальных принципах базируется концепция TQM?
- 9) В каких сферах для повышения качества используют концепцию TQM?
- 10) Что подразумевает кружки контроля качества как составляющая тотального обеспечения качества?

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

Перечень контрольных вопросов по теме 9 лекции 14 (10 баллов):

- 1) Что такое измерение производительности?
- 2) Что такое постоянное повышение производительности?
- 3) Как измеряют производительность предприятия?
- 4) Что включает в себя процесс управления производительности операционной системы?
- 5) Что такое действенность? Что такое экономичность?
- 6) Что относят к измерителям производительности?
- 7) Что включает цикл производительности?
- 8) От чего зависит путь роста производительности?
- 9) Что включает системный подход процесса управления производительностью?
- 10) Какие есть факторы влияния на модель управления продуктивностью?

9.2 Комплект тестовых заданий

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ТЕМА 1 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЛЕКЦИЯ 1 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

Тестовые задания по теме 1 лекция 1 (10 баллов):

- 1 *Деятельность по управлению процессом приобретения материалов и их превращение в готовый продукт со снабжением этого продукта покупателю это ...*
- а) операционный менеджмент;
 - б) инвестиционный менеджмент;
 - в) оперативный менеджмент;
 - г) менеджмент.
- 2 *Операции в разных сферах людской деятельности это ...*
- а) субъект операционного менеджмента;
 - б) объективные составляющие операционного менеджмента;
 - в) субъективные составляющие операционного менеджмента;

г) объект операционного менеджмента.

3 *Формирование эффективной системы управления операциями в производстве, сервисе это ...*

а) задание операционного менеджмента;

б) цель операционного менеджмента;

в) виды операционного менеджмента;

г) типы операционного менеджмента.

4 *Закономерности планирования, создание и эффективного использования операционной системы организации это ...*

а) постулаты операционного менеджмента;

б) принципы операционного менеджмента;

в) предмет операционного менеджмента;

г) правила операционного менеджмента.

5 *Какая функция операционного менеджмента обеспечивает выполнение работы всеми производителями работ согласно их служебным полномочиям и разработанному плану?*

а) функция фискальная;

б) функция операционная;

в) функция мотивации;

г) функция наблюдательная.

6 *Какая функция операционного менеджмента обеспечивает четкость выполнения операций, четкую взаимосвязь исполнителей и подразделов операционной системы и повышает эффективность работы?*

а) функция регламентирования;

б) функция организации;

в) функция инновации;

г) функция внедрения.

7 *Какая функция операционного менеджмента обеспечивает регулирование деятельности организации с помощью проверки соответствия планам, целям и нормативным показателям?*

а) функция прогнозирования;

б) функция управления;

в) функция рационализации;

г) функция контроля.

8 *Какая функция операционного менеджмента допускает использование моделирования для выполнения операций в заданном временном поле; моделирование развития операционной системы для достижения поставленной цели?*

а) функция планирования;

б) функция регулирования;

в) функция систематизации;

г) функция эффективности.

9 *Какого принципа не существует в операционном менеджменте?*

а) принципы последовательности управленческого процесса;

б) принцип обеспечения общей заинтересованности всех участников;

в) принцип обеспечения деятельности кадрами;

г) принцип научности в объединении с элементами искусств.

10 *Сколько существует групп методов управления операционной деятельностью?*

а) 2

- б) 3
- в) 4
- г) 5

11 *Какие методы управленческой деятельности предшествуют самой деятельности, формируют для нее необходимые условия, то есть являются пассивными?*

- а) организационные методы;
- б) управленческие методы;
- в) политические методы;
- г) гуманитарные методы.

12 *Какие методы управленческой деятельности выявляют и развивают индивидуальные возможности каждого работника?*

- а) операционные методы;
- б) специализированные методы;
- в) оптимальные методы;
- г) социально-психологические методы.

13 *Какие методы управленческой деятельности состоят в использовании объективно действующих экономических законов, товарно-денежных отношений и их экономических категорий для опосредствованного влияния на работников операционной системы организации, для достижения материальной заинтересованности в обретении максимальных результатов с минимальными расходами?*

- а) финансовые методы;
- б) статистические методы;
- в) экономические методы;
- г) трудовые методы.

14 *Какие методы управленческой деятельности основанные на прямом подчинении коллективов низших звеньев производства высшим и проявляются в разных распорядительных функциях: постановлениях, приказах, распоряжениях, инструкциях, положениях, их сущность состоит в открытом принуждении людей к той или другой деятельности?*

- а) целевые методы;
- б) административные методы;
- в) материальные методы;
- г) технологические методы.

15 *Сколько существует концепций операционного менеджмента?*

- а) 2
- б) 3
- в) 4
- г) 5

16 *Какая концепция операционного менеджмента базируется на основах системотехники и система анализа, что используются как для моделирования собственно операций и операционных систем, так и их синтеза?*

- а) концептуальная концепция;
- б) технологическая концепция;
- в) интеграционная концепция;
- г) финансовая концепция.

17 *Какая концепция операционного менеджмента является первоначальным классическим подходом к операционному менеджменту как к теоретической науке, объектом изучения которой есть управления операциями и операционными системами?*

- а) аналитическая концепция;
- б) техническая концепция;

- в) трудовая концепция;
- г) распределительная концепция.

18 *Соответственно чего операционные менеджеры формируют структуру операционного процесса организации?*

- а) цели и предмету;
- б) цели и объекту;
- в) цели и задач;
- г) цели и структуры.

19 *К чему относят построение управленческих систем, которые обеспечивают выполнение необходимых действий и процедур для получения рыночного результата от функционирования операционной системы любой организации?*

- а) векторность операционного менеджмента;
- б) задачи операционного менеджмента;
- в) цели операционного менеджмента;
- г) предмета операционного менеджмента.

20 *К чему относят эффективность и рациональность в управлении любыми операциями?*

- а) направленности операционного менеджмента;
- б) содержание операционного менеджмента;
- в) организация операционного менеджмента;
- г) управление операционного менеджмента.

ТЕМА 2 ОПЕРАЦИОННАЯ СТРАТЕГИЯ ЛЕКЦИЯ 2 СУЩНОСТЬ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ ОПЕРАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ

Тестовые задания по теме 2 лекция 2 (10 баллов):

1 *Что состоит в разработке общей политики и планов использования ресурсов фирмы, нацеленных на максимально эффективную поддержку ее долгосрочной конкурентной стратегии?*

- а) инновационная стратегия;
- б) управленческая стратегия;
- в) операционная стратегия;
- г) инвестиционная стратегия.

2 *Что оказывается в том, чтобы с помощью операционной системы вырабатывать продукцию или предлагать услуги с целью удовлетворения основных нужд потребителей?*

- а) стратегия предприятия;
- б) деятельность предприятия;
- в) цель предприятия;
- г) роль предприятия.

3 *Как называют вид текущей организации управленческих функций с целью обеспечения поэтапной и текущей реализации стратегии операционной системы?*

- а) направления деятельности предприятия;
- б) стратегические цели предприятия;
- в) управленческая стратегия предприятия;
- г) тактика предприятия.

4 *Как называют определение основных нужд потребителя и функции деятельности предприятия?*

- а) миссия предприятия;
- б) стратегические решения;
- в) организационная стратегия;
- г) процедура управления.

5 Сколько существует этапов разработки операционной стратегии предприятия?

- а) 4
- б) 5
- в) 6
- г) 7

6 Как называют этап технологии разработки операционной стратегии при котором осуществляется идентификация особенностей организации работы персонала предприятия с учетом определенных на предыдущих этапах аспектов операционной деятельности?

- а) стратегия операционной системы
- б) принятие решения по повышению качества;
- в) принятие решений относительно дифференциации;
- г) принятие решений относительно организации рабочей силы.

7 Как называют этап технологии разработки операционной стратегии при котором осуществляется позиционирования предприятия в хозяйствующей системе страны, исходя из избранной операционной функции?

- а) определение вертикальной интеграции;
- б) принятие решения относительно инвестирования;
- в) принятие решений относительно ресурсообеспечения;
- г) принятие решений относительно производственных процессов.

8 Как называют этап технологии разработки операционной стратегии при котором осуществляется избрание вида трансформации ресурсов в исходные результаты операционной системы, решение относительно заимствования технологий или разработки своих собственных?

- а) принятие решений относительно интеграции;
- б) принятие решения относительно лидерства по расходам;
- в) принятие решений относительно технологии;
- г) принятие решений относительно сфокусированности.

9 Как называют этап технологии разработки операционной стратегии, при которой осуществляется определения конечной цели операционной системы и ее динамических функций?

- а) принятия решений относительно концентрации;
- б) принятие решения относительно операционного процесса;
- в) принятие решений относительно развития производственных возможностей;
- г) принятие решений относительно управления.

10 Что не относят к специфике стратегии операционной системы?

- а) объект управления;
- б) процедуры формирования стратегических приоритетов;
- в) принятие решения о снижении текущей эффективности;
- г) организационное построение стратегии операционной системы.

11 К чему относят человеческие ресурсы, снабжение и конструкцию товара в операционном менеджменте?

- а) субъекты тактических решений;
- б) области стратегических решений;
- в) компоненты стратегических решений
- г) структура стратегических решений.

12 К чему относят конструкцию и содержание процесса, запасы, технологию?

- а) вид тактических решений;
- б) тип стратегических решений;
- в) компонентов операционного менеджмента
- г) структуры операционного менеджмента..

13 К чему относят управление качеством, надежность и ремонт оборудования, составление расписаний?

- а) области тактических решений;
- б) объекты стратегических решений;
- в) компоненты стратегических решений;
- г) структуры операционной стратегии.

14 Как называют метод, при котором конструкция изделия позволяет эксплуатировать его с более высокими показателями, чем у конкурентов?

- а) себестоимость продукции;
- б) техническая характеристика продукции;
- в) универсальность изделия;
- г) прочность изделия.

15 Как называют метод, при котором фирма непременно должна быть производителем с наивысшими расходами?

- а) лидерство за минимум расходов;
- б) характеристика продукции;
- в) цена изделия;
- г) энергоемкость изделия.

16 Как называют метод, при котором происходит рекламирования товара при его продолжительном использовании за минимумом поломок?

- а) управление работой предприятия;
- б) качество продукции;
- в) надежность изделия;
- г) обслуживание изделия.

17 Как называют метод, при котором способность регулировать объем производства согласно спросу, который меняется, имеет исключительно большое значение?

- а) сопровождение изделия;
- б) скорость доставки изделия;
- в) стратегия производства;
- г) гибкое регулирование объема производства.

18 Как называют метод, при котором можно приобрести любое изделие за вашим индивидуальным заказом?

- а) гибкость производства;
- б) конкурентоспособность продукции на рынке;
- в) «индивидуализация» изделий за требованиями заказчиков;
- г) удобное месторасположение производства..

19 Как называют метод, при котором в некоторых областях высоких технологий способность своевременно выдать продукцию на рынок может привести к успеху?

- а) квалификация рабочих;
- б) своевременное внедрение продукции на рынок;
- в) универсальность производства;
- г) технология производства..

20 Как называют метод, при котором организовалась новая сфера услуг на принципах доставки почтовых отправок не позднее, чем на следующий день?

- а) скорость доставки;
- б) введение товара на рынок;
- в) цена изделия;
- г) техническая поддержка производства..

ЛЕКЦИЯ 3 ОПЕРАЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ СЕРВИСНЫХ ПРОЦЕССОВ

Тестовые задания по теме 2 лекция 3 (10 баллов):

1 Что является симбиозом интуиции и искусства высшего руководства

организации по поставке и достижению стратегических целей, которые опираются на владение конкретными методами предпланового анализа и разработки стратегических планов?

- а) стратегическое прогнозирование;
- б) стратегическое планирование;
- в) стратегии формирования;
- г) организационная способность.

2 *Что дает возможность акционерам и руководителям компании определиться с направлением и темпом развития бизнеса, очертить глобальные тенденции рынка, понять какие организационные и структурные изменения должны состояться в компании, чтобы она стала конкурентоспособной, в чем ее преимущество, которые инструменты необходимые ей для успешного развития?*

- а) система планирования;
- б) стратегическая ориентация;
- в) стратегии организации;
- г) предпринимательские стратегии.

3 *Какой классификационный признак характеризуется стратегией роста, ограниченного роста, сокращений?*

- а) по направлению стратегии;
- б) по направлению развития предприятия;
- в) по уровню организации;
- г) за уровнем конкуренции.

4 *Какой классификационный признак характеризуется стратегией фокусирования, диверсификации, экономии на расходах, дифференциации?*

- а) по направлению расходов;
- б) по направлению доходов;
- в) по уровню обеспечения;
- г) за достижением конкурентных преимуществ.

5 *Какой классификационный признак характеризуется товарной и рыночными стратегиями?*

- а) по направлению деятельности;
- б) по направлению упадка предприятия;
- в) по уровню капиталовложений;
- г) за достижением конкурентоспособности.

6 *Какой классификационный признак характеризуется корпоративной, деловой, функциональной и операционной стратегиями?*

- а) по направлению оценки предприятия;
- б) по направлению эффективности предприятия;
- в) по уровню управления;
- г) за достижением уровня предприятия.

7 *Какой классификационный признак характеризуется объединением ключевых признаков разных классификаций?*

- а) по направлению покупки;
- б) за видами оценки;
- в) за позицией в производственном сегменте;
- г) за использованием множественных классификационных признаков.

8 *Какой классификационный признак характеризуется конкурентными стратегиями?*

- а) по направлению видов продукции;
- б) за целью стратегии;
- в) за позицией в области, рыночном сегменте;
- г) за организационными признаками.

9 Какой классификационный признак характеризуется эффективностью стратегий предприятия?

- а) по направлению процесса производства;
- б) за многоаспектностью стратегий;
- в) за позицией предприятия;
- г) за использованием стратегий предприятия.

10 Какая стратегия характеризуется стратегиями предотвращения банкротства и оздоровления финансового состояния предприятия, стратегиями которые реализуются во внешней и внутренней среде предприятия?

- а) специализированная стратегия;
- б) экономическая стратегия предприятия;
- в) основная стратегия;
- г) организационная стратегия.

11 Какая стратегия характеризуется конкурентными стратегиями, портфельные стратегии, коммерческие стратегии и стратегии отношений с обществом?

- а) общая стратегия;
- б) финансовая стратегия предприятия;
- в) стратегии управления;
- г) основная стратегия.

12 Какая стратегия характеризуется функциональными стратегиями?

- а) организационная стратегия;
- б) учетная стратегия предприятия;
- в) стратегии предприятия;
- г) социальные стратегии.

13 Какая стратегия характеризуется конкурентными и товарно-рыночными стратегиями?

- а) политические стратегия;
- б) систематизированные стратегии;
- в) аналитические стратегии;
- г) предпринимательские стратегии.

14 Сколько существует критериев классификации стратегий?

- а) 3
- б) 6
- в) 9
- г) 12

15 Какая стратегия не используется при нестабильной экономике?

- а) стратегия выживания;
- б) стратегия стабилизации;
- в) стратегия ограниченного роста;
- г) стратегия роста.

16 Какая главная цель применения стратегий на предприятии?

- а) получение прибыли;
- б) стабилизация производства;
- в) предотвращение банкротства;
- г) рост конкуренции.

17 Какая группа общей стратегии характеризуется стратегиями социальной ответственности, стратегия, согласованные деятельности и прогноз возможных условий деятельности?

- а) реальные стратегии;
- б) корпоративная стратегия;
- в) организационные стратегии;
- г) прямая стратегия.

18 *Какая группа общей стратегии характеризуется стратегиями товарной экспансии, развития рынка, диверсификации и усовершенствование деятельности?*

- а) основные стратегии;
- б) дополнительная стратегия;
- в) специализированная стратегия;
- г) портфельная стратегия.

19 *Какая группа общей стратегии характеризуется производственная, маркетинговая и инновационная стратегии?*

- а) конструктивная стратегия;
- б) акционерная стратегия;
- в) коммерческая стратегия;
- г) внутренняя стратегия.

20 *Какая группа общей стратегии характеризуется рыночной и товарной диверсификацией?*

- а) конкурентные стратегии;
- б) предпринимательская стратегия;
- в) внешняя стратегия;
- г) операционная стратегия.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ТЕМА 3 ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ

ЛЕКЦИЯ 4 ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА И ЕЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Тестовые задания по теме 3 лекция 4 (10 баллов):

1 *Какая подсистема непосредственно не связана с производством товара, выполняет функцию обеспечения перерабатывающей подсистемы?*

- а) производство;
- б) обеспечение;
- в) планирования;
- г) функционирование.

2 *Какая подсистема выполняет производственную работу с преобразованием входных величин на исходные параметры?*

- а) перерабатывающая;
- б) контроля;
- в) прогнозирования;
- г) организации.

3 *Какая подсистема получает информацию из внешнего среды о состоянии систем и выдает решение о том, как должна работать вся система?*

- а) управления;
- б) разработки;
- в) планирования и контроля;
- г) использования.

4 *Как называют подсистему организации, в рамках которой осуществляется реализация операционной функции, которая включает в себя действия, в результате которых производятся товары, предоставляются услуги, выполняются работы для удовлетворения запросов внешних потребителей, относительно данной организации?*

- а) операционная система;
- б) организационная система;
- в) управленческая система;
- г) стратегическая система.

5 *Как называют традиционно авторитарный процесс, который предполагает*

цель команд?

- а) управление системой;
- б) управление операциями;
- в) управление технологией;
- г) управление стратегией.

6 Как называют метод соединения экономических, человеческих и информационных ресурсов, когда создается товар или предоставляется услуга потребителю?

- а) управление;
- б) организация;
- в) технология;
- г) стратегия.

7 Какой комплекс разных функциональных задач не решают операционные системы?

- а) управление производством;
- б) управление денежными средствами;
- в) управление уплатой налогов;
- г) управление персоналом.

8 К какой классификационной группе относят такие типы операционных систем как радиальные, древовидные, радиально-узловые?

- а) технология;
- б) структура;
- в) классификация;
- г) управление.

9 К какой классификационной группе относят такие типы операционных систем как финансовые, образовательные, технические, информационные, вычислительные?

- 1. тип среды;
- 2. экономические;
- 3. учетные;
- 4. аналитические.

10 К какой классификационной группе относят такие типы операционных систем как детерминированные, стохастические смешанные?

- а) тип управления;
- б) тип организации;
- в) степень детерминированности;
- г) степень конкурентоспособности.

11 К какой классификационной группе относят такие типы операционных систем как непрерывные, дискретные, аperiodические и периодические?

- а) характер организации;
- б) характер управления предприятием;
- в) характер производительной способности предприятия;
- г) характер развития во временном масштабе.

12 Которой не существует типичной структуры передачи информации в операционных системах?

- а) радиально-кольцевая;
- б) простая кольцевая;
- в) цепная;
- г) с перекрестными связями.

13 Что относится к свойствам операционных систем?

- а) обеспечение производства;
- б) организация управления;

в) уникальность и непредсказуемость поведения системы в конкретных условиях и в одновременно наличие в ней предельных возможностей;

г) выполнения операций.

14 *Что относится к особым характеристикам операционной системы?*

а) организация процесса производства;

б) выбор производимого товара;

в) технологическая поддержка производства;

г) параллельность выполнения операций технологического процесса.

15 *Что относится к функциональным задачам операционной системы?*

а) оперативное управление производством;

б) технологическое управление производством;

в) стратегическое управление производством;

г) экономическое управление производством.

16 *Что входит в построения операционных систем?*

а) управление производством;

б) обеспечение процессов;

в) стратегическая цель;

г) организация процесса.

17 *Как называют особую характеристику операционной системы при которой происходит одновременное существование у них подсистем, каждый элемент которых одновременно входит в несколько подсистем и функционирует согласно их требованиям?*

а) основной;

б) полиструктурностью;

в) экономической;

г) технологической.

18 *Как называют особую характеристику операционной системы при которой есть наличие материального, Энергетического, информационного обмена с внешней средой?*

а) общность;

б) специализация;

в) закрытость;

г) открытость.

19 *Как называют особую характеристику операционной системы, которая означает способность вырабатывать необходимую продукцию и услуги?*

а) производственность;

б) конкурентоспособность;

в) целеустремленность;

г) организация производства.

20 *Как называют особую характеристику операционной системы, которая обусловлена ее основными элементами, целеустремленностью, полиструктурностью, альтернативностью связей, большим количеством осуществляемых в системе процессов?*

а) сложность;

б) простота;

в) структурность;

г) независимость

ЛЕКЦИЯ 5 КОНЦЕПЦИЯ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРЕДПРИЯТИЯ

Тестовые задания по теме 3 лекция 5 (10 баллов):

1 *Как называют систему взглядов, какие определяют ориентацию предпринимательской деятельности на определенных этапах?*

а) структура;

б) этапы;

в) концепция;

г) виды.

2 *Какая концепция ориентирована на потребителей, какие отдают преимущество дешевым и доступным для приобретения товарам?*

а) концепция усовершенствования продажи;

б) концепция усовершенствования производства;

в) концепция усовершенствования потока;

г) концепция усовершенствования организации.

3 *Какая концепция предусматривает, что средством достижения цели фирмы есть определения недовольных нужд целевых рынков и обеспечения желательной удовлетворенности их производительнее, чем конкуренты, с одновременным сохранением или укреплением благосостояния потребителей и общества в целом?*

а) концепция социально-этического маркетинга;

б) концепция маркетинга;

в) концепция производственного маркетинга;

г) концепция общего маркетинга.

4 *Какая концепция предусматривает, что потребители не будут покупать товары фирмы в достаточном количестве если она не прилагает дополнительные усилия в сфере стимулирования сбыта?*

а) концепция менеджмента;

б) концепция продаж;

в) концепция сбыта;

г) концепция интенсификации сбытовых усилий.

5 *Что не относится к этапам жизненного цикла предприятия?*

а) рождение;

б) юность;

в) подростание;

г) упадок.

6 *Что определяется на первом этапе жизненного цикла предприятия?*

а) рост объемов реализации товаров или услуг;

б) наличие четкой организационной структуры;

в) происходит инвестирования средств в начальную деятельность предприятия;

г) уменьшение объемов продажи товаров и услуг.

7 *Что определяется на втором этапе жизненного цикла предприятия?*

а) высокий уровень риска;

б) определяются основные направления деятельности;

в) низкий уровень риска;

г) снижение прибыли.

8 *Что определяется на третьем этапе жизненного цикла предприятия?*

а) планируются объемы материальных, финансовых и трудовых ресурсов;

б) низкий уровень зависимости от заемных средств;

в) увеличиваются расходы, в частности, на создание оборотного капитала;

г) снижение доли рынка, потеря части клиентов.

9 *Что определяется на четвертом этапе жизненного цикла предприятия?*

а) проходит регистрация предприятия согласно действующему законодательству конкретной страны;

б) дополнительно привлекаются нанимаемые менеджеры, квалифицированные рабочие;

в) расходы на инновации от ранней зрелости используется больше методов сбытовой политики;

г) консерватизм в ведении бизнеса.

10 *От чего зависит продолжительность жизненного цикла предприятия?*

- а) дефицит оборотного капитала;
- б) эффективность использования имеющихся ресурсов;
- в) развитие науки и техники;
- г) прекращение убыточного производства.

11 *Что относят к внутренним факторам жизненного цикла предприятия?*

- а) высокая доля заемного капитала;
- б) колебание рыночной конъюнктуры;
- в) привлечение новых инвесторов;
- г) качество менеджмента.

12 *Что относят к внешним факторам жизненного цикла предприятия?*

- а) низкий уровень организации производства;
- б) высокие проценты по кредитам;
- в) внедрение новых технологий;
- г) наличие обоснованной стратегии.

13 *Что относят к мерам послабления рисков жизненного цикла предприятия?*

- а) активность конкурентов;
- б) превышение расходов над доходами;
- в) нестабильность налоговой политики;
- г) диверсификация продуктового портфеля.

14 *Какие базовые условия системы показателей для определения стадии жизненного цикла предприятия?*

- а) высокий алгоритм решения совокупности показателей;
- б) оптимальная численность показателей за каждой из избранных составляющих исследования;
- в) формирование нормативных показателей;
- г) интегральный показатель жизненного цикла.

15 *На основе, какой отчетности формируется интегральная оценка жизненного цикла предприятия?*

- а) бухгалтерская отчетность;
- б) статистическая отчетность;
- в) финансовая отчетность;
- г) экономическая отчетность.

16 *По каким составляющим не осуществляют оценку жизненного цикла предприятия?*

- а) персонал;
- б) клиенты;
- в) финансы;
- г) инновации.

17 *Какая подсистема получает информацию от подсистем преобразования и обеспечивает об имеющемся состоянии дел и характер текущего функционирования?*

- а) подсистема обеспечения;
- б) подсистема управления;
- в) подсистема преобразования;
- г) подсистема создания.

18 *Какая подсистема выполняет продуктивную работу, непосредственно связанную с преобразованием объектов операционной деятельности, что присутствующие на входе в операционную систему в конечные результаты; в рамках именно этой подсистемы происходит процесс непосредственного создания полезности?*

- а) основная подсистема;
- б) вспомогательная подсистема;
- в) руководящая подсистема;
- г) работающая подсистема.

19 *Какая подсистема прямо не связана с производством конечной продукции или предоставлением услуг, но выполняет необходимые функции обеспечения эффективной работы подсистемы преобразования?*

- а) подсистема трансформации;
- б) подсистема обслуживания;
- в) подсистема планирования и контроля;
- г) подсистема инвестирования.

20 *Что относят к факторам, какие определяют производственную структуру?*

- а) специализированность;
- б) финансирование;
- в) технологию;
- г) окружение.

ТЕМА 4 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: РЕСУРСЫ, ПРОЦЕССЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ

ЛЕКЦИЯ 6 ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Тестовые задания по теме 4 лекция 6 (10 баллов):

1 *Какие существуют типы конверсии операционной деятельности?*

- а) анализа и синтеза;
- б) аналитического и синтетического;
- в) общего и опосредствованного;
- г) основной и вспомогательный.

2 *Что принадлежит к составляющим входов операционной системы?*

- а) готовая продукция;
- б) материальная база;
- в) средства операционной деятельности;
- г) энергетические ресурсы.

3 *Что принадлежит к выходам операционной системы?*

- а) собственность клиента, которая была поддана изменениям;
- б) объекты операционной деятельности, на которые направлены усилия в процессе трансформации;
- в) собственность клиентов;
- г) персонал.

4 *Как называют трудовые ресурсы, прямо или опосредованно занятые в производстве продукции?*

- а) материалы;
- б) процессы;
- в) персонал;
- г) сервисные подразделения.

5 *Что не включают в модели операционной системы в общей структуре предприятия?*

- а) финансовую стратегию;
- б) оперативную стратегию;
- в) операционную стратегию;
- г) маркетинговую стратегию.

6 *Как называют максимальный выход системы за определенный период?*

- а) производство;
- б) мощность;
- в) сервис;
- г) деятельность.

7 *Как называют максимум мощности, который может быть достигнутый в идеальных условиях?*

- а) материальная производственная мощность;
- б) производственная мощность;
- в) составляющая производственной мощности;
- г) проектная производственная мощность.

8 Как называют изменение величины, которая меняется в результате роста производительности работы, внедрение организационно-технических мер?

- а) производственная мощность предприятия;
- б) организационная мощность предприятия;
- в) промышленная мощность предприятия;
- г) административная мощность предприятия.

9 Какие факторы, определяют степень использования производственной мощности предприятия?

- а) основные и вспомогательные;
- б) внешние и внутренние;
- в) натуральные и условные;
- г) количественные и стоимостные.

10 С помощью, которых показателей не осуществляется расчеты производственной мощности?

- а) натуральные;
- б) относительные;
- в) количественные;
- г) стоимостные.

11 Как называют ресурсы, что характеризуются гибкостью технологических процессов, наличием конкурентоспособных идей?

- а) натуральные;
- б) технические;
- в) массовые;
- г) стоимостные.

12 Как называют ресурсы, что характеризуются квалификационным и демографическим составом работников, их способность адаптироваться к изменению целей операционной системы?

- а) кадровые;
- б) личные;
- в) имущественные;
- г) фиксированные.

13 Как называют ресурсы, что характеризуются производственными помещениями, территорией коммуникаций и т.п.?

- а) условные;
- б) организационные;
- в) пространственные;
- г) особые.

14 Как называют ресурсы, что характеризуются одним, или немногочисленными ресурсами, наличие и качество которых, а также эффективность использования имеют жизненно важное значение для успешного осуществления операционной деятельности и функционирования организации в целом?

- а) информационные;
- б) финансовые;
- в) критические;
- г) кризу.

15 Что относят к основным результатам операционной деятельности?

- а) материальные;
- б) энергетические;

- в) индивидуальные;
- г) готовая продукция.

16 *Что относят к основным результатам операционной деятельности?*

- а) материальные;
- б) энергетические;
- в) индивидуальные;
- г) готовая продукция.

17 *Что относят к побочным результатам операционной деятельности?*

- а) информационные;
- б) собственные клиенты;
- в) клиент состояние, которого было изменено в процессе предоставления услуг;
- г) клиент состояние, которого было подвергнуто изменениям в процессе ее

трансформации.

18 *Какие существуют товары за степенью материальности?*

- а) стандартные и специфические;
- б) высокие и низкие;
- в) вещественные и не вещественные;
- г) основные и вспомогательные.

19 *Какие существуют товары за степенью контакта с потребителем?*

- а) коммерческая и некоммерческая;
- б) общая и опосредованно;
- в) высоко контактные и низко контактные;
- г) материальные и нематериальные.

20 *Какие существуют товары по форме представления услуг?*

- а) обслуживание отдельных лиц и услуги общественного характера;
- б) доставленные и предоставленные;
- в) удовлетворение личных нужд и бизнес нужд;
- г) материальные и нематериальные

ЛЕКЦИЯ 7 ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Тестовые задания по теме 4 лекция 7 (10 баллов):

1 *Как называют процесс, который состоит из последовательных взаимосвязанных во времени операций относительно трансформации входных ресурсов в исходящих результатов организации?*

- а) организационный;
- б) операционный;
- в) технологический;
- г) производственный.

2 *Какие существуют операционные процессы за образом влияния на предметы работы?*

- а) автоматизированные и ручные;
- б) технологические и естественные;
- в) механические и обычные;
- г) прямые и опосредствованные.

3 *Какие существуют операционные процессы за характером связи «множество входных материальных ресурсов – множество конечных результатов»?*

- а) аналитические и синтетические;
- б) автоматические и технологические;
- в) основные и вспомогательные;
- г) непрерывные и дискретные.

4 *Какие существуют операционные процессы за типом оборудования что используется?*

- а) основные и обслуживающие;
- б) открытые т а аппаратурные;
- в) информационные и общие;
- г) аппаратные и автоматизированные.

5 *Что принадлежит к технической составляющей базы производственной сферы предприятия?*

- а) технологии переработки ресурсов
- б) технологическая документация общего назначения;
- в) информационно-вычислительная техника
- г) технологическая документация специального назначения.

6 *Что принадлежит к технологической составляющей базы производственной сферы предприятия?*

- а) энергетическая база производства продукции;
- б) производственное оборудование и оборудования;
- в) транспорт и перемещающие устройства;
- г) технологии из получения готовой продукции.

7 *Что не принадлежит к принципам организации операционного процесса?*

- а) ритмичность;
- б) эффективность;
- в) пропорциональность;
- г) автоматичность.

8 *Какой принцип характеризуется расчленением производственного процесса на составные части и закреплением за каждым подразделением изготовления определенного изделия?*

- а) ресурсообеспеченность;
- б) последовательность;
- в) специализация;
- г) автоматизированность.

9 *Какой принцип характеризуется одновременным выполнением частей производственного процесса?*

- а) параллельность;
- б) относительность;
- в) технологичность;
- г) серийность.

10 *Какой принцип характеризуется одинаковой относительной производительности всех производственных подразделов?*

- а) фондоемность;
- б) планирование;
- в) пропорциональность;
- г) цикличность.

11 *Какой принцип характеризуется равномерным выпуском продукции в определенный промежуток времени?*

- а) ресурсность;
- б) массовость;
- в) оперативность;
- г) ритмичность.

12 *Какой принцип характеризуется уменьшением перерывов во время производства конкретных изделий?*

- а) непрерывность;
- б) дискретность;
- в) обслуживание;
- г) автоматичность.

13 Какой процесс характеризуется широкой номенклатурой изделий, Какие изготавливают и отсутствием упрочения определенных операций за отдельными работниками?

- а) многооперационный;
- б) автоматизированный;
- в) технологический;
- г) единичный.

14 Какой процесс характеризует, рабочие место размещающего за ходом технологического процесса обработки изделий и оборудования функционирует почти непрерывно?

- а) непрерывный;
- б) рабочий;
- в) циклический;
- г) корреляции.

15 Какой процесс характеризуется ограниченностью, чем в единичной системе, номенклатура изделий или ассортименты услуг и средняя квалификация работников?

- а) цеховой;
- б) серийного;
- в) поточного;
- г) основной.

16 Какой процесс характеризуется, применяющий специализированное и специальное оборудования, устройства и инструменты и рабочие места размещают за ходом технологического процесса?

- а) дифференциальный;
- б) предметный;
- в) ограниченный;
- г) массовый.

17 Какое направление специализации характеризуется тем, что участки формируются из определенного количества технологического разнородных рабочих мест, Какие устанавливаются согласно последовательности операций операционного процесса?

- а) технический;
- б) предметный;
- в) серийный;
- г) специальный.

18 Какое направление специализации характеризуется тем, что в подразделах выполняют определенную часть технологического процесса, но не по всем изделиям, а по некоторым?

- а) общий;
- б) специальный;
- в) смешанный;
- г) единичный.

19 Какое направление специализации характеризуется тем, что участки образуют определенную группу технологически однородных рабочих мест?

- а) автоматизированный;
- б) технологический;
- в) производственный;
- г) двигательный.

20 Какой цикл влияет на скорость обращения оборотных активов, темп выпуска продукции, использование площади, оборудование и других основных фондов?

- а) операционный;
- б) технологический;
- в) производственный;
- г) оперативный.

**ТЕМА 5 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ПРОЕКТИРОВАНИЯ
ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ЛЕКЦИЯ 8 СУЩНОСТЬ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
ЛЕКЦИЯ 7 ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Тестовые задания по теме 5 лекция 8 (10 баллов):

1 Какие существуют основные аспекты проектирования операционной системы?

- а) эффективности, производственный, структурно-организационный;
- б) экономический, финансовый, управленческий;
- в) качественный, эстетический, теоретический;
- г) производственный, логистический, контролинговый.

2 Что характеризует производственный аспект операционной системы?

- а) возможность влияния отдельных структурных единиц предприятия на подсистемы, которые определяют эффективность производства;
- б) прямого преобразования предметов работы;
- в) организация производства и структура предприятия определяется технологией производства продукции;
- г) проектирование новой операционной системы.

3 Что характеризует аспект эффективности операционной системы?

- а) научно-техническая подготовка производства;
- б) интенсивность влияния подсистем, которые определяют эффективность производства на отдельные виды изделий;
- в) показатели планирования и оценки деятельности предприятия;
- г) управление производственными и материальными потоками.

4 Что характеризует структурно-организационный аспект операционной системы?

- а) важные исследования влияния научно-технического прогресса осуществляется с точки зрения восстановления продукции предприятия;
- б) вспомогательные производственные процессы;
- в) влияние подсистем на эффективное использование ресурсов производства;
- г) управление логистической составляющей производственного процесса.

5 Какой концепции управления операционной системы не существует?

- а) логистическая концепция;
- б) социотехническая концепция;
- в) подход «качество в зародыше»;
- г) экономическая концепция.

6 Что характеризует выбор варианта технологии, формы организации оперативной деятельности и варианта размещения оборудования?

- а) эффективность процессов производства;
- б) проектирование процессов производства;
- в) планирование процессов производства;
- г) анализ процессов производства.

7 Какие существуют аспекты проектирования операционной системы?

- а) планирование продукции и реализация продукции;
- б) проектирование продуктов и определения объёмов производства продуктов;
- в) реализация проектирования продукции предприятия;
- г) принятие решений про величину производственных мощностей.

8 Что предусматривает определение основных характеристик привязных параметров размещения в заданном географическом районе?

- а) анализ;
- б) планирование;
- в) прогнозирование;

- г) проектирование.
- 9 *Что является основной целью проектирования изделий?*
- а) получение прибыли;
- б) эффективное использование производственных мощностей;
- в) удовлетворение нужд потребителей;
- г) универсальность использования продукции.
- 10 *Какие инструменты наиболее широко используются при планировании процессов?*
- а) бланки, карта - рабочего дня, отчет производства;
- б) маршрутные карты, схемы технологического процесса, черчения;
- в) накладная, сопроводительная карта, лист проект;
- г) бизнес-план, схема-проект, первичная документация.
- 11 *Какую относительную значимость критериев должен рассмотреть разработчик процесса производства?*
- а) рост количества прогулов;
- б) стандартизация и постоянство результатов;
- в) методы переработки;
- г) собственное производство.
- 12 *Какие варианты должен рассмотреть разработчик, чтобы обеспечить нужные характеристики процесса?*
- а) производственная мощность;
- б) снижение чувства удовлетворенности рабочих своей работой;
- в) степень механизации и автоматизации;
- г) тип перерабатывающей системы.
- 13 *Какой выбор вариантов должен сделать проектировщик, чтобы обеспечить нужные характеристики процесса?*
- а) ремонтпригодность;
- б) степень специализации рабочих;
- в) уровень вспомогательных работ;
- г) рост количества прогулов.
- 14 *Какую относительную значимость критериев должен рассмотреть разработчик процесса производства?*
- а) рост количества прогулов;
- б) стандартизация и постоянство результатов;
- в) методы переработки;
- г) собственное производство.
- 15 *Какие существуют недостатки специализации?*
- а) нарастание утомляемости при монолитной работе;
- б) экономическая эффективность;
- в) степень специализации работы рабочих;
- г) тип перерабатывающей системы.
- 16 *Какой инструмент характеризуется подробным изображением всех отдельных компонентов продукции?*
- а) техническое черчение;
- б) сборное черчение;
- в) схематическое черчение;
- г) операционное черчение.
- 17 *Какой инструмент характеризуется подробным указанием маршрута движения заготовок за операциями технологического процесса?*
- а) маршрутный лист;
- б) сборный маршрут;
- в) операционная маршрутная карта;

г) этапы маршрутного процесса.

18 С каких этапов состоит проектирование отдельных этапов технологического процесса?

- а) задание, движение, тактика;
- б) сбережение, затраты, процесс;
- в) эффективность, вход, выход;
- г) задача, поток, хранение.

19 Что является составляющим содержания оперативного управления?

- а) оперативное планирование и контролирование;
- б) оперативное проектирование и распределение;
- в) оперативное управление и эффективность;
- г) оперативная деятельность и производство.

20 Какие подсистемы входят в оперативное управление операционной деятельностью?

- а) процессная, проектная и плановая;
- б) функциональная, организационная и элементарная;
- в) управленческая, элементная и диспетчерская;
- г) поддетальная, номенклатурная и поэтапная.

ЛЕКЦИЯ 9 СТРАТЕГИЯ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

Тестовые задания по теме 5 лекция 9 (10 баллов):

1 Что является одной из функциональных стратегий организации, которая представляет собой комплекс взаимосвязанных решений относительно того, как с технологической, экономической, организационной и ресурсной точек зрения должны быть благоустроенной производственная деятельность предприятия с целью достижения им стратегических конкурентных преимуществ?

- 1. операционная стратегия;
- 2. производственная стратегия;
- 3. жизненная стратегия;
- 4. общая стратегия.

2 Какая стратегия определяет основные направления деятельности предприятия и охватывает все предприятие в целом?

- а) организационная стратегия;
- б) внешнеэкономическая стратегия;
- в) текущая стратегия;
- г) общая стратегия.

3 Что является ключевым элементом производственной стратегии?

- а) организационная структура;
- б) стратегическая цель;
- в) производственная миссия;
- г) технологический процесс.

4 Что является обеспечением четкого выполнения плана, выпуска продукции установленного качества по количеству каждой номенклатурной позиции и в заданное время на основе рационального использования производственных ресурсов, а также с помощью выявления и мобилизации внутренних производственных резервов?

- а) система стратегии;
- б) система миссии;
- в) система целей;
- г) система организации.

5 Что выделяют в целевые ориентиры производственных стратегий предприятия?

- а) формирование товарного ассортимента

- б) качество и надежность продукции;
- в) структурные решения;
- г) соотношение стандартных и специфических элементов.

6 *Что является развернутым набором стратегических решений в сфере операционной деятельности?*

- а) определение объемов производства продукции;
- б) производственные расходы;
- в) решение по продуктам;
- г) универсальность использования;

7 *Что является операционными приоритетами?*

- а) обеспечение соблюдения сроков отгрузки продукции заказчику;
- б) срок выполнения заказа и надежность поставок;
- в) решение по формам и методы организации производства;
- г) избыточные компоненты для повышения надежности.

8 *Что относится к развернутому набору стратегических решений в сфере операционной деятельности?*

- а) решение относительно уровня цены;
- б) ускорение освоения новых производственных и организационно-управленческих технологий;
- в) элементы безопасности;
- г) элементы роскоши.

9 *Какой критерий включается в критерии проектирования продукции?*

- а) материалы;
- б) тип продукции;
- в) прогнозирование продаж;
- г) экономичность эксплуатации.

10 *К каким стратегическим мерам прибегают чтобы заложить нововведения?*

- а) требования к обслуживанию;
- б) политические изменения;
- в) прогнозирование продаж;
- г) конкретная модель и торговая марка.

11 *Сколько существует факторов, которые определяют возможность создания нового товара?*

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

12 *Сколько существует основных стадий развития операционных приоритетов?*

- а) 3;
- б) 4;
- в) 5;
- г) 6.

13 *Какие решения являются выбором типа планирования производственной системы?*

- а) производственные решения;
- б) пространственные решения;
- в) превентивные решения;
- г) параллельные решения.

14 *Для какой стадии развития операционных приоритетов характерно передовые технологии производственных процессов, новые заводы и социальная ответственность?*

- а) отсутствие привлечения;
- б) практика типичная для области;
- в) организационно поддерживаемая;
- г) достижение конкурентных преимуществ.

15 На какой стадии осуществляется разработка бизнес - стратегии без любого учета возможностей производства?

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4.

16 Какой этап жизненного цикла товара характеризуется одобрением потребителей и период быстрого восприятия товаром рынка?

- а) рождение;
- б) рост;
- в) зрелость;
- г) спад.

17 Какой график кривой этапов жизненного цикла товара раскрывает поведение товара который вообще не имеет рыночного успеха?

- а) кривая организации;
- б) негативная кривая;
- в) кривая банкротства;
- г) кривая провала.

18 Какой график кривой этапов жизненного цикла товара включает выразительные периоды роста, зрелости, спада?

- а) общая кривая;
- б) позитивная кривая;
- в) традиционная кривая;
- г) кривая успеха.

19 Какой график кривой этапов жизненного цикла товара описывает чрезвычайно популярный продукт со стабильным сбытом на протяжении длительного времени?

- а) классическая кривая;
- б) стандартная кривая;
- в) усовершенствованная кривая;
- г) кривая производства.

20 Какой график кривой этапов жизненного цикла товара имеет место, когда товар хорошо продается на протяжении периодов, разнесенных во времени?

- а) кривая реализации;
- б) сезонная кривая;
- в) кривая взлета;
- г) кривая возобновления.

ТЕМА 6 УПРАВЛЕНИЕ ТЕКУЩИМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ЛЕКЦИЯ 10 УПРАВЛЕНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ

Тестовые задания по теме 6 лекция 10 (10 баллов):

1 Что является частью общей системы менеджмента и направленное на решение комплекса задач, связанных с контролем, учетом и реагированием процесса проводки работ согласно запланированным показателям?

- а) стратегическое управление;
- б) оперативное управление;

в) производственное управление;

г) общее управление.

2 С помощью чего достигается оперативное управление непрерывного контроля и регулирование хода операционного процесса?

а) плюрализм источников и форм материально-технического обеспечения;

б) исключать дублирование в работе каждого звена системы;

в) своевременное принятие решение и организация работы по предупреждению нарушений во время операционного процесса;

г) составление заявок на нужные материально-технические ресурсы.

3 Какой существует принцип управления материально-техническими ресурсами?

а) четкое распределение работ на короткие периоды времени;

б) обеспечение предыдущую обработку информации в пунктах ее сбора;

в) проведение оперативного учета материально-технических ресурсов на предприятии;

г) реализация приоритета потребления.

4 Какие существуют требования к оперативной системе?

а) иметь высокую оперативность со сбора и обработки информации;

б) повседневный анализ и управление ситуацией в каждом звене предприятия;

в) планирование потребности предприятия в материально-технических ресурсах;

г) восприимчивость к научно-техническому прогрессу.

5 Что относят к функциям отдела материально-технического обеспечения?

а) реализация приоритета потребления;

б) четкая регламентация технологического процесса;

в) осуществление всей оперативной деятельности из реализации планов обеспечения;

г) иметь высокую оперативность обработки информации.

6 Что не относится к принципам управления материальными ресурсами?

а) комплектность;

б) оперативность;

в) независимость;

г) ресурсосбережение.

7 Какие существуют виды запасов по месту продукции?

а) текущие запасы;

б) транспортные запасы;

в) запасы в снабжении;

г) запасы тары.

8 Какие существуют виды запасов относительно базисных логистических активностей?

а) запасы материальных ресурсов;

б) производственные ресурсы;

в) складские запасы;

г) регулярные запасы.

9 Какие существуют виды запасов относительно комплексных логистических активностей?

а) запасы материальных ресурсов;

б) запасы обработанных отходов;

в) запасы грузопереработки;

г) запасы готовой продукции.

10 Какие существуют виды запасов за функциональным назначением?

а) сезонные запасы;

б) запасы у поставщиков;

- в) запасы незавершенного производства;
- г) запасы у потребителей.

11 *Какие существуют виды запасов относительно звена производственной цепи или посредников?*

- а) запасы у торговых посредников
- б) специфический складской запас;
- в) спекулятивные запасы;
- г) буферные запасы.

12 *Каких не существует функций запасов?*

- а) функция защиты цены от инфляции;
- б) функция управления затратами с помощью использования дисконта;
- в) функция потребления;
- г) функция накопления.

13 *Какие существуют основные цели «вытягивающей» системы?*

а) сокращение запасов на всех стадиях логистического цикла;

б) предотвращение колебаний параметров между технологическими операциями;

- в) объём отдельной закупки;
- г) большие потери вследствие отсутствия запасов.

14 *Что относят к преимуществам системы «точно в термин»?*

- а) минимизация колебаний параметров между технологическими операциями;
- б) частота осуществления закупок;
- в) высокая пропускная способность;
- г) высокие расходы на хранение запасов.

15 *Какие существуют параметры управления запасами?*

- а) максимальное упрощение управления материальными ресурсами;
- б) высокое качество обслуживания;
- в) нормативный уровень заказов;
- г) высокая степень неопределенности спроса.

16 *В каком случае на практике применяется система управления запасами с фиксированным размером заказа?*

- а) максимальное повышение уровня оперативного цехового управления;
- б) своевременная доставка;
- в) частота осуществления закупок;
- г) наличие скидки из цены в зависимости от количества, которое заказывается.

17 *Какие запасы предназначены для непрерывного снабжения потребителя при непредвиденных обстоятельствах?*

- а) гарантийные запасы;
- б) подготовительные запасы;
- в) сезонные запасы;
- г) текущие запасы.

18 *Какие запасы являются основной частью производственных и товарных запасов, которые предназначены для обеспечения непрерывности процесса производства и сбыта между двумя очередями снабжения, образуются при условии неравномерного и регулярного снабжения через несоответствие объемов снабжения и разового потребления?*

- а) устаревшие запасы;
- б) регулярные запасы;
- в) торговые запасы;
- г) товарные запасы.

19 *Какие запасы являются частью производственного запаса, предназначена для подготовки материальных ресурсов и готовой продукции к производственному или личному*

потреблению?

- а) страховые запасы;
- б) регулятивные запасы;
- в) буферные запасы;
- г) потребительские запасы.

20 Какие запасы образуются вследствие расхождения логистических циклов в производстве и дистрибуции с жизненным циклом товара?

- а) неликвидные запасы;
- б) ликвидные запасы;
- в) рентабельные запасы;
- г) активные запасы.

ЛЕКЦИЯ 11 УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ ПРОЦЕССАМИ И НОРМИРОВАНИЕ РАБОТЫ

Тестовые задания по теме 6 лекция 11 (10 баллов):

1 Какие существуют виды трудовых процессов?

- а) экономические, политические, территориальные;
- б) информационные, вещественно-энергетические, виртуальные;
- в) общие, целевые, непосредственные;
- г) специальные, общие.

2 Какие существуют задачи нормирования работы?

- а) описание этапов процесса;
- б) зона обслуживания;
- в) общие функции;
- г) установление норматива времени на единицу продукции.

3 Какие существуют задачи оценки эффективного трудового процесса?

- а) проведение анализа выполнения норм работы;
- б) объем работ;
- в) совокупные затраты;
- г) сбор количественных и качественных метрических свидетельств процесса.

4 Что является объектами нормирования работы в зависимости от особенностей трудовой деятельности?

- а) информационное обслуживание;
- б) определение критериев успеха процесса;
- в) численность персонала;
- г) пересмотр норм работы в связи с изменением условий работы.

5 Что является усовершенствованием организацией производства и работы, улучшение ее условий и уменьшение расходов на выпуск продукции?

- а) задание нормирования работы;
- б) путь нормирования работы;
- в) цель нормирования работы;
- г) объект нормирования работы.

6 Что является поиском наиболее выгодной организации работы?

- а) хронометраж;
- б) нормирование;
- в) стенограмма;
- г) прогнозирование..

7 Что является видом объединения непосредственных производителей со средствами производства с целью создания благоприятных условий для получения высоких конечных социально-экономических результатов?

- а) организация производства;
- б) организация затрат;

- в) организация работы;
 - г) организация цели.
- 8 *Каких задач организации труде не существует?*

- а) экономические задачи;
- б) социальные задачи;
- в) психологические задачи;
- г) культурные задачи.

9 *Что является путем достижения максимальной экономии живой и овеществленной работы, повышение производительности, снижение расходов в процессе производства продукции и предоставление услуг надлежащего качества?*

- а) динамические задачи;
- б) интеллектуальные задачи;
- в) экономические задачи;
- г) административные задачи.

10 *Что предусматривает создание таких условий труда, которые бы обеспечивали высокий уровень трудоспособности занятых в производстве?*

- а) социально-психологические задачи;
- б) административно-экономические задачи;
- в) логистические задачи;
- г) фискальные задачи.

11 *Какое существует направление мероприятия по усовершенствованию нормирования работы?*

- а) уменьшение численности рабочих, которые выполняют производственные нормы;
- б) низменность и кооперация работы;
- в) тип организации производства;
- г) методика получения исходных данных.

12 *Какие основные направления охватывает организация работы на предприятии?*

- а) обеспечение оптимальной нагрузки норм работы;
- б) организация и обслуживание рабочих мест, которые содействуют рациональному использованию рабочего времени;
- в) способ организации работы;
- г) продвижение трудового процесса.

13 *От какой фактора зависит методика технического нормирования продукции?*

- а) увеличение сферы охватывания нормирования работы;
- б) нормирование работы что предусматривает определение норм затрат работы на производство продукции;
- в) вид выполненных работ;
- г) степень дифференциации трудового процесса.

14 *Что относится к признакам, за которыми классифицируют аналитические методы организационной работы?*

- а) пересмотр норм в процессе осуществления организационно-технических мер на рабочих местах;
- б) рационализация трудовых процессов;
- в) формы организации работы;
- г) характер зависимости норм работы от факторов, которые влияют на их размер.

15 *Какие методы нормирования предусматривают анализ трудовых процессов, проектирование рациональных режимов работы оборудования и приемов работы рабочих, определение норм за элементами трудового процесса учетом специфики конкретных*

рабочих мест и производственных подразделов, установление норм на операцию?

- а) экономические;
- б) политические;
- в) аналитические;
- г) административные.

16 Какие методы нормирования предусматривают установление норма работы без деления процесса на элементы и проектирование рациональной организации работы, то есть на основе опыта нормирования или статистических данных о выполнении аналогичных работ?

- а) статистические;
- б) суммарные;
- в) общие;
- г) специальные.

17 Какие методы нормирования используются при отсутствии нормативных данных?

- а) аналитически-исследовательские;
- б) обще-специфические;
- в) теоретические;
- г) нормативные.

18 Какие методы предусматривают детальную неизменность трудового процесса на элементы, факторы исследования, какие влияют на продолжительность каждого элемента, проектирование нового состава, последовательность и время выполнения элементов операции?

- а) не прямые;
- б) прямые;
- в) дифференцированные;
- г) индифферентные.

19 Какие методы нормирования предусматривают разделение трудового процесса к комплексам приемов и операций?

- а) малые;
- б) укрупненные;
- в) большие;
- г) огромные.

20 Какие существуют нормативные материалы за сферой применения?

- а) массовые, серийные, единичные;
- б) межотраслевые, отраслевые, местные;
- в) индивидуальные, станочные, бригадные;
- г) ручные, машинные, автоматизированные.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ТЕМА 7 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ЛЕКЦИЯ 12 УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Тестовые задания по теме 7 лекция 12 (10 баллов):

1 Как называют задачи, целью, которой являются достижения определенного неповторимого за своим характеристиками и особенностями результата, который осуществляется в заранее определённый срок в пределах лимита необходимых ресурсов?

- а) процесс;
- б) проект;
- в) цель;
- г) идея.

2 Какого критерия нет, что лежит в основе понятия проект?

- а) проект как определенный продолжительный процесс;

- б) проект как совокупность определенных действий;
- в) проект как определения вида деятельности;
- г) проект как система достижения идеи.

3 *Что характеризуют ограниченность во времени, неповторность, возможность изменения комплекса действий для достижения цели проекта, ограниченность ресурсов?*

- а) признаки процесса;
- б) признаки проекта;
- в) планирование проектов;
- г) планирование процессов.

4 *Что является желательным и обоснованным результатом, который должен быть достигнут в пределах определенного срока и при заданных условиях реализации проекта?*

- а) цель проекта;
- б) задание проекта;
- в) аспект проекта;
- г) идея проекта.

5 *Как называют задачи, целью которой являются достижения определенного неповторимого за своим характеристиками и особенностями результата, который осуществляется в заранее определённый срок в пределах лимита необходимых ресурсов?*

- а) процесс;
- б) проект;
- в) цель;
- г) идея.

6 *Какой признак проекта означает, что реализация проекта всегда связанная с изменениями в любой системе и есть целенаправленным ее преобразованием из имеющегося состояния на желательный, который определено целью проекта?*

- а) изменение цели проекта;
- б) обоснование аспекта проекта;
- в) возможности изменения комплекса мер;
- г) изменение факторов риска проекта.

7 *Какой признак проекта означает, что меры, которые необходимо осуществить для реализации проекта, имеют такой уровень инноваций, комплексности и структурированности, благодаря какому, можно отличить один проект от другого?*

- а) неограниченность;
- б) планирование;
- в) цель;
- г) неповторимость.

8 *Какой признак проекта означает, что любой проект имеет срок начала и срок завершения?*

- а) ограниченность в действиях;
- б) ограниченность во времени;
- в) ограниченность в проектах;
- г) ограниченность в управлении.

9 *Какой признак проекта означает, что любой проект имеет свой объем материальных, человеческих и финансовых ресурсов, которые используются за установленным и лимитированным бюджетом?*

- а) ограниченность ресурсов;
- б) ограниченность технологии;
- в) ограниченность трудовой силы;

г) ограниченность коммуникации.

10 Какие проекты относятся по признаку классификации за сложностью?

а) монопроекты, мультипроекты, мегароекты;

б) малые, средние, большие;

в) индивидуальные, специфические, общие;

г) трудовые, производственные, личные.

11 Какие проекты относятся по признаку классификации за характером и сферой деятельности?

а) качественные, бездефектные;

б) краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные;

в) промышленные, организационные, экономические, социальные;

г) действенные, бездейственные.

12 Что является методология организации, планирование, руководства, координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов на протяжении проектного цикла, направленная на эффективное достижение его цели путем использования современных методов, техники и технологии управления для достижения определенного в проекте результата за содержанием и объемом работ, стоимостью, времени, качества и удовлетворение участников проекта?

а) управление проектами;

б) управление процессами;

в) управление организацией;

г) управление целью.

13 Как называют время от первого расхода к последней выгоде проекта?

а) зарождение проекта;

б) идея проекта;

в) жизненный цикл проекта;

г) определение целей.

14 Как называют в определенный ограниченный промежуток времени выполнения проекта, рационально выделенный в отношении к другим промежуткам?

а) фаза проекта;

б) место проекта;

в) цель проекта;

г) признаки проекта.

15 Какие существуют основные фазы жизненного цикла?

а) первичная, галолирующая, закрывающая;

б) основная, специфическая, окончательная;

в) начальная, переходная, заключительная;

г) перединвестиционная, инвестиционная, эксплуатационная;

16 Как называют процесс защиты участников проекта от неожиданных ситуаций, улучшает методы решения проблем и предоставление возможности избежать аналогичные проблемы при разработке и реализации других проектов?

а) надзор контроля выполнения проекта;

б) задача контроля выполнения проекта;

в) контроль проекта как системы;

г) инженерно-технический надзор.

17 Какого аспекта реализации проекта не существует?

а) сроки;

б) расходы;

в) качество результатов;

г) стоимость.

18 Какие наиболее распространённые методы управления проектами?

- а) методы контроля;
- б) методы критического пути;
- в) метод пересмотра планов;
- г) методы сетевого планирования.

19 Какой метод основывается на предположении, что продолжительность работ истинно известная, и потому лишь один временной параметр характеризует каждую работу?

- а) метод критического пути;
- б) метод оценивания;
- в) метод пересмотра планов;
- г) метод установления целей.

20 Как называют наиболее продолжительную последовательная цепочка операций, наиболее длинный путь в сетке от начала выполнения проекта к его завершения?

- а) событие;
- б) работа;
- в) критический путь;
- г) задача.

ТЕМА 8 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЛЕКЦИЯ 13 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Тестовые задания по теме 8 лекция 13 (10 баллов):

1 Как называют совокупность свойств продукции, которые обуславливают ее пригодность удовлетворять определенные нужды согласно ее назначению?

- а) система качества;
- б) качество;
- в) управление качеством;
- г) менеджмент качества.

2 Какие аспекты не влияют на качество?

- а) политический;
- б) организационный;
- в) информационный;
- г) экономический.

3 Как называют аспект, который характеризуется, прежде всего, тем, что массовое производство продукции высокого качества есть одним из критериев развития общества и показателем уровня экономического развития государства?

- а) массовый аспект;
- б) технический аспект;
- в) научный аспект;
- г) политический аспект.

4 Как называют аспект, который отображает зависимость повышения качества от организации общественного производства в целом?

- а) организационный аспект;
- б) технологический аспект;
- в) функциональный аспект;
- г) финансовый аспект.

5 Как называют аспект, который отображает задачу своевременного доведения качества продукции в соответствии к требованиям потребителей, а из другой — задача повышения качества самой работы?

- а) информационный аспект;
- б) социальный аспект;
- в) исследовательский аспект;
- г) фундаментальный аспект.

6 Как называют аспект, который характеризуется тем, что повышение качества является основой повышения эффективности экономики страны, так как дает возможность полнее удовлетворять потребности потребителей, повышать производительность общественной работы, увеличивать прибыль организаций, снижать материалоемкость продукции, экономить сырье и топливо и повышать конкурентоспособность продукции на внутреннем и внешнем рынках?

- а) учетный аспект;
- б) международный аспект;
- в) экономический аспект;
- г) теоретический аспект.

7 Как называют аспект, который отображает задачу своевременного доведения качества продукции в соответствии к требованиям потребителей, а из другой — задача повышения качества самой работы?

- а) потребительский аспект;
- б) социально-экономический аспект;
- в) интеграционный аспект;
- г) научно-технический аспект.

8 Какие критерии характеризуют понятие качества?

- а) контроль качества;
- б) реализация мер;
- в) долговечность;
- г) планирование качества.

9 Сколько существует факторов, какие влияют на качество продукции?

- а) 3;
- б) 4;
- в) 5;
- г) 6.

10 Как называют влияние на производственный процесс с целью обеспечения необходимого качества?

- а) управление качеством;
- б) принятие решений;
- в) система обеспечения качества;
- г) критерии качества.

11 Что является общими намерениями и направленностью организации, связанные с качеством, официально сформулированные наивысшим руководством, к которому принадлежат лицо или группа лиц, которые направляют и контролируют деятельность организации на наивысшем уровне?

- а) политика управления;
- б) политика в сфере качества;
- в) планирование качества;
- г) корректировка качества.

12 Как называют составляющая управления качеством, сосредоточенная на выполнении требований к качеству?

- а) аспекты качества;
- б) принципы качества;
- в) контроль качества;
- г) функции качества.

13 Что состоит из управления качеством, сосредоточенное на установлении целей в сфере качества и на определении операционных процессов и соответствующих ресурсов, необходимых для достижения таких целей?

- а) контролирование качества;
- б) прогнозирование качества;

в) стандартизация качества;

г) планирование качества.

14 *Что является результатом работы всего предприятия по созданию продукции?*

а) обеспечение качества;

б) управление качеством;

в) систематизация качества;

г) эффективность качества.

15 *Как называют комплекс мер, направленных на управление качеством и его обеспечение, то есть: собственное управление качеством, нормативное и метрологическое ее обеспечения, системы менеджмента качества, оценивание технического уровня качества, подтверждение соответствия технического уровня качества продукции, систем качества и их аудит?*

а) анализ качества;

б) менеджмент качества;

в) учет качества;

г) функционирование качества.

16 *Что является совокупностью структур, какие относятся к разным сферам деятельности предприятия и осуществляют самое большое влияние на качество при выполнении своих функций установленными методами с использованием необходимых ресурсов предприятия?*

а) менеджмент;

б) система управления;

в) система обеспечения качества;

г) стандарты качества.

17 *Какие показатели качества продукции классифицируются за способом выражения?*

а) основные, дополнительные;

б) прогнозные, проектные;

в) стратегические, тактические;

г) натуральные, стоимостные.

18 *Какие показатели качества продукции классифицируются за свойствами?*

а) эстетические, эргономические, экологические;

б) производственные, прогнозные, проектные;

в) технические, технологические;

г) организационные, основные.

19 *Какие показатели качества продукции классифицируются за применением для оценки?*

а) единичные, комплексные;

б) базовые, относительные;

в) безопасности, стандартизации;

г) патентные, правовые.

20 *Какие показатели качества продукции классифицируются по количеству свойств?*

а) основные, дополнительные;

б) количественные, качественные;

в) единичные, комплексные, общие;

г) эксплуатационные, производственные.

**ТЕМА 9 УПРАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ ОПЕРАЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЛЕКЦИЯ 14 УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ОПЕРАЦИОННОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Тестовые задания по теме 9 лекция 14 (10 баллов):

1 *Какая категория охватывает и характеризует все усилия, израсходованные предприятием и является главным показателем компетентности менеджмента?*

- а) управление;
- б) производительность;
- в) результативность;
- г) эффективность.

2 *Как называют управление преобразованием стратегии организации в жизнь, превращением планов в конкретные результаты?*

- а) управление операционной системой;
- б) управление производительностью;
- в) управление результативностью;
- г) управление эффективностью.

3 *Из каких элементов не состоит регулирование производительности производственной системы?*

- а) разработка стратегических планов обоснование программы производительности;
- б) разработка тактических подходов к стратегиям производительности;
- в) разработка подходов к методам контроля и регулирования производительности;
- г) обеспечение организации планирования и эффективного внедрения всех элементов.

4 *Сколько показателей оценивают на практике результативность функционирования операционной системы?*

- а) 4;
- б) 5;
- в) 6;
- г) 7.

5 *Что является степенью достижения поставленных перед системой целей?*

- а) действенность;
- б) эффективность;
- в) целенаправленность;
- г) приспособленность.

6 *Что является соотношением между валовыми доходами и совокупными расходами?*

- а) рентабельность;
- б) ликвидность;
- в) прибыльность;
- г) активность.

7 *Что является степенью использования системой необходимых ресурсов?*

- а) экономичность;
- б) продвижение;
- в) планирование;
- г) целесообразность.

8 *Что является степенью соответствия системы требованиям, спецификациям и ожиданиям?*

- а) стратегия;
- б) качество;

- в) обеспечение ресурсов;
- г) обеспечение рабочей силы.

9 *Что является соотношением количества изготовленной системой продукции и количества израсходованных ресурсов на ее выпуск системы?*

- а) эффективное использование ресурсов;
- б) производительность производства;
- в) оптимизация производства;
- г) внедрение технологий.

10 *Что является решающим фактором производительности?*

- а) нововведения;
- б) управление;
- в) прибыльность;
- г) функциональность.

11 *От чего зависят приоритеты показателей результативности функционирования операционной системы?*

- а) управления, персонала;
- б) конкурентов, вида производства;
- в) товарной продукции, системы управления;
- г) масштабов системы, маркетинга, производства.

12 *Какие факторы влияют на показатели результативности операционных систем?*

- а) основные и дополнительные;
- б) первичные и вторичные;
- в) качественные и количественные;
- г) внешние и внутренние.

13 *Какой процесс предусматривает стратегическое, тактическое и оперативное планирование и постоянный контроль за реализацией принятых оптимальных решений согласно конкретной ситуации?*

- а) управление операционной системой по критерию производительности;
- б) управление операционной системой по критерию результативности;
- в) управление операционной системой по критерию эффективности;
- г) управление операционной системой по критерию рентабельности.

14 *Что характеризуется управлением качеством, планированием производства, измерением расходов работы и составлением сметы расходов и управление кадрами?*

- а) функция управления результативностью;
- б) функция управления;
- в) функция управления эффективностью;
- г) функция управления производительностью.

15 *Что не является составляющей процесса управления производительностью операционной системы?*

- а) измерение и оценивание продуктивности;
- б) планирование контроля и повышение продуктивности;
- в) эффективное использование ресурсов производства;
- г) осуществление мероприятий влияния на продуктивность;

16 *Что не является элементами регулирования производительности операционной системы?*

- а) разработка стратегических планов;
- б) разработка подходов, стратегий и методов контроля продуктивности;
- в) определение подходов к стратегии и методов измерения и оценки;
- г) определение самого качественного товара в производстве.

17 *Сколько существует групп основных измерителей производительности?*

- а) 2;

- б) 3;
- в) 4;
- г) 5;

18 Что является измерителем объёма продукции, который разделенный на измеритель затрат на определенный период времени?

- а) технические коэффициенты производительности;
- б) галопирующие коэффициенты производительности;
- в) статистические коэффициенты производительности;
- г) информационные коэффициенты производительности.

19 Что за своей сущностью представляет статистический коэффициент производительности за определенный период, разделенный на аналогичный коэффициент за предыдущий период?

- а) индекс производительности;
- б) динамичный индекс производительности;
- в) аналитический индекс производительности;
- г) синтезирующий индекс производительности.

20 Сколько существует типов внутри каждой группы измерителей производительности?

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

9.3 Комплект типичных задач/ситуационных заданий

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях

Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

Задание 1.1

I Исходящие данные

На производственном предприятии имеются ресурсы.

II Задание к ситуации

Показать взаимосвязь преобразования «выход» в типичных операционных системах – раскрыв основной «вход» и типичный ожидаемый «выход»

III Информационное обеспечение задачи

Теоретические данные лекции

Задание 1.2

I Исходящие данные

В больнице имеются ресурсы.

II Задание к ситуации

Показать взаимосвязь преобразования «выход» в типичных операционных системах – раскрыв основной «вход» и типичный ожидаемый «выход»

III Информационное обеспечение задачи

Теоретические данные лекции

Задание 1.3

I Исходящие данные

На авиа предприятии имеются ресурсы.

II Задание к ситуации

Показать взаимосвязь преобразования «выход» в типичных операционных системах – раскрыв основной «вход» и типичный ожидаемый «выход»

III Информационное обеспечение задачи

Теоретические данные лекции

Задание 1.4

I Исходящие данные

На туристическом предприятии имеются ресурсы.

II Задание к ситуации

Показать взаимосвязь преобразования «выход» в типичных операционных системах – раскрыв основной «вход» и типичный ожидаемый «выход»

III Информационное обеспечение задачи

Теоретические данные лекции

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии

Задача 2.1

I Исходящие данные

Операционный менеджер имеет в своем распоряжении информацию относительно ожидаемого агрегованного спроса на продукцию фирмы на следующие восемь месяцев года, который составляет 14200 единиц.

II Задание к ситуации

Разработать календарные планы производства по каждому из вариантов; определить, с какими дополнительными расходами связанная реализация каждого из возможных вариантов организации текущей операционной деятельности; исходя из критерия минимизации совокупных дополнительных расходов принять решение относительно выбора оптимальной линии поведения фирмы.

III Информационное обеспечение задачи

Ориентированное распределение спроса по месяцам на этот период такой (табл. 2.1):

Таблица 2.1 Ожидаемый спрос на продукцию фирмы

Месяц	Объем ожидаемого спроса (шт.)
Апрель	1400
Май	1600
Июнь	1800
Июль	1800
Август	2200
Сентябрь	2200
Октябрь	1800
Ноябрь	1400

Рассматриваются три возможных варианта организации будущей операционной деятельности фирмы в этих условиях.

Согласно **варианту А** ежемесячный объем производства должны отвечать объему спроса; увеличение или сокращение объема производства сопровождается соответствующим освобождением или наймом дополнительного персонала. Расходы, связанные с наймом дополнительного персонала составляют 5000 грн. на каждое 100 единиц роста объема выпуска продукции; расходы, связанные с освобождением персонала составляют 7500 грн. на каждое 100 единиц сокращения объема выпуска продукции. За базу (100-% численность) при осуществлении обчетов нужно принять ситуацию марта, когда объем производства составлял 1600 од.

Согласно **варианту Б** предполагается установить месячный объем производства продукции на уровне 1400 единиц, который отвечает уровню минимального спроса; различие между объемами производства и объемами спроса предполагается компенсировать за счет привлечения субконтракта. Дополнительные расходы будут составлять 75 грн. на каждую единицу продукции, которая будет производиться на стороне.

Согласно **варианту В** предполагается, что месячный объем производства устанавливается на уровне среднего за соответствующий период спроса; численность работников остается неизменной; субконтракт привлекаться не будет; различие между объемами спроса и производства предполагается компенсировать за счет изменения уровня запасов готовой продукции.

Справочная информация:

- месячные расходы хранения запасов составляют 20 грн. за единицу;
- потери продаж через недостаток готовой продукции на складе – 100 грн. на единицу;
- остатки от продаж марта - 200 единиц готовой продукции на складе;
- расходы, которые связаны с потерями рабочего времени, можно не учитывать.

Задача 2.2

I Исходящие данные

Проводилась экспертиза работниками предприятия, итоговые результаты опрашивания приведены в таблице 2.2

II Задание к ситуации

Оценить каждую составляющую и построить двумерную матрицу.

III Информационное обеспечение задачи

Таблица 2.2 Результаты деятельности

Факторы	Вероятность осуществления			Важность влияния		
	Низкая 1-3	Средний 4-6	Высокая 7-10	Низкая 1-3	Средний 4-6	Высокая 7-10
1. Ускорение темпа развития рыночных отношений	3				3	
2. Проводка в стране рыночного преобразования		4			4	
3. Перспективы реформирования промышленности		4				7
4. Перспективы получения финансовых ресурсов			7			7
5. Возможность роста мощной прибыли.		4				7
6. Получение дополнительной прибыли при льготном налогообложении			7			7
7. Экспертная образующая роль предприятия.		3		3		
8. Возможное расширение экспертной продукции		4			4	
9. Возникновение новых сегментов рынка	3				3	
10. Низкая степень рынка	3			3		
11. Снижение цен, повышение конкурентоспособности			7			7
12. Увеличение эффекта движения товаров			7		4	
13. Перспективы развития экономической инфраструктуры региона.	3			3		
14. Улучшение качества продукции.	3				3	

Задача 2.3

I Исходящие данные

Многопрофильное предприятие изготавливает продукцию разного назначения которая реализуется на разных продуктовых рынках.

II Задание к ситуации

Определить возможную стратегию развития в отношении каждого продукта фирмы.

III Информационное обеспечение задачи

Используя данные приведенные в таблицы 2.3 и 2.4 необходимо построить матрицу роста «доля рынка» позиционировать на ней все бизнес единицы.

Таблица 2.3 Исходящие данные про конкурентов

Рынок А Темп роста 110%	
Ф1	250
Ф2	380
Ф3	200
Рынок В Темп роста 105%	
Ф1	120
Ф2	250
Ф3	380
Рынок С Темп роста 115%	
Ф1	200
Ф2	120
Ф3	340
Рынок D Темп роста 117%	
Ф1	114
Ф2	180
Ф3	275

Таблица 9.2.4 Исходящие данные про фирму

Рынок	Объемы продаж	Темпы роста объемов продаж
A	175	120%
B	144	105%
C	227	107%
D	380	125%

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

Задача 3.1

I Исходящие данные

В табл.3. 1 отображенные финансовые показатели (в тыс. долл.) компании за 2011 и 2012 года.

II Задание к ситуации

Вычислите общий показатель производительности этой фирмы, а также частичные показатели из работы, использование капитала и сырье за оба года используя.

III Информационное обеспечение задачи

Таблица 3.1 Исходные данные предприятия

Показатели	Года	
	2011	2012
Объем продаж	200	220
Труд	30	40
Сырье	35	45
Энергия	5	6
Капитал	50	50
Другие	2	3

Задача 3.2

I Исходящие данные

Американская промышленная компания, которая имеет филиал за границей, в некоторой менее развитой стране (Less - Developed Country - LDC), имеет такие результаты своей деятельности.

II Задание к ситуации

Необходимо:

1. Вычислить частичные показатели сырья и капитала для компании и филиала.
2. Вычислить многофакторные показатели производительности работы и фондоотдачи используя (табл. 3.2).

III. Информационное обеспечение задачи

Таблица 3.2 Результаты деятельности американской промышленной компании

Показатели	США	LDC
Объемы продаж	10000	2000
Расходы работы	200	150
Сырье	200	200
Капитал	160	50

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

Задание 4.1

I Исходящие данные

Предприятия производственной сферы и предприятия сферы услуг.

II Задание к ситуации

Показать управление операционной системой

III Информационное обеспечение задачи

Теоретические данные лекции

Задание 4.2

I Исходящие данные

Предприятия по предоставлению туристических услуг.

II Задание к ситуации

Показать управление операционной системой

III Информационное обеспечение задачи

Теоретические данные лекции

Задание 4.3

I Исходящие данные

Предприятия по предоставлению авиа услуг
II Задание к ситуации
 Показать управление операционной системой
III Информационное обеспечение задачи
 Теоретические данные лекции

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

Задача 5.1

I Исходящие данные

Международный аэропорт «Симферополь» совершаю свою деятельность ежегодно сдает финансовую отчетность.

II Задание к ситуации

Охарактеризуйте этап развития Международного аэропорта «Симферополь» используя (табл. 5.1).

III Информационное обеспечение задачи

Чистая прибыль составляет 1532,58 тыс.грн.

Таблица 5.1 Финансовая отчетность МА «Симферополь»

Наименование показателя	Период		
	отчетный	предыдущий	
Всего активов	322807	257727	
Основные средства (по остаточной стоимости)	217894	190241	
Долгосрочные финансовые инвестиции	0	0	
Запасы	4390	3813	
Суммарная дебиторская задолженность	59327	25160	
Денежные средства и их эквиваленты	21278	21800	
Собственный капитал	293950	248157	
Уставный капитал	168308	168308	
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	64940	22503	
Долгосрочные обязательства	2701	0	
Текущие обязательства	23167	5256	
Чистая прибыль (убыток) на одну простую акцию	0,00008371	0,00002620	
Скорректированная чистая прибыль (убыток) на одну простую акцию (грн.)	0	0	
Среднегодовое количество простых акций (шт.)	0	0	
Ценные бумаги собственных выпусков, выкупленные на протяжении отчетного периода	общая нарицательная стоимость	0	0
	в процентах от уставного капитала	0	0
Общая сумма средств, израсходованных на выкуп ценных бумаг собственных выпусков на протяжении периода	0	0	
Стоимость чистых активов	293950	248157	

Задача 5.2

I Исходящие данные

Международный аэропорт «Харьков» совершаю свою деятельность ежегодно сдает финансовую отчетность (табл. 5.2).

II Задание к ситуации

Охарактеризуйте этап развития Международного аэропорта «Харьков»

III Информационное обеспечение задачи

Чистая прибыль составляет 1672,58 тыс.грн.

Таблица 5.2 Финансовая отчетность МА «Харьков»

Наименование показателя	Период	
	отчетный	предыдущий
Всего активов	322807	357727
Основные средства (по остаточной стоимости)	217894	290241
Долгосрочные финансовые инвестиции	0	0
Запасы	4390	4813
Суммарная дебиторская задолженность	59327	55160
Денежные средства и их эквиваленты	21278	31800
Собственный капитал	293950	348157
Уставный капитал	168308	268308
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	64940	32503
Долгосрочные обязательства	2701	0
Текущие обязательства	23167	25256
Чистая прибыль (убыток) на одну простую акцию	0,00008371	0,00002630
Скорректированная чистая прибыль (убыток) на одну простую акцию (грн.)	0	0
Среднегодовое количество простых акций (шт.)	0	0
Стоимость чистых активов	293950	348157

Задача 5.3

I Исходящие данные

Туристическая компания «Джон Ап!» совершаю свою деятельность ежегодно сдает финансовую отчетность.

II Задание к ситуации

Охарактеризуйте этап развития Туристическая компания «Джон Ап!» (табл. 5.3).

III Информационное обеспечение задачи

Чистая прибыль составляет 1485 тыс. грн.

Таблица 5.3 Финансовая отчетность Туристическая компания «Джон Ап!»

Наименование показателя	Период	
	отчетный	предыдущий
I Необоротные активы		
Нематериальные активы		
Остаточная стоимость	984	3323
Первичная стоимость	15592	19068
Накопленная амортизация	14608	15745
Незавершенное строительство	433066	4700242

Продолжение таблицы 5.3

Основные средства:		
Остаточная стоимость	1569510	1638404
Первичная стоимость	3014757	3203617
Износ	1445247	1565213
Долгосрочные финансовые инвестиции		
Какие исчисляются за методом участия в капитале вторых предприятий	11520	11122
другие финансовые инвестиции	7365	7365
Долгосрочная дебиторская задолженность	262	222
Справедливая (остаточная) стоимость инвестиционной недвижимости	77	0
Первоначальная стоимость инвестиционной недвижимости	91	0
Износ инвестиционной недвижимости	14	0
Отсроченные налоговые активы	184273	346346
Всего за разделом I	2207057	2477024
II Оборотные активы		
Производственные запасы	394100	383939
Товары	4416	6336
чистая реализационная стоимость	528900	663604
первоначальная стоимость	1248619	1581686
резерв сомнительных долгов		719719
Дебиторская задолженность за расчетами:		
с бюджетом	235	185
за выданными авансами	7497	778
из начисленных доходов	10888	9317
Другая текущая дебиторская задолженность	10888	9317
в национальной валюте	70070	133552
в том числе в кассе	11	4
в иностранной валюте	747	314
Другие оборотные активы	26188	122862
Всего за разделом II	1043041	1320887
III Расходы будущих периодов	4030	6341
IV Необратимые активы и группы убытия	0	1
Баланс	3254128	3804253
Пассив	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
I Собственный капитал		
Уставный капитал	27091	27091

Продолжение таблицы 5.3

Другой дополнительный капитал	1339831	1294511
Резервный капитал	54646	54646
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	26567	-421483
Неоплаченный капитал	1448135	954765
Всего за разделом I		
II Обеспечение будущих расходов и платежей		
Обеспечение выплат персонала	175	16468
Всего за разделом II	175	16468
III Долгосрочные обязательства		
Долгосрочные кредиты банков	578000	809672
Другие долгосрочные обязательства	0	70193
Всего за разделом III	278000	879865
IV Текущие обязательства		
Краткосрочные кредиты банков	252711	348953
Текущая задолженность за долгосрочными обязательствами	44280	70899
Кредиторская задолженность за товары, работы, услуги	188108	717917
Текущие обязательства за расчетами:		
из полученных авансов	266802	376546
со страхования	11943	10696
из оплаты труда	15722	21199
с участниками	1557	1529
Другие текущие обязательства	143070	13905
Всего за разделом IV	943461	1637026
V Доходы будущих периодов		
	284357	316129
Баланс	3254128	3804253

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

Задача 6.1

I Исходящие данные

В плановом периоде для цеха установлено задание выполнить 2200 тыс. операций на пяти различных видах станков.

II Задание к ситуации

Рассчитать число единиц оборудования.

III Информационное обеспечение задачи

Трудоемкость операции на первом станке - 6 минут, на втором – 2 мин., на третьем – 1 мин., на четвертом -3 мин., на пятом – 4 мин. Фонд времени работы оборудования в плановом году 39118 ч.

Задача 6.2

I Исходящие данные

В плановом периоде для цеха установлено задание выполнить 3420 тыс. операций на пяти различных видах станков.

II Задание к ситуации

Рассчитать число единиц оборудования.

III Информационное обеспечение задачи

Трудоемкость операции на первом станке - 6 минут, на втором – 4 мин., на третьем – 1 мин., на четвертом -5 мин., на пятом – 2 мин. Фонд времени работы оборудования в плановом году 39118 ч.

Задача 6.3

I Исходящие данные

В плановом периоде для цеха установлено задание выполнить 1800 тыс. операций на пяти различных видах станков.

II Задание к ситуации

Рассчитать число единиц оборудования.

III Информационное обеспечение задачи

Трудоемкость операции на первом станке - 6 минут, на втором – 8 мин., на третьем – 4 мин. Фонд времени работы оборудования в плановом году 29828 ч.

Лекция 7 Организация операционной деятельности

Задача 7.1

I Исходящие данные

На предприятии производится продукция, технологический процесс по ее изготовлению состоит с 4-х операций.

II Задание к ситуации

Определить продолжительность обработки технологического и производственного циклов при трех видах движения.

III Информационное обеспечение задачи

Нормы времени: $t^1=1$ мин.; $t^2=4$ мин.; $t^3=2$ мин.; $t^4=6$ мин. Количество станков по операциям на 1-й операции – 1 станок, на 2-й операций – 1 станок, на 3-й операций – 1 станок, на 4-й операций – 2 станка. Количество всей партии $n=20$ шт., количество транспортной партии $nm=5$ шт.

Задача 7.2

I Исходящие данные

На предприятии производится продукция, технологический процесс по ее изготовлению состоит с 3-х операций.

II Задание к ситуации

Определить продолжительность обработки технологического и производственного циклов при трех видах движения.

III Информационное обеспечение задачи

Нормы времени: $t^1=1$ мин.; $t^2=5$ мин.; $t^3=2$ мин. Количество станков по операциям на 1-й операции – 1 станок, на 2-й операций – 1 станок, на 3-й операций – 1 станок. Количество всей партии $n=25$ шт., количество транспортной партии $nm=5$ шт.

Задача 7.3

I Исходящие данные

На предприятии производится продукция, технологический процесс по ее изготовлению состоит с 5-ти операций.

II Задание к ситуации

Определить продолжительность обработки технологического и производственного циклов при трех видах движения.

III Информационное обеспечение задачи

Нормы времени: $t^1=1$ мин.; $t^2=6$ мин.; $t^3=2$ мин.; $t^4=3$ мин.; $t^5=2$ мин. Количество станков по операциям на 1-й операции – 1 станок, на 2-й операции – 1 станок, на 3-й операции – 1 станок, на 4-й операции – 2 станка, на 5-й операции - 2 станка. Количество всей партии $n=40$ шт., количество транспортной партии $nm=5$ шт.

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

Задача 8.1

I Исходящие данные

Предприятие разработало проект изготовления продукции.

II Задание к ситуации

Составьте сетевой график проекта. Укажите ранние сроки начала и окончания операции. Определите критический путь. Что произойдет, если продолжительность выполнения операции F будет увеличена с двух дней до четырех?

III Информационное обеспечение задачи

В таблице 8.1 проводится перечень операций, входящий в некий проект, указанием времени, необходимого для выполнения каждой операции.

Таблица 8.1 Время необходимое для изготовления или составления

№	Операция	Продолжительность, дни	Ближайшая предшествующая операция
1	A	1	-
2	B	4	A
3	C	3	A
4	D	7	A
5	E	6	B
6	F	2	C, D
7	G	7	E, F
8	H	9	D
9	I	4	G, H

Задача 8.2

I Исходящие данные

Предприятие разработало проект изготовления продукции.

II Задание к ситуации

Составьте сетевой график проекта. Укажите ранние сроки начала и окончания операции. Определите критический путь.

III Информационное обеспечение задачи

В таблице 8.2 .проводится перечень операций, входящий в некий проект, указанием времени, необходимого для выполнения каждой операции.

Таблица 8.2 Время необходимое для изготовления или составления

№	Операция	Продолжительность, дни	Ближайшая предшествующая операция
1	A	2	-
2	B	3	A
3	C	3	A
4	D	3	A
5	E	6	B
6	F	2	C, D
7	G	7	E, F
8	H	11	D
9	I	6	G, H

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

Задача 9.1

I Исходящие данные

На протяжении нескольких лет спрос на продукцию фирмы были стабильным и определенным. Более того, он был связан с нормативной мощностью (часов в день). Это позволяло исполнителям прогнозировать нормативную мощность с высоким уровнем точности, используя простую линейную регрессию.

II Задание к ситуации

За исходящими данными (табл. 9.1) необходимо составить прогноз нужной нормативной мощности в августе месяце

III Информационное обеспечение задачи

Таблица 9.1 Данные нормативной мощности предприятия

Месяц	Нормативная мощность, час
Январь	500
Февраль	510
Март	514
Апрель	520
Май	524
Июнь	529

Задача 9.2

I Исходящие данные

Руководство компании прогнозирует возможность увеличения производственной мощности, учитывая варианты предложения по новым товарам А и В (табл. 9.2).

II Задание к ситуации

Обосновать выбор одной из альтернатив

III Информационное обеспечение задачи

Как альтернатива, рассматривается и такой вариант который не предусматривает обновления номенклатуры. Вероятность благоприятного рынка такая же, как и у неблагоприятного (каждое состояние имеет шанс 0,5).

Таблица 9.2 Варианты предложений новых товаров А и В

Альтернативы	Выигрыш при состояниях природы, тыс. грн.	
	Благоприятный рынок	Неблагоприятный рынок
Вариант предложения А	200000	-180000
Вариант предложения В	100000	-20000
Ничего не делать	0	0
Вероятность	0,5	0,5

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

Задача 10.1

I Исходящие данные

Компания «In air» занимающаяся сборкой тележек для перевозки грузов к самолету была вынуждена использовать систему «канбан» для «протаскивания» комплектующих через свои производственные участки.

II Задание к ситуации

Сколько карточек "канбан" необходимо для управления запасами каталитических конвертеров?

III Информационное обеспечение задачи

Компания спроектировала каждый участок для изготовления конкретного вида тележек. Изготовление тележек включает резку и сгибание отрезков трубы, которые затем приваривают к тележке и каталитическому конвертеру. Тележка и каталитический конвертер "вытягиваются" из участка в соответствии с текущим спросом. В свою очередь каталитические конвертеры изготавливаются на отдельном специализированном участке.

Каталитические конвертеры изготавливают партиями по 10 штук и перемещают на специальных ручных тележках к производственным участкам. Участок для каталитического конвертера спроектирован таким образом, что различные виды каталитических конвертеров можно изготавливать фактически без потерь на переналадку.

Участок может отреагировать на заказ партии каталитических конвертеров приблизительно за четыре часа. Поскольку участок каталитического конвертера находится непосредственно возле участка сборки глушителя, время транспортирования ничтожно.

Производственный участок сборки глушителя позволяет выполнять приблизительно восемь сборок за час. Каждая сборка использует одинаковый каталитический конвертер. Из-за некоторой нестабильности процесса руководство решило иметь резервный запас, эквивалентный 10% от необходимого количества материальных запасов.

Задача 10.2

I Исходящие данные

Некая компания рассматривает возможность добавить в выпускаемую ею продукцию функцию, которая, по прогнозам, приведет к повышению объемов продаж на 6% и увеличению стоимости производства на 10%. Ожидается, что прибыль увеличится на 16% от прироста объема продаж.

II Задание к ситуации

Определите, следует ли компании вводить эту новую функцию.

III Информационное обеспечение задачи

Исходные издержки производства данной продукции составляют 63% от ее продажной цены.

Задание 10.3

I Исходящие данные

Туристическое предприятие

II Задание к ситуации

Выберите продукцию туристического предприятия и составьте список вопросов, которые следует решить в процессе ее проектирования и производства.

III Информационное обеспечение задачи

Рассмотрите функциональный и эстетический аспекты проектирования и вопросы, важные для производства

ЛЕКЦИЯ 11 УПРАВЛЕНИЕ ТРУДОВЫМИ ПРОЦЕССАМИ И НОРМИРОВАНИЕ РАБОТЫ

Задача 11.1

I Исходящие данные

За работой школьного пекаря было проведено 15 наблюдений

II Задание к ситуации

На основе этой информации вычислите количество наблюдений, необходимых для определения методом выборочных наблюдений количества времени, затрачиваемого пекарем на основную работу. Примите 5%-ную абсолютную погрешность при доверительном уровне 95%.

III Информационное обеспечение задачи

Числовые значения времени выполнения элементов работы пекаря приведены ниже.

Таблица 11.1 Время выполнения работ

Подготовка	Работа	Уборка	Простой
2	6	3	4

Задача 11.2

I Исходящие данные

Проведено хронометрирование работы для разработки новых нормативов времени.

II Задание к ситуации

а) Вычислите нормальное время выполнения данной работы.

б) Вычислите норму времени для выполнения данной работы.

в) Если рабочий изготавливает 300 единиц продукции за восьмичасовой рабочий день, то каким должен быть его дневной заработок, если базовая норма оплаты 6 долл. в час и премиальная система предусматривает 100%-ную доплату?

III Информационное обеспечение задачи

За рабочим велось наблюдение в течение 45 минут. За это время было произведено 30 единиц продукции. Нормировщик оценил выполнение норм коэффициентом, равным 90%. Дополнительное время в фирме на отдых и личные нужды составляет 12%.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

Задача 12.1

I Исходящие данные

Предприятие изготавливает продукцию.

II Задание к ситуации

Разработать график Ганта что до использования заказа «Изготовление прибора ВК-12».

III Информационное обеспечение задачи

Схема состава приведена (рис. 12.1); информация, необходима для осуществления дополнительных расчетов подана в таблице. Кроме того известно, что продолжительность пребывания деталей на комплектующем складе должно превышать 2 дня, продолжительность испытаний готового прибора составляет 5 дней, режим работы предприятия - односменный, два выходных дня.

Таблица 12.1 Время необходимое для изготовления

	Наименование	Шифр	Продолжительность изготовления
	Прибор ВК-12	ВК-12	5
	Составная единица №1	С-1	3
	Составная единица №2	С-2	4
	Деталь № 1	Д-1	4
	Деталь № 2	Д-2	4
	Деталь № 3	Д-3	2
	Деталь № 4	Д-4	5
	Деталь № 5	Д-5	7
	Деталь № 6	Д-6	7

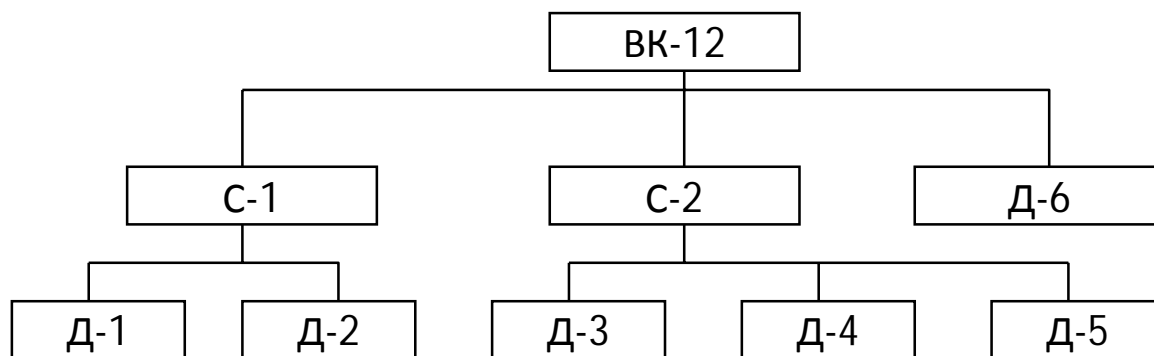


Рис. 12.1 Схема составления прибора BK-12

Задание 12.2

I Исходящие данные

Туристическое предприятие

II Задание к ситуации

Расположите на сервис - системной матрице.

III Информационное обеспечение задачи

Функции туристического предприятия: заказ по почте (например, по каталогу), заказ по телефону, продажа туристических путевок, обслуживание клиентов (например, рассмотрение жалоб).

Задание 12.3

I Исходящие данные

При очередном посещении магазина проведите быструю оценку качества обслуживания в нем..

II Задание к ситуации

Оцените три Ф обслуживания: задание, обращение с клиентом и материальные компоненты услуг. Оценку обслуживания проведите по трехбалльной шкале.

III Информационное обеспечение задачи

Помните, что материальные компоненты включают среду, планировку и внешний вид магазина, а не качество товаров, которые вы в нем приобрели.

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

Задача 13.1

I Исходящие данные

На предприятии изготавливается продукция разных сортов.

II Задание к ситуации

По данным табл.13.1 осуществить анализ сортности продукции разными способами.

III Информационное обеспечение задачи

Таблица 13.1 Данные о выполнении плана

Сорт	Цена за шт., грн.	По плану			Фактически		
		количество изделий, шт.	доля, %	сумма, грн.	количество изделий, шт.	доля, %	сумма, грн.
Высший	20	900	75	18 000	1050	70	21 000
1-и	18	240	20	4320	180	12	3240
2-и	16	60	5	960	270	18	4320
Всего	x	1200	100	23 280	1500	100	28 560

Задача 13.2

I Исходящие данные

Компания Hi-Tech Industries специализируется на выпуске Z-диапазонных радиолокационных сканеров, применяемых для регистрации скорости движения автомобилей.

II Задание к ситуации

Какие значения p и c следует выбрать специалистам для определения качества данной отгрузки?

III Информационное обеспечение задачи

Монтажные платы для сканеров закупаются у другой фирмы, которая производит их с 2%-ным показателем AQL и стремится иметь 5%-ный риск (α) того, что будет отбраковано именно такое или меньшее количество единиц продукции. Hi-Tech Industries отказывается принимать партии, содержащие 8% или больше брака (показатель LTPD) и хочет иметь гарантию, что принимает не более чем 10% некачественных партий (β) за один раз. Только что поставщик произвел крупную отгрузку товара из нескольких партий, которая доставлена на завод компании Hi-Tech.

Задача 13.3

I Исходящие данные

Предприятие выпускает деталь А.

II Задание к ситуации

Руководству нужно решить, следует ли проверять качество детали А, выпускаемой с постоянным 3%-ным уровнем брака.

III Информационное обеспечение задачи

Если их не проверять, 3% брака проходят через фазу сборки продукции и позже их приходится заменять. Если же проверять все детали, будет выявлена одна треть дефектных деталей, что снизит уровень брака до 2%.

а) Следует ли проводить 100%-ный контроль при условии, что стоимость контроля составляет 0,01 долл. на единицу продукции, а стоимость замены одной бракованной детали во время окончательной сборки — 4,00 долл.?

б) Предположим, что стоимость контроля не 0,01, а 0,05 долл. Изменит ли это ваш ответ на вопрос а)?

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

Задача 14.1

I Исходящие данные

Предприятие предоставило краткие сведения о результатах своей деятельности за два предыдущих года

II Задание к ситуации

Сравните показатели эффективности использования трудовых ресурсов, сырья и запасов, а также общую производительность предприятия (табл.14.1).

III Информационное обеспечение задачи

Таблица 14.1 Результаты деятельности предприятия

«Вход» «Выход» системы	или Наименование показателя	Количество, млн. грн.	
		2012	2013
Выход	1. Общая сумма продажи произведенной продукции $O_{пр}$	22	35
Вход	2. Расходы на оплату труда $B_{пр}$	10	15
	3. Расходы на сырье и материалы и смену запасов $B_{с(з)}$	8	12
	4. Амортизация основного оборудование A	0,7	1,2
	5 Другие расходы $B_{ин}$	2,2	4,8

Задача 14.2

I Исходящие данные

Предприятие предоставило краткие сведения о результатах своей деятельности за два предыдущих года

II Задание к ситуации

Сравните показатели эффективности использования трудовых ресурсов, сырья и запасов, а также общую производительность предприятия (табл.14.2).

III Информационное обеспечение задачи

Таблица 14.2 Результаты деятельности предприятия

«Вход» или «Выход» системы	или Наименование показателя	Количество, млн. грн.	
		2012	2013
Выход	1 Общая сумма продажи произведенной продукции $O_{пр}$	39	41
Вход	2 Расходы на оплату труда $B_{пр}$	13	15
	3 Расходы на сырье и материалы и смену запасов $B_{с(з)}$	6	12
	4 Амортизация основного оборудование A	1,7	1,2
	5 Другие расходы $B_{ин}$	3,2	4,8

9.4 Комплект творческих заданий (нестандартных задач/ ситуационных заданий)

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 СУЩНОСТЬ И ОСНОВЫ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1 Операционный менеджмент в организациях Лекция 1 Операционный менеджмент в организациях

Творческая задача 1.1

Исходные данные

Рассмотреть связь операционного менеджмента с другими экономическими дисциплинами

Задание к ситуации

Составить схему взаимосвязи операционного менеджмента с другими дисциплинами.

Творческая задача 1.2

Исходные данные

Рассмотреть определение понятия операционный менеджмент

Задание к ситуации

Составить таблицу, где сгруппировать определение понятия операционный менеджмент за группами точек зрения ученых.

Тема 2 Операционная стратегия

Лекция 2 Сущность и этапы разработки операционной стратегии (10 баллов)

Творческая задача 2.1

Исходные данные

Рассмотреть стратегию управления туристической компанией

Задание к ситуации

Проанализировать сильные и слабые стороны, возможности и угрозы и занести их в таблицу.

Творческая задача 2.2

Исходные данные

Рассмотреть стратегию управления туристической компанией

Задание к ситуации

Проанализировать сильные и слабые стороны, возможности и угрозы и занести их в таблицу.

Лекция 3 Операционные стратегии сервисных процессов

Творческая задача 3.1

Исходные данные

Производственная функция Кобба-Дугласа, как инструмент управления производственными ресурсами

Задание к ситуации

Провести сравнительный анализ преимуществ и недостатков.

Творческая задача 3.2

Исходные данные

Производственная функция Леонтьева, как инструмент управления производственными ресурсами

Задание к ситуации

Провести сравнительный анализ преимуществ и недостатков.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Тема 3 Операционная система организации

Лекция 4 Операционная система и ее элементы

Творческая задача 4.1

Исходные данные

Жизненный цикл функциональной операционной системы

Задание к ситуации

Сделать график и схему взаимосвязей операционной системы.

Творческая задача 4.2

Исходные данные

Жизненный цикл отраслевой операционной системы

Задание к ситуации

Сделать график и схему взаимосвязей операционной системы.

Творческая задача 4.3

Исходные данные

Жизненный цикл организационной операционной системы

Задание к ситуации

Сделать график и схему взаимосвязей операционной системы.

Лекция 5 Концепция жизненного цикла предприятия

Творческая задача 5.1

Исходные данные

Этапы жизненного цикла предприятия

Задание к ситуации

Построить график жизненного цикла предприятия, которое занимается предоставления туристических услуг

Творческая задача 5.2

Исходные данные

Этапы жизненного цикла предприятия

Задание к ситуации

Построить график жизненного цикла предприятия, которое занимается предоставлением авиационных услуг

Тема 4 Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты

Лекция 6 Операционная деятельность предприятия

Творческая задача 6.1

Исходные данные

Операционная система туристической компании

Задание к ситуации

Определить входы и выходы операционной системы туристической компании

Творческая задача 6.2

Исходные данные

Операционная система авиапредприятия

Задание к ситуации

Определить входы и выходы операционной системы авиапредприятия

Лекция 7 Организация операционной деятельности

Творческая задача 7.1

Исходные данные

Технологический цикл авиапредприятия

Задание к ситуации

Исследовать особенности технологического цикла авиапредприятия и построить график технологического цикла.

Творческая задача 7.2

Исходные данные

Технологический цикл предприятия, которое предоставляет туристические услуги

Задание к ситуации

Исследовать особенности технологического цикла предприятия, которое предоставляет туристические услуги, а так же построить график технологического цикла.

Тема 5 Управление процессом проектирования операционной системы

Лекция 8 Сущность проектирования операционной системы

Творческая задача 8.1

Исходные данные

Проектирование авиапредприятия

Задание к ситуации

Составить схему проектирования операционной деятельности авиа предприятия по видам аспектов- производственный, структурно-организационный и эффективности.

Творческая задача 8.2

Исходные данные

Проектирование туристического предприятия

Задание к ситуации

Составить схему проектирования операционной деятельности авиа предприятия по видам аспектов- производственный, структурно-организационный и эффективности.

Лекция 9 Стратегия проектирования операционной системы

Творческая задача 9.1

Исходные данные

Проектирование жизненного цикла предоставления услуги авиапредприятия

Задание к ситуации

Составить график проектирования жизненного цикла предоставления услуги авиапредприятия.

Творческая задача 9.2

Исходные данные

Проектирование жизненного цикла предоставления услуги туристического предприятия

Задание к ситуации

Составить график проектирования жизненного цикла предоставления услуги туристического предприятия.

Тема 6 Управление текущим функционированием операционной системы

Лекция 10 Управление материально-техническим обеспечением

Творческая задача 10.1

Исходные данные

Управление процессом предоставления услуги авиапредприятия

Задание к ситуации

Составить схему функциональной структуры оперативного управления услугами авиапредприятия

Творческая задача 10.2

Исходные данные

Управление процессом предоставления услуги туристическим предприятием

Задание к ситуации

Составить схему функциональной структуры оперативного управления услугами туристического предприятия

Лекция 11 Управление трудовыми процессами и нормирование работы

Творческая задача 11.1

Исходные данные

Продажа туристических путевок туристическим предприятием

Задание к ситуации

Составить нормирование необходимого время для обслуживания клиента

Творческая задача 11.2

Исходные данные

Организация перелетов авиапредприятием

Задание к ситуации

Составить нормирование необходимого время для обслуживания клиента

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 3 ПРОЕКТНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 7 Управление проектами

Лекция 12 Управление проектами

Творческая задача 12.1

Исходные данные

Продажа туристических путевок туристическим предприятием

Задание к ситуации

Составить проект управления туристическим предприятием

Творческая задача 12.2

Исходные данные

Организация перелетов авиапредприятием

Задание к ситуации

Составить проект управления авиапредприятием

Тема 8 Основы менеджмента качества

Лекция 13 Управление качеством

Творческая задача 13.1

Исходные данные

Продажа туристических путевок туристическим предприятием

Задание к ситуации

Проанализировать качество обслуживания клиентов туристического предприятия.

Творческая задача 13.2

Исходные данные

Организация перелетов авиапредприятием

Задание к ситуации

Проанализировать качество обслуживания клиентов авиапредприятия.

Тема 9 Управление результативностью операционной деятельности

Лекция 14 Управление производительностью операционной деятельности

Творческая задача 14.1

Исходные данные

Продажа туристических путевок туристическим предприятием

Задание к ситуации

Проанализировать производительность обслуживания клиентов туристического предприятия.

Творческая задача 14.2

Исходные данные

Организация перелетов авиапредприятием

Задание к ситуации

Проанализировать производительность обслуживания клиентов авиапредприятия.

9.5 Контрольные задания для модульного контроля успешности обучения

9.5.1 Структура контрольных заданий для модульного контроля успешности

- письменный опрос по одному из 70/50 контрольных вопросов модуля 1/2;
- компьютерное тестирование (выполнение 10 тестовых заданий из 140/140 тестов для модуля 1/2);
- Решение одной из 19/17 типовых задач / ситуационных упражнений из модуля 1/2 ;
- Решение одного из 14/14 творческих задач (нестандартных задач / ситуационных упражнений) из модуля 1/2;

9.5.2 Выбор варианта текущей контрольной работы проводится по четырем последним цифрам номера зачетной книжки курсанта (табл. 9.1) или определяется преподавателем / компьютером (1000 вариантов выбора).

Таблица 9.1 Выбор варианта заданий поточной контрольной работы по цифрам зачетной книжки

Соответствие между цифрами номера зачетной книжки и вариантами контрольных заданий	Варианты заданий			
	По последним четырем цифрам зачетной книжки:			
	Теоретические вопросы	Тестовые задания по теме	Типичная задача/упражнение	Творческое задание
	№ (последняя цифра)		№ (третья с конца цифра)	№ Четвертая с конца цифра)
1—>1	1/(1.10)	Все тестовые задания с контролируемой темы для всех вариантов заданий контрольной работы	(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
2—>2	2/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
3—>3	3/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
4—>4	4/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
5—>5	5/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
6—>6	6/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
7—>7	7/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
8—>8	8/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
9—>9	9/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
0—>10	10/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)

9.5.3 Варианты модульной контрольной работы (теми 1-4)

ВАРИАНТ № 1

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Описание жизненного цикла операционной системы
3. **Задача 2.3**
4. **Творческое задание 3.1**

ВАРИАНТ № 2

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Современные подходы к построения операционных систем
3. **Задача 7.1**
4. Творческое задание 3.2

ВАРИАНТ № 3

- 1 Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
- 2 Письменный ответ на вопрос: Модели производства и сервиса
- 3 **Задача 6.1**
- 4 Творческое задание 3.1

ВАРИАНТ № 4

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Сущность и состав ресурсов, процессов, продуктов

3. **Задача 2.1**
4. Творческое задание 7.1

ВАРИАНТ № 5

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Организация производственного процесса в пространстве
3. **Задача 3.2**
4. Творческое задание 6.1

ВАРИАНТ № 6

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Организация производственного процесса во времени
3. **Задача 5.2**
4. Творческое задание 2.1

ВАРИАНТ № 7

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Концепции операционного менеджмента
3. **Задача 6.3**
4. Творческое задание 4.1

ВАРИАНТ № 8

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Особенности операционных систем
3. **Задача 7.1**
4. Творческое задание 3.1

ВАРИАНТ № 9

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Информационное обеспечение системы управления операционной системой
3. **Задача 2.2**
4. Творческое задание 5.2

ВАРИАНТ № 10

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Структура и типология операционных систем
3. **Задача 4.1**
4. Творческое задание 1.1

ВАРИАНТ № 11

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Сущность и значения операционного цикла, его структуру и продолжительность
3. **Задача 4.3**
4. Творческое задание 3.2

ВАРИАНТ № 12

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Особенности организации стратегии операционной системы

3. **Задача 7.3**
4. Творческое задание 5.1

ВАРИАНТ № 13

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Суть операционных технологий.
3. **Задача 3.1**
4. Творческое задание 4.2

ВАРИАНТ № 14

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Основные функции операционного менеджмента
3. **Задача 2.2**
4. Творческое задание 7.2

ВАРИАНТ № 15

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Методы и принципы операционной системы
3. **Задача 4.1**
4. Творческое задание 2.2

ВАРИАНТ № 16

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Современные подходы к построению операционных систем
3. **Задача 5.2**
4. Творческое задание 6.2

ВАРИАНТ № 17

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Генезис операционного менеджмента
3. **Задача 6.3**
4. Творческое задание 1.2

ВАРИАНТ № 18

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Методика оценки жизненного цикла предприятия
3. **Задача 7.1**
4. Творческое задание 7.1

ВАРИАНТ № 19

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Производственная мощность предприятия
3. **Задача 2.1**
4. Творческое задание 6.2

ВАРИАНТ № 20

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Модели производства и сервиса
3. **Задача 3.2**
4. Творческое задание 5.1

ВАРИАНТ № 21

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Характеристика этапов развития предприятия

3. **Задача 5.1**
4. Творческое задание 4.2

ВАРИАНТ № 22

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Сущность жизненного цикла предприятия
3. **Задача 4.3**
4. Творческое задание 5.2

ВАРИАНТ № 23

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Принципы организации операционных процессов
3. **Задача 6.1**
4. Творческое задание 4.1

ВАРИАНТ № 24

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Понятие операционной деятельности предприятия
3. **Задача 2.3**
4. Творческое задание 6.1

ВАРИАНТ № 25

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Сущность и состав ресурсов, процессов, продуктов
3. **Задача 3.1**
4. Творческое задание 7.2

ВАРИАНТ № 26

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Описание жизненного цикла операционной системы
3. **Задача 7.3**
4. Творческое задание 3.1

ВАРИАНТ № 27

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Типы операционных процессов и их состав
3. **Задача 6.3**
4. Творческое задание 4.2

ВАРИАНТ № 28

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: структура и типология операционных систем
3. **Задача 5.1**
4. Творческое задание 2.1

ВАРИАНТ № 29

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)
2. Письменный ответ на вопрос: Современные подходы к построению операционных систем
3. **Задача 4.2**
4. Творческое задание 3.2

ВАРИАНТ № 30

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 1: тема 1-4)

2. Письменный ответ на вопрос: Установление управленческих связей в операционной системе
3. **Задача 2.3**
4. Творческое задание 4.1

9.5.4 Варианты модульной контрольной работы (темы 5-9)

ВАРИАНТ № 1

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Оперативное планирование операционной деятельности
3. **Задача 8.1**
4. Творческое задание 14.1

ВАРИАНТ № 2

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Контроль реализации операционной функции
3. **Задача 9.1**
4. Творческое задание 13.2

ВАРИАНТ № 3

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Типология производственных стратегий
3. **Задача 14.2**
4. Творческое задание 13.1

ВАРИАНТ № 4

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Формы организации производственной деятельности
3. **Задача 10.1**
4. Творческое задание 8.1

ВАРИАНТ № 5

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Методы организации производственной деятельности
3. **Задача 1.1**
4. Творческое задание 9.1

ВАРИАНТ № 6

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Выбор варианта технологического процесса
3. **Задача 12.1**
4. Творческое задание 11.1

ВАРИАНТ № 7

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Определение местоположения операционной системы
3. **Задача 13.1**
4. Творческое задание 10.1

ВАРИАНТ № 8

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Системы управления запасами при независимом спросе
3. **Задача 14.1**
4. Творческое задание 12.1

ВАРИАНТ № 9

1. Компьютерное тестирование(10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Информационное обеспечение системы управления операционной системой
3. **Задача 8.2**
4. Творческое задание 13.2

ВАРИАНТ № 10

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Организация диспетчеризации производства продукции
3. **Задача 4.1**
4. Творческое задание 14.1

ВАРИАНТ № 11

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Управление запасами при зависимом спросе
3. **Задача 9.2**
4. Творческое задание 13.2

ВАРИАНТ № 12

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Микроэлементное нормирование
3. **Задача 10.3**
4. Творческое задание 12.1

ВАРИАНТ № 13

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос : Классификация затрат времени
3. **Задача 11.2**
4. Творческое задание 11.2

ВАРИАНТ № 14

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени
3. **Задача 12.2**
4. Творческое задание 10.2

ВАРИАНТ № 15

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Обработка расписания проекта с помощью графика Ганта
3. **Задача 14.2**
4. Творческое задание 9.2

ВАРИАНТ № 16

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Современные подходы к построению операционных систем
3. **Задача 10.2**
4. Творческое задание 8.2

ВАРИАНТ № 17

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Зарубежный опыт управления качеством продукции
3. **Задача 8.1**
4. Творческое задание 9.2

ВАРИАНТ № 18

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Основные принципы концепции общего менеджмента качества
3. **Задача 9.2**
4. Творческое задание.8.1

ВАРИАНТ № 19

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Организационно-методические основы современных систем управления качеством
3. **Задача 10.1**
4. Творческое задание 10.2

ВАРИАНТ № 20

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Современная концепция управления продуктивностью
3. **Задача 11.2**
4. Творческое задание 14.2

ВАРИАНТ № 21

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Контроль за выполнением проектов
3. **Задача 11.1**
4. Творческое задание 14.2

ВАРИАНТ № 22

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Проектный подход к управлению операционной системой
3. **Задача 12.3**
4. Творческое задание 9.2

ВАРИАНТ № 23

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Жизненный цикл проекта
3. **Задача 13.1**

4. Творческое задание 4.1

ВАРИАНТ № 24

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Основные виды и методы норм работы
3. **Задача 14.2**
4. Творческое задание 8.1

ВАРИАНТ № 25

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени
3. **Задача 13.3**
4. Творческое задание 10.2

ВАРИАНТ № 26

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Цели и этапы проектирования операционной системы
3. **Задача 10.3**
4. Творческое задание 9.1

ВАРИАНТ № 27

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Классификация затрат времени
3. **Задача 11.3**
4. Творческое задание 11.2

ВАРИАНТ № 28

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Микроэлементное нормирование
3. **Задача 9.1**
4. Творческое задание 13.1

ВАРИАНТ № 29

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Управление запасами при зависимом спросе
3. **Задача 8.2**
4. Творческое задание 9.2

ВАРИАНТ № 30

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 140 тестовых заданий модуля 2: тема 5-9)
2. Письменный ответ на вопрос: Формы организации производственной деятельности
3. **Задача 12.2**
4. Творческое задание 8.1

9.6 Контрольные задания для итогового контроля успешности обучения

9.6.1 Структура контрольных заданий для модульного контроля успешности

- письменный опрос по одному из 130 контрольных вопросов с курса;
- компьютерное тестирование (выполнение 10 тестовых заданий из 280 тестов с курса);
- Решение одной из 36 типовых задач / ситуационных упражнений с курса;
- Решение одного из 28 творческих задач (нестандартных задач / ситуационных упражнений) с курса.

9.6.2 Выбор варианта текущей контрольной работы проводится по четырем последним цифрам номера зачетной книжки курсанта (табл. 9.2) или определяется преподавателем / компьютером (1000 вариантов выбора).

Таблица 9.2 Выбор варианта заданий итоговой контрольной работы по цифрам зачетной книжки

Соответствие между цифрами номера зачетной книжки и вариантами контрольных заданий	Варианты заданий			
	По последним четырем цифрам зачетной книжки:			
	Теоретические вопросы № (последняя цифра)	Тестовые задания по теме	Типичная задача/упражнение № (третья с конца цифра)	Творческое задание № Четвертая с конца цифра)
1—>1	1/(1.10)	Все тестовые задания с контролируемой темы для всех вариантов заданий контрольной работы	(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
2—>2	2/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
3—>3	3/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
4—>4	4/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
5—>5	5/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
6—>6	6/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
7—>7	7/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
8—>8	8/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
9—>9	9/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)
0—>10	10/(1.10)		(1.10)/(1.10)	(1.10)/(1.10)

9.6.3 Варианты итоговой контрольной работы с курса (тема 1-14)

ВАРИАНТ № 1

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Описание жизненного цикла операционной системы
3. Задача 2.3
4. **Творческое задание 3.1**

ВАРИАНТ № 2

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Современные подходы к построения операционных систем
3. Задача 7.1

4. **Творческое задание 3.1**

ВАРИАНТ № 3

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Модели производства и сервиса
3. Задача 6.1
4. **Творческое задание 3.1**

ВАРИАНТ № 4

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Сущность и состав ресурсов, процессов, продуктов
3. Задача 2.1
4. **Творческое задание 7.1**

ВАРИАНТ № 5

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Организация производственного процесса в пространстве
3. Задача 3.2
4. **Творческое задание 6.1**

ВАРИАНТ № 6

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Организация производственного процесса во времени
3. Задача 5.2
4. **Творческое задание 2.1**

ВАРИАНТ № 7

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Концепції операционного менеджменту
3. Задача 6.3
4. **Творческое задание 4.1**

ВАРИАНТ № 8

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Особенности операционных систем
3. Задача 7.1
4. **Творческое задание 3.1**

ВАРИАНТ № 9

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Информационное обеспечение системы управления операционной системой
3. Задача 2.2
4. **Творческое задание 5.2**

ВАРИАНТ № 10

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Структура и типология операционных систем
3. Задача 4.1
4. **Творческое задание 1.1**

ВАРИАНТ № 11

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Сущность и значения операционного цикла, его структуру и продолжительность
3. Задача 4.3
4. **Творческое задание 3.2**

ВАРИАНТ № 12

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Особенности организации стратегии операционной системы
3. Задача 7.3
4. **Творческое задание 5.1**

ВАРИАНТ № 13

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Суть операционных технологий.
3. Задача 3.1
4. **Творческое задание 4.2**

ВАРИАНТ № 14

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Основные функции операционного менеджмента
3. Задача 2.2
4. **Творческое задание 7.2**

ВАРИАНТ № 15

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: **Методы и принципы операционной системы**
3. Задача 4.1
4. **Творческое задание 2.2**

ВАРИАНТ № 16

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Оперативное планирование операционной деятельности
3. Задача 8.1
4. **Творческое задание 14.1**

ВАРИАНТ № 17

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: **Контроль реализации операционной функции**
3. Задача 9.1
4. **Творческое задание 13.2**

ВАРИАНТ № 18

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Типология производственных стратегий
3. Задача 14.2
4. **Творческое задание 13.1**

ВАРИАНТ № 19

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Формы организации производственной деятельности
3. Задача 10.1
4. **Творческое задание 8.1**

ВАРИАНТ № 20

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Методы организации производственной деятельности
3. Задача 1.1
4. **Творческое задание 9.1**

ВАРИАНТ № 21

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)

2. Письменный ответ на вопрос: Выбор варианта технологического процесса
3. Задача 12.1
4. **Творческое задание 11.1**

ВАРИАНТ № 22

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Определение местоположения операционной системы
3. Задача 13.1
4. **Творческое задание 10.1**

ВАРИАНТ № 23

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Системы управления запасами при независимом спросе
3. Задача 14.1
4. **Творческое задание 12.1**

ВАРИАНТ № 24

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Информационное обеспечение системы управления операционной системой
3. Задача 8.2
4. **Творческое задание 13.2**

ВАРИАНТ № 25

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Организация диспетчеризации производства продукции
3. Задача 4.1
4. **Творческое задание 14.1**

ВАРИАНТ № 26

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Управление запасами при зависимом спросе
3. Задача 9.2
4. **Творческое задание 13.2**

ВАРИАНТ № 27

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Микроэлементное нормирование
3. Задача 10.3
4. **Творческое задание 12.1**

ВАРИАНТ № 28

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Общая характеристика методов исследования трудовых процессов и затрат рабочего времени
3. Задача 12.2
4. **Творческое задание 10.2**

ВАРИАНТ № 29

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Обработка расписания проекта с помощью графика Ганта
3. Задача 14.2
4. **Творческое задание 9.2**

ВАРИАНТ № 30

1. Компьютерное тестирование (10 тестов 280 тестовых заданий с курса)
2. Письменный ответ на вопрос: Основные принципы концепции общего менеджмента качества
3. Задача 9.2
4. **Творческое задание.8.1**

10 МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ И КРИТЕРИИ УСПЕШНОСТИ ОБУЧЕНИЯ

10.1 Контроль успеваемости и качества обучения

Контроль успеваемости и качества обучения осуществляется с помощью рейтинговой системы оценивания, которая предусматривает следующие контрольные мероприятия :текущий контроль (по темам); модульный (рубежный) контроль (по модулям - одним или несколькими содержательными модулями (2 модульных контроле по дисциплине);итоговый (семестровый) контроль (по учебному курсу).

♦ Учебные достижения курсанта оцениваются по 100 - балльной шкале успешности основе равномерного распределения баллов по видам выполняемых работ согласно структуре зачетных модулей учебной деятельности по содержательным модулями курса – модуль к зачетным плану;

10.2 Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости (по темам) осуществляется за все элементами зачетных модулей (видам учебной работы), проводится на практических занятиях по соответствующим темам дисциплины и предусматривает выполнение текущей контроль работы и диагностики качества учебной деятельности по видам самостоятельной подготовки: контроль усвоения знаний по лекционным модулем и модулем самостоятельной работы и проверку домашней индивидуально - творческой контрольной работы по индивидуальному и научным модулями учебной деятельности курсанта.

♦ Текущая оценка успеваемости (по темам) определяется по 100 - балльной шкале как сумма баллов за выполнение контрольных заданий для текущего контроля успеваемости (текущей контрольной работы) - 40 баллов и результатов диагностирования качества самостоятельной подготовки - 60 баллов (контроль знаний по теме - 20 баллов и домашняя индивидуально - творческая контрольная работа - 40 баллов).

♦ Оценка успеваемости за смысловыми модулями определяется по 100 - балльной шкале как средняя текущих оценок успеваемости по темам, которые составляют данный содержательный модуль.

♦ Аккумулированная модульная оценка успеваемости (балльная оценка за модуль, по которому проводится модульный контроль) определяется по 100 - балльной шкале как средняя оценок успеваемости за смысловыми модулями, которые составляют данный модуль / средняя текущих оценок успеваемости по темам модуля.

♦ В случае, если аккумулированная модульная оценка успешности обучения составляет не менее 60 % (60 баллов), соответствующий модуль по желанию курсанта может быть зачислен автоматически, без проведения модульного контроля. В противном случае проводится модульный контроль.

10.3 Модульный контроль успеваемости (по модулям) проводится на специально определенных практических занятиях и предусматривает проведение модульной контрольной работы с учетом аккумулированной модульной оценки успешности обучения

♦ Контрольная модульная оценка успеваемости (по результатам проведения модульного контроля) определяется по 100 - балльной шкале как сумма баллов за выполнение контрольных заданий для модульного контроля - 40 баллов и 60 % аккумулированной модульной оценки успеваемости - 60 баллов.

♦ Зачетная модульная оценка успеваемости (по модулям) определяется по 100-балльной шкале как лучше (с большим количеством баллов) по аккумулированной или контрольной модульных оценок успеваемости.

♦ Аккумулированная итоговая оценка успеваемости (по курсу) определяется по 100 - балльной шкале как средняя зачетных модульных оценок успеваемости (по модулям).

♦ В случае, если аккумулированная итоговая оценка успеваемости составляет не менее 60 % (60 баллов), зачетный кредит по курсу по желанию курсанта может быть зачислен автоматически. В противном случае проводится итоговый контроль.

10.4 Итоговый контроль успеваемости (по курсу) проводится на специально определенных практических занятиях или организуется иначе и предусматривает проведение итоговой контрольной работы с учетом аккумулированной итоговой оценки успеваемости.

♦ Контрольная итоговая оценка успеваемости (по результатам проведения итогового контроля) определяется по 10- балльной шкале как сумма баллов за выполнение контрольных заданий для итогового контроля - 40 баллов и 60 % аккумулированной итоговой оценки успеваемости - 60 баллов.

♦ Зачетная итоговая оценка успеваемости определяется по 10- балльной шкале как лучше (с большим количеством баллов) по аккумулированной или контрольной итоговых оценок успеваемости.

10.5 Результаты текущего, модульного и итогового контроля успеваемости по 10-балльной шкале перечисляются в оценки академической успеваемости по шкале ECTS /

национальной шкале (А, В, С, D, E, FX, F / отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно / зачислены, не зачтено) в соответствии со шкалой и критерий оценивания учебной деятельности.

Шкала и критерии оценивания учебной деятельности

Сумма баллов за видами учебной деятельности	Качественная оценка и критерии знаний	Оценка за шкалой ECTS	Процент курсантов, какие обачно достигают соществующей оценки	Оценка за национальной шкалой	
				экзамен	зачет
90-100	ОТЛИЧНО - отличное выполнение лишь с незначительным количеством ошибок	A	10%	Отлично	Зачислено
82-89	ОЧЕНЬ ХОРОШО - выше среднего уровня с несколькими ошибками	B	25%	Хорошо	
75-81	ХОРОШО - в общем правильная работа с определенным количеством грубых ошибок	C	30%		
68-74	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬН O - неплохо, но со значительным количеством недостатков	D	25%	Удовлетворитель но	
60-67	ДОСТАТОЧНО - выполнение удовлетворяет минимальные критерии	E	10%		
35-59	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬ НО - исполнение не удовлетворяет минимальные критерии с возможностью повторного составления; работа требует доработки	FX	-	Неудовлетворите льно	
1-34	НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬ НО - исполнение не удовлетворяет минимальные критерии с обязательным повторным курсом; работа требует полной переработки	F	-		

10.6 Оценки академической успеваемости по шкале ECTS / национальной шкале заносятся в карточки знаний курсантов по дисциплине.

11) ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Литература основная

- 1) Конституция Украины : Принята на пятой сессии Верховной Рады Украины 28061996 г. - М.: Пресса Украины, 1997. - 80 с.
- 2) Хозяйственный кодекс Украины от 16 января 2003 года № 436 –IV
- 3) О хозяйственных обществах : Закон Украины от 190991 г. № 1577-12 // Ведомости Верховной Рады Украины. - 1991. - № 49.
- 4) О защите прав потребителей: Закон Украины от 151293 г. № 3682 -XII // Ведомости Верховной Рады Украины. - 1991. - № 295)
- 5) О внешнеэкономической деятельности : Закон Украины от 160491 г. № 959 -XII // Ведомости Верховной Рады Украины. - 1991. - № 29
- 6) О предпринимательстве : Закон Украины от и / Верховной Рады Украины. - 1991. - № 14
- 7) О предприятиях в Украине : Закон Украины от 270391 г. № 887 // Правда Украины. - 1991. - 7 мая.
- 8) О восстановлении платежеспособности должника или признании его банкротом : Закон Украины от 14 мая 1992 года № 3088- ИИ
- 9) Об инновационной деятельности : Закон Украины от 4 июля 2002 года № 40- ГУ
- 10) О государственной регистрации юридических лиц и физических лиц-предпринимателей : Закон Украины от 15 мая 2003 года № 755 -IV.
- 11) Бланк И.А. Управление активами. / Бланк И.А. - К. : Ника -Центр; Эльга, 2000. - 439 с.
- 12) Бланк И.А. Финансовый менеджмент./ Бланк И.А. - К. : Ника -Центр; Эльга, 2001-528 с
- 13) Бойчик И.М. Экономика предприятия. Учебное пособие./ Бойчик И.М. - К.: Атика, 2004. -480 с.
- 14) Экономика предприятия / ред. С.Ф. Покропивный (2-е изд.). - М.: Финансы, 2000. - 528с.
- 15) Мельник В.М. Основы экономического анализа : Учеб. пособие./ Мельник В.М. - К. : Кондор, 2008. -128 с.
- 16) Мец В.А. Экономический анализ финансовых результатов и финансового состояния предприятия : Учеб. пос / Мец В.А.. - М.: Высшая школа, 2003. - 280 с.
- 17) Мных Е.В. Экономический анализ деятельности предприятия: Учебник./ Мных Е.В. - К. : Кондор, 2008. - 514 с.
- 18) Попович П.Я. Экономический анализ деятельности субъектов хозяйствования : Учебник / Попович П.Я.. - М.: Финансы и статистика, 2008. - 630 с.
- 19) Савицкая Г.В. Экономический анализ деятельности предприятия : Учеб. пособие./ Савицкая Г.В. - К. : Кондор, 2007. - 668 с.
- 20) Стонер Джеймс А.Ф. Введение в бизнес : пер с англ./ Стонер Джеймс А.Ф., Долан Эдвин Г. - М.: Изд- во Европ. ун-та фин., информац. систем, менеджмента и бизнеса, 2000
- 21) Танашева А.Г. Контроль и анализ в системе управления затратами / Танашева А.Г., Рядовой Т.С. // Экономический анализ: теория и практика. - 2004. - № 8 (23). - С. 39-46
- 22) Турило А.М Управление затратами предприятия : Учеб. пособие / Турило А.М, Кравчук Ю.Б., Турило А.А. - М.: учеб. букв., 2006. - 120 с
- 23) Филимоненков А. Финансы предприятий: Учеб. пособие. для ВУЗов./ Филимоненков А. - К. : Эльга, 2002. -360 с.

- 24) Филина Г.И. Управление затратами и ценами. / Филина Г.И.- К. : Кондор, 2008. - 240 с.
- 25) Финансы предприятий: Учебник / под ред. проф. А.М. Поддериогина. - 3 - е изд., Перераб. и доп. - К. : КНЕУ, 2000. - 398с.
- 26) Финансы предприятий: Учебник / Руководитель авт.кол. и наук.ред.проф. А. М. Поддериогин. С изд., Перераб. и доп. - К. : КНЕУ, 2005. - 460 с.
- 27) Филимоненков А.С. Финансы предприятий : Учебное пособие / Филимоненков А.С. - К. : Эльга Ника -Центр, 2002. - 280с.
- 28) Фомишина А.Н. Статистика национальной и международной экономики./ Фомишина А.Н. - М.: Финансы и статистика, 2008-472 с.
- 29) Царенко О.М. Экономический анализ деятельности предприятий агропромышленного комплекса./ Царенко О.М. - К. : Кондор, 2006. - 240 с.

Литература дополнительная

- 30) A Guide to the Project management Body Knowledge. Project Management Institute Standards Committee. 2000 Edition., 2000 – 224 p.
- 31) A Guide to the Project Management Body of Knowledge. PMI Standards Committee / Ed. Duncan W.R., 1996
- 32) Australian Institute for Project management, National Competence Standard for Project management –Guidelines 1996 – 162 p.
- 33) British Standard BS 6079-1:2000 Project management – Part 1: Guide to Project management – 182 p.
- 34) Бабанский А. В. Система непрерывного улучшения продуктов и процессов. / Бабанский А.В. - М. : Экоперспектива, 1999. - 238 с.
- 35) Багрова И. В. Нормирование работы : учеб.пособие. / И. В. Багрова. - К. : Центр учебной литературы, 2003 - 212 с.
- 36) Басовский А.Е., Протасьев В. В. Управление качеством : Учебник. / Басовский А.Е.- М. : ИНФРА - М, 2000. - 212 с.
- 37) Белинский П. И. Менеджмент производства и операций: Учебник./ Белинский П. И. — К.: Центр навч. лет-ри, 2005 - 624 с.
- 38) Бланк И.А. Управление использованием капитала. / Бланк И.А. - Киев: Ника-Центр: Эльга, 2000 - 651 с.
- 39) Бланк И.А. Инвестиционный менеджмент. / Бланк И.А.- К., 2003-221с.
- 40) Бухалков М. И. Организация и нормирование труда [Текст] : учебн. для вузов / М. И. Бухалков. - М., 2007 - 400 с.
- 41) Валяльщик М.И. Менеджмент качества: учебник. / Валяльщик М.И.- К.: Т-во «Знание»,
- 42) Василенко В. А.. Производственный (операционный) менеджмент : Учеб. пособие. / Василенко В. А., Ткаченко Т.И, Под ред. В. А. Василенко. - К.: ЦУЛ, 2003. - 532 с.
- 43) Веснин В. Р. Основы менеджмента: Учебник./ Веснин В.Р. - М. : Триада ЛТД, 1996. - 384 с.
- 44) Володькина М. В. Стратегический менеджмент : учебное пособие. / Володькин М.В. - К. : Знание, 2002 - 159 с.
- 45) Воробьев Л. А. Основы управления производством./ Воробьев Л.А. - Минск : Финансы, учет, аудит, 1998. - 196 с.
- 46) Гапоненко А. Л. Стратегическое управление : Учебник. / Гапоненко А. Л., Панкрухин А. П - М. : Омега-Л, 2004 - 472 с.
- 47) Генкин Б. М. Организация, нормирование и оплата труда на промышленных предприятиях : учебник для вузов / Б. М. Генкин. - М. : Изд. "НОРМА",2003 - 400 с.
- 48) Гончаров В. В. Специфика управления важнейшими ресурсами. / Гончаров В.В. - М., 1998. - 176 с.

- 49) Гончаров В.В. Менеджмент в рамках основных фаз управленческого цикла. / Гончаров В.В.- М. : МНИИП, 1998. - 96 с.
- 50) Государственное управление: основы теории, история и практика: Учебное пособие / В. Д. Бакуменко, П. И. Надолишний, М. М. Ижа, Г. И. Арабаджи / За заг. ред. Надолишнього П. И., Бакуменка В. Д. – Одесса: ОРИДУ НАДУ, 2009 - 394 с.
- 51) Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика./ Гэлловой Л. - СПб. : Питер, 2000. - 320 с.
- 52) Деордиця Ю.С., Нефедов Ю.М. Исследование операций в планировании и управлении. / Деордиця Ю.С. - К. : Выща шк., 1991. - 270 с.
- 53) Завадский И. С. Менеджмент. / Завадський І.С.- М.: Изд - во УФИМБ, 1997. - Т. 1. - 544 с.
- 54) Зубкова А. Нормирование труда в рыночных условиях / А. Зубкова, Л. Суетина // Человек и труд. - 2000 - № 2 - С. 81-85
- 55) Зубкова А. Нормирование труда в условиях становления рыночных отношений / А. Зубкова, Л. Суетина, В. Брылев // Российский экономический журнал. - 2000 - № 2 - С. 87-95
- 56) Ильенкова С. Д. Управление качеством : Учеб. для вузов./ Ильенкова С.Д. - М. :10. ЮНИТИ, 2000. - 199 с.
- 57) Иозайтис В. С. Экономико - математическое моделирование производственных систем. / Иозайтис В. С., Львов Ю. А - К. : Высшая шк., 1991. - 192 с.
- 58) Казанцев А.К. Практический менеджмент : В деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах : Учеб. пособие / Казанцев А.К., Подлесных В.И., Серова Л.С.. - М., 2000 - 254 с.
- 59) Капинос Г. И. Операционный менеджмент [текст] : учеб пособ./ Г. И. Капинос, И. В. Бабий - К. : «Центр учебной литературы», 2013 - 352 с.
- 60) Каплан Р. Сбалансированная система показателей. Вот стратеги к действию / Р. Каплан, Д. Нортон; пер. с англ. — [2-е изд., испр. и доп.]. - М. : ЗАО « Олимп-Бизнес», 2005 - 320 с.
- 61) Козловский В. А. Производственный и операционный менеджмент : Учебник / Козловский В. А., Маркина Т. В., Макаров В. М.. - СПб. : Спец. лит., 1998. - 365 с.
- 62) Колесников С. Управление ресурсами предприятия / Колесников С. // Логистика. - 1999. - № 2. - С. 34-40.
- 63) Колот А. Нормирование работы и его роль в функционировании экономики рыночного типа / А. Колот // Украина: аспекты работы. - 1998 - № 3 - С. 46-50
- 64) Костирко Р. О. Комплексная оценка стоимости предприятия : монография / Р. О. Костирко, Н. В. Тертична, В. О. Шевчук; за общ. ред. докт. экон. наук, академика НАН Украины М. Г. Чумаченка. - [2-ге вид., передел. и доп.]. - Х. : Фактор, 2008 - 278 с.
- 65) Котляров С.А. Управление затратами : Учеб. пособие / Котляров С.А.. - СПб. : Питер, 2001. - 160 с.
- 66) Курочкин А. С. Операционный менеджмент : Учеб. пособие. / Курочкин А.С.- К. : МАУП, 2000. - 143 с.
- 67) Лapidус В. А. Всеобщее качество в российских компаниях / Лapidус В.А. // Гос. ун-т управления; Нац. фонд подготовки кадров. - М.: ОАО «Типография «Новости», 2000 - 432 с.
- 68) Мазур И.И., Шапиро В. Д. Управление качеством: Учеб. Пособие /И.И.Мазур, В.Д.Шапиро. Под ред. И.И.Мазура. - М.: Высш.школа, 2003 - 334с.
- 69) Мазур И.И. Управление проектами: Учебное пособие / Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. Управление Под общ.ред. И.И. Мазура. - 2-е изд. - М.: Омега-Л, 2004 - с. 664
- 70) Макаренко М. В. Производственный менеджмент : Учеб. пособие для вузов./ Макаренко М. В., Махалина О. М. - М. : ПРИОР, 1998. - 384 с.

- 71) Мартин П. Управление проектами / Мартин П., Тейт К. Пер. с англ. – С-Пб.: Питер, 2006 - 224 с.
- 72) Менеджмент организации : Учеб. пособие / Под ред. С. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. - М. : ИНФРА - М, 1997. - 432 с.
- 73) Менеджмент производительности: Навч. пособие / А.О. Ласковий. - К.: КНЕУ, 2004 - 288с.
- 74) Мескон М. Основы менеджмента. / Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. - М.: Дело, 1992
- 75) Мищенко А. П. Стратегическое управление : уч.пособие. / Мищенко А.П.- К. : “Центр учебной литературы”, 2004 - 366 с.
- 76) Огвоздин В. Ю. Управление качеством. Основы теории и практики : Учеб. пособие./ Огвоздин В. Ю. - М. : ДИС, 1999. - 160 с.
- 77) Осовська Г. В. Стратегический менеджмент : уч.пособие./ Осовська Г. В., Фищук О. Л., Жалинська И. В. - К. : Кондор, 2003 - 196 с.
- 78) Плоткин Я. Д., Пашенко И. Н. Производственный менеджмент. / Плоткин Я.Д. - Л. : ИПЦ "Интеллект +", 1999.
- 79) Плоткин Я. Д. Производственный менеджмент: Уч. пособие; Сб. упражнений. / Плоткин Я. Д., Пашенко И. Н. — Львов: Держ. ун-т «Львовская политехника», 1999 — 258 с.
- 80) Синк Д. С. Управление производительностью: планирование, измерение и оценка, контроль и повышение. / Синк Д.С. — М.: Прогресс, 1989 — 522 с.
- 81) Софинский Н. Нормирование труда: отечественные реалии и перспективы / Н. Софинский // Человек и труд. - 1998 - № 12 - С. 83-86
- 82) Сумець А. М. Основы операционного менеджмента: Учебник. для студ. эконом. спец. / Под ред. проф. А. Л. Яременко. - К. : ВД "Профессионал", 2004. - 416 с.
- 83) Сумець А.Н. Операционный менеджмент : теоретический аспект и практические задачи: Учебник. / Сумець О.М.3 - е изд, перераб. и полным. - М.: ИД «Профессионал», 2006 -480 С.
- 84) Сумець О. М. Основы операционного менеджмента: Учебник. для студ. эконом. спец. / За ред. проф. О. Л. Яременко. - К.: ВД "Профессионал", 2004 - 416 с.
- 85) Сумець О. М. Основы операционного менеджмента: теоретический аспект и практические задачи: Учебник / О. М. Сумець. - 3-те вид., перед. и доп. - К. : ВД «Профессионал», 2006 - 480 с.
- 86) Таран Н. Нормирование труда в новых условиях / Н. Таран // Бизнес Информ. - 1997 - № 10 - С. 45-46
- 87) Таран Н. Совершенствование нормирования труда / Н. Таран, Е. Гулевский // Бизнес Информ. - 1997 - № 9 - С. 60-62
- 88) Тарнавська Н. П. Менеджмент: Теория и практика : учебник для вузов / Н. П. Тарнавська, Р. М. Пушкарь. - Тернополь: Карт-бланш, 1997 - 456 с.
- 89) Управление организацией : Учебник / Под ред. В. П. Азова. - М. : ИНФРА - М, 1998. - 670 с.21. Уотермен П. Г. В поисках аффективного управления (опыт лучших компаний). - М. : Прогресс, 1986.
- 90) Фатхутдинов Р. А. Производственный менеджмент: Учебник. - М., 1997 - 486 с.
- 91) Цал-цалко Ю. С. Финансовая отчетность предприятия и ее анализ : учеб. пособие. / Ю. С. Цал-Цалко. - [2-ге вид. перероб. и доп.]. - Житомир : ЖІТІ, 2001 - 300 с.
- 92) Чейз Р. Б. Производственный и операционный менеджмент / Чейз Р.Б., Эквилайн Н. Дж., Якобс Р. Ф. Пер. с англ. — М.: ИД "Вильямс", 2001 - 704 с.
- 93) Шегда А. В. Менеджмент : учебник / А. В. Шегда. - К. : Знання, 2004 - 687 с.
- 94) Шершньова З.Є. Стратегическое управление. Учебник/ З.Є.Шершньова. - К.: КНЕУ, 2004 - 699с.

- 95) Широкова Г. В. Характеристика стадий жизненного цикла российских компаний, созданных «с нуля» / Г. В. Широкова // Российский журнал менеджмента. - 2007 - Т. 5 - № 4 - С. 3-20
- 96) Экономика труда и социально-трудовые отношения : науч. пособн. / С. Г. Пилипенко, М. В. Горобинська, Л. І. Піддубна и др. - Х. : Вид. ХНЕУ, 2008 - 296 с.
- 97) Южаков И.В. Качество на предприятиях сферы услуг. / Южаков И.В.- Минск, 1993. - 238 с.
- 98) Яременко О. Л. Операционный менеджмент : учебник: для студентов экономической специальности / О. Л. Яременко, А. М. Сумець. - Х. : Фолио, 2002 - 231 с.

Навчальне видання

М.С. Письменная
А.В. Залевский
Н.И. Легинькова

ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

комплекс учебно-методического обеспечения дисциплины

Редактор: *Сушкова Л.В.*
Технічний редактор: *Будулатій В.П.*
Комп'ютерна верстка: *Колюка А.А.*

Формат 60x84 1/8. Ум. друк. арк. ? Тираж ? прим. Зам. № ?

Видавництво Кіровоградської льотної академії національного авіаційного університету

м. Кіровоград,
вул. Добровольського, 1,
тел.. 39-44-37